

**Istituto delle Scienze Neurologiche**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

PROGETTO UOC Servizi Amministrativi Ospedalieri

## ACCOGLIENZA OSPEDALE BELLARIA E MAGGIORE

**ATTIVITA**': accoglienza presso CUP, PDA, punto prelievi, ambulatori, diagnostiche Ospedale Maggiore e Bellaria

Facilitare utilizzo riscuotitori automatici, indicazioni per utilizzo totem eliminacode, orientamento utenti in attesa, supporto compilazione modulistica, orientamento deambulanti, smistamento telefonate ai dipendenti. La suddivisione dell'attività presso i diversi servizi è definita in base alle necessità in collaborazione con i coordinatori assistenziali e può essere modificata nel corso di validità del rapporto convenzionale.

**STRUTTURA AZIENDALE**: Ospedale Maggiore e Bellaria

**ORE ANNUALI** stimate: 10.600 dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.30 suddivise secondo le necessità e orari di apertura dei servizi – ambulatori