

Avviso rivolto alle organizzazioni con competenza sociale per manifestazione di interesse relativo alla gestione di un processo partecipativo di rilevazione dei bisogni di salute della popolazione

Il presente avviso è finalizzato a manifestare l'intenzione da parte dell'Azienda USL di Bologna di attivare una o più collaborazioni per la gestione del processo partecipativo di cui alla Legge regionale 15 del 2018 "Comunità, benessere e genere: case della salute in evoluzione" ovvero un percorso strutturato di dialogo e confronto da condurre nei territori serviti da 3 Case della Salute dell'Azienda USL di Bologna:

- Vergato nel Distretto Appennino
- Chersich nel Distretto Città di Bologna
- S. Pietro in Casale – Galliera nel Distretto Pianura Est

Il processo consiste nella sollecitazione delle realtà sociali, organizzate o meno, dei territori in questione, con particolare attenzione alle differenze di genere, di abilità, di età, di lingua, di cultura. Esso si configura altresì come un percorso di crescita culturale e comunicativa dei territori e dell'Azienda USL in ambito sociale e sanitario. Tale processo prevederà la costituzione di tavoli di lavoro partecipati dai principali soggetti dei territori interessati al processo.

Il processo dovrà essere condotto con l'utilizzo di metodi di mediazione delle divergenze e con innovative tecniche di mediazione sociologica orientati al civic engagement e community building quali world café, focus group, interim use design, opera al fine di sensibilizzare i target di popolazione interessati anche tramite l'utilizzo dei social media.

Si sottolinea l'importanza della capacità di utilizzo di metodologie e linguaggi differenziati per rivolgersi a tutta la società e non solo a chi è già sensibile o impegnato su temi di salute, assistenza e welfare in quanto il percorso è rivolto a fasce di popolazione che possono avere difficoltà di accesso e disuguaglianze di salute con l'obiettivo di rilevarne i bisogni e le difficoltà di rappresentazione del bisogno. A tale proposito si sottolinea la necessità di utilizzo di linguaggi aderenti ai concetti dell'health literacy al fine di produrre documenti comprensibili e condivisibili da queste fasce di popolazione per progettare servizi o valutare cambiamenti in ottica di "umanizzazione" secondo quel processo che riconduce al centro l'uomo con la sua esperienza di malattia e i suoi vissuti, i suoi sentimenti, le sue conoscenze, le sue credenze rispetto al proprio stato di salute.

Gli adempimenti a carico dell'organizzazione saranno:

- La gestione dei tavoli di negoziazione e dei comitati di garanzia da comporre nei 3 territori
- La gestione dei processi partecipativi con la cittadinanza per la rilevazione dei bisogni
- La stesura del documento di programmazione partecipata e della documentazione finale di progetto

Il presente avviso è indirizzato alle Associazioni interessate a svolgere tale attività e con esperienze precedenti in tali ambiti.

La manifestazione di interesse non può essere rivolta ad uno singolo Distretto ma deve riguardare i 3 Distretti a garanzia dell'omogeneità del percorso.

Chi avesse interesse a stringere una collaborazione con l'Ausl di Bologna per lo svolgimento delle attività descritte può presentare la propria candidatura tramite PEC: distretto.bologna@pec.ausl.bologna.it entro il 28 dicembre 2018.

Maggiori dettagli rispetto all'attività possono essere richiesti scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: segreteria.distrettobologna@ausl.bologna.it