

AMBITO TERRITORIALE

Distretto Pianura Ovest

NOME PROGETTO

Accoglienza , orientamento e informazione all'utenza che accede alla Casa della Salute di Crevalcore .

MACROARTICOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Distretto Pianura Ovest

SERVIZIO DI RIFERIMENTO

UO/Area Distretto Pianura Ovest

REFERENTE DEL PROGETTO

Operatore/i di riferimento: Responsabile Funzione Amministrativa del Distretto

ATTIVITÀ DEL PROGETTO (e mansioni svolte dal volontario)

Descrizione sintetica attività.

- supporto nelle attività di presidio dell'area accesso della Casa della Salute;
- supporto nell' accoglienza in struttura degli utenti per orientarli ed indirizzarli nei punti di erogazione delle prestazioni o dei servizi .
- fornire indicazioni , informazioni e supporto all'utenza in attesa presso lo Sportello Unico (comprese le modalità di utilizzo del totem elimina code e del riscuotitore automatico) ;
- eventuale supporto per la distribuzione modulistica informativa
- eventuale supporto per il ritiro e/o consegna di documentazione

Orari e giornate di in cui si necessita la presenza del volontario :

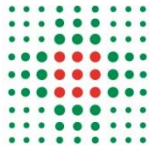
- presenza di norma di n. 1 volontario nell'ambito degli orari e delle giornate di apertura della Casa della Salute.

- presenza richiesta: **dalle ore 7,00 alle ore 9,00 dal Lunedì al Venerdì**

dalle ore 7,00 alle ore 8,30 il Sabato

Orari di effettuazione dei servizi :(ex. di accompagnamento) NO

Numero di interventi : stimati n. 24 accessi medi mensili.



Non è previsto rimborso per utilizzo mezzo proprio e/o dell'ETS in quanto progetto svolto in sede.

Altre eventuali indicazioni utili:

Orientamento del volontario alle dinamiche di relazione/ interazione con l'utenza che accede ai servizi sanitari e al corretto rapporto con gli operatori sanitari di riferimento .

Impegno del volontario a partecipare a momenti formativi coordinati dall'Ausl, di presentazione generale dei servizi e delle attività presenti nella struttura , sulle modalità e percorsi di accesso, sul funzionamento elimina code, riscuotitore automatico etc...

SEDI E LUOGHI DELL'ATTIVITÀ

Descrizione strutture interessate:

Sala Attesa Piano Terra Casa della Salute , viale Libertà 171 Crevalcore ;

FABBISOGNO DI VOLONTARI STIMATO

n. 1 unità giornaliera impiegata nel progetto.

Per assicurare presenza continuativa (rotazione dei volontari) si stima un gruppo composto da almeno 5/6 volontari.

TIPOLOGIE DI SPESE DA AMMETTERE A RIMBORSO

Le cinque categorie di rimborso indicate nell'avviso più eventuali altri rimborsi (non sono ammessi i rimborsi orari)

CONTRIBUTO DI RIFERIMENTO stimato annuale

Budget massimo per il progetto: € 1600

MODALITÀ DI VERIFICA E CONTROLLO DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Monitoraggio delle attività svolte e incontri periodici al bisogno con tutti i volontari .In particolare possono essere previsti incontri diretti con il referente Auser sia per verificare l'andamento complessivo del progetto medesimo, ma anche per rilevare eventuali criticità e proposte di miglioramento.

RESPONSABILE DEL CONTROLLO E SUPERVISIONE DEL PROGETTO :

Coordinatore Infermieristico / Responsabile Funzione Servizio Unico di Accesso