



# COSTRUIAMO GENTILEZZA

*Star bene insieme per far star bene:  
la scelta dell'Azienda USL di Bologna*

**11 ottobre 2024**

Ore 14,30

Cappella Farnese  
Palazzo d'Accursio  
Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Per Info: [stefano.benini@ausl.bologna.it](mailto:stefano.benini@ausl.bologna.it)

**I**l board Partecipazione Equità e Umanizzazione (PEU) propone un evento per riflettere sul valore della gentilezza nelle cure sanitarie. Attraverso la presentazione di testimonianze utili per l'avvio di riflessioni e sollecitazioni si desidera sensibilizzare operatori sanitari, studenti e studentesse afferenti ai Corsi di Studi dell'area medico-sanitaria e l'opinione pubblica sulla necessità di promuovere sempre più la cultura della gentilezza in tutte le organizzazioni dell'Ausl di Bologna.

## PROGRAMMA

14.00 Registrazione partecipanti

14.30 Apertura e saluti istituzionali

**Rappresentanti** del Consiglio di Quartiere S. Stefano dei ragazzi e delle ragazze

**Luca Rizzo Nervo** • Assessore Welfare e salute, nuove cittadinanze, fragilità, anziani, disabilità.

**Paolo Bordon** • Direttore Generale, Ausl di Bologna

**Stefania Dal Rio** • Direttore Assistenziale, Ausl di Bologna

15.00 SESSIONE I

### IL PRISMA DELLA GENTILEZZA

Modera: **Carlo Descovich**

- Cure basate sulla gentilezza: un paradigma possibile • **Stefano Benini**
- Il valore della gentilezza in sanità: uno sguardo oltre confine • **Clara Fusco**
- La gentilezza: unica parola per tante opportunità • **Luca Nardi**
- Quando la gentilezza fa concretamente la differenza nella quotidianità • **Donata Dileo**

16.00 SESSIONE II

## FARE GENTILEZZA IN SANITÀ: Cantieri in corso

Moderano: **Luca Nardi** e **Luisella Litta**

- Il ricettario della gentilezza • **Arcangela De Vivo**
- La gentilezza con un sorriso • **Roberta Rosseti**
- "Purple Hearth" • **Monica Galli**
- Il Carrello Gentile e la postazione gentile • **Giulia Guerrini**
- Il Grinch Gentile" • **Germana Delle Canne - Rossana Condello**
- Il sacchetto della gentilezza • **Tiziana Arnone**
- Il kind Nurse • un percorso di gentilezza nel pronto soccorso - **Gabriele Panci**
- L'utilizzo della comunicazione non violenta in Triage • **Elena Mecatti**
- Dall'aula alla radio: l'esperienza degli studenti di infermieristica dell'Università di Torino, Sede di Ivrea • **Diego Targhetta Dur - Alessandra Miceli - Giorgia Iberti**

17.30 SESSIONE III

## L'AVVIO DEI CANTIERI DELLA GENTILEZZA NELL'AUSL DI BOLOGNA

Riflessioni conclusive

- I cantieri della gentilezza" e l'impegno dell'Ausl di Bologna • **Danila Valenti**

18.00 Compilazione questionario ECM

PARTECIPERANNO ALL'EVENTO

- Attrici e attori del teatro di prosa - **Associazione Arte e Salute APS** che presenteranno alcune "Incursioni gentili"
- **Anna Vitiello** con l'opera: Murales della gentilezza - alla ricerca delle parole gentili.
- L'evento sarà registrato e trasmesso da **Radio Spazio Ivrea**, la prima radio "gentile" di Italia.
- Saranno presenti redattori della testata giornalistica radiofonica **Psicoradio - Associazione Arte e Salute APS**

## ISCRIZIONI

Per i professionisti dipendenti del SSR accedere dal Portale del Dipendente alla voce Formazione 2.0, corsi prenotabili e ricercare il **codice corso 8191**

Per esterni e informazioni: **stefano.benini@ausl.bologna.it**

## RELATORI

- **Arnone Tiziana** • Aoup di Pisa
- **Benini Stefano** • Azienda USL di Bologna
- **Bordon Paolo** • Azienda USL di Bologna
- **Condello Rossana** • I.C. V. Galilei Pisa
- **Dal Rio Stefania** • Azienda USL di Bologna
- **De Vivo Arcangela** • Asl Foggia
- **Delle Canne Germana** • I.C. V. Galilei Pisa
- **Descovch Carlo** • Azienda USL di Bologna
- **Dileo Donata** • Quel Posto Che Cerchi C'è - Costruiamo Gentilezza
- **Fusco Clara** • Università di Bologna - Costruiamo Gentilezza
- **Galli Monica** • Azienda Usl Toscana Centro
- **Guerrini Giulia** • Azienda Usl Toscana Centro
- **Iberti Giorgia** • Cds in Infermieristica Sede di Ivrea, Università di Torino
- **Litta Luisella** • Azienda Usl Toscana Centro
- **Mecatti Elena** • Azienda Usl Toscana Centro
- **Miceli Alessandra** • Cds in Infermieristica Sede di Ivrea, Università di Torino
- **Militello Alessandra** • Radio Spazio Ivrea
- **Nardi Luca** • Costruiamo Gentilezza
- **Panci Gabriele** • Azienda Usl Toscana Centro
- **Rizzo Nervo Luca** • Comune di Bologna
- **Rosseti Roberta** • Azienda Usl Toscana Centro
- **Schillirò Daniele** • Radio Spazio Ivrea
- **Targhetta Dur Diego** • Cds in Infermieristica Sede di Ivrea, Università di Torino
- **Valenti Danila** • Azienda USL di Bologna