



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Il percorso di Audit nelle Case Residenza per Anziani: risultati e riflessioni

10 aprile 2014 | 8,30-13

Aula Magna Ospedale Bellaria
Padiglione Tinozzi | Via Altura 5, Bologna

PRESENTAZIONE

Nell'ambito delle attività promosse dall'Azienda USL di Bologna per il miglioramento della qualità delle strutture residenziali per anziani, nell'ultimo triennio hanno rivestito un particolare rilievo i percorsi di audit rivolti alle 55 Case Residenza presenti sul territorio aziendale.

L'attività di audit ha visto collaborare alle successive fasi sia i professionisti dei Dipartimenti coinvolti dell'Azienda USL (Dipartimento di Cure Primarie, Dipartimento dei Servizi, Dipartimento Emergenza, Dipartimento delle Attività Socio-Sanitarie) sia i professionisti degli Enti Gestori: a dicembre 2012, in occasione del Seminario "Il percorso di audit nelle CRA: risultati ed esperienze a confronto", sono stati condivisi i primi risultati e le esperienze fino ad allora realizzate.

La giornata odierna rappresenta un'ulteriore tappa di questo percorso, il momento per presentare lo stato di avanzamento dei due audit attualmente in svolgimento: gestione degli anziani con demenza ed applicazione delle linee guida sulla nutrizione. Sarà inoltre l'occasione per condividere l'avvio del percorso audit sul dolore, ambito di lavoro su cui è già stata realizzata l'attività formativa rivolta al personale dei servizi socio-sanitari accreditati, così come previsto dal progetto regionale "Evitare il dolore inutile: qualità e dignità della vita nelle strutture per anziani e disabili".

I lavori della mattinata saranno avviati con una riflessione sul tema del "Change management", a partire dalla convinzione che qualunque percorso di miglioramento della qualità dei servizi inizia dalla consapevolezza e dalla capacità di chi ne ha la responsabilità manageriale, sia nell'orien-

tare le risorse umane sia nell'indirizzare l'organizzazione in tale direzione.

Il punto di vista dei coordinatori responsabili delle strutture è stato raccolto in occasione di due focus group sull'impatto dell'attività di audit nelle strutture, organizzati prima del seminario e presentati, nei loro esiti, in questa circostanza.

Sarà inoltre approfondito il tema dell'attività del Dipartimento di Cure Primarie nel contribuire ad una gestione appropriata dell'assistenza sanitaria fornita agli anziani inseriti nelle Case Residenze, i quali presentano un quadro clinico sempre più grave ed un quadro assistenziale sempre più oneroso.

I percorsi di audit sono veramente un'opportunità di sostanziale miglioramento della qualità dei servizi residenziali?

Quali fattori ne favoriscono l'efficacia e quali condizioni, al contrario, li rendono strumenti incapaci di incidere sulla operatività quotidiana?

Come possiamo noi, professionisti dell'Azienda USL e degli Enti Locali, collaborare con i colleghi degli Enti Gestori per promuovere innovazioni organizzative orientate alla cultura della qualità?

Solo accogliendo le risposte a tali quesiti, apprendendo dall'esperienza realizzata nei nostri servizi in questi ultimi anni, potremo renderli più vicini ed adeguati ai bisogni ed alla qualità di vita degli anziani ospiti e delle loro famiglie.

Monica Minelli

Direttore

Dipartimento delle Attività Socio-Sanitarie
Azienda USL di Bologna

- 8,30 Iscrizione partecipanti
- 9,00 Saluti
Francesco Ripa di Meana, Luca Rizzo Nervo
- 9,30 Change Management
Massimo Annicchiario

I° SESSIONE

Percorsi di Audit nelle CRA: cosa è stato fatto

Carlo Descovich

- 10,00 Audit Alimentazione: dalle criticità alle azioni di miglioramento
Luisa Zoni
- 10,30 Audit Demenze: dalle criticità alle azioni di miglioramento
Clelia D'Anastasio
- 11,00 Il percorso AUDIT all'interno delle CRA: potenzialità o occasione mancata?
Fabio Cavicchi, Antonio Curti
- 11,30 Dibattito
- 12,00 Il Dipartimento delle Cure Primarie a supporto della qualità ed appropriatezza dell'assistenza nelle CRA
Mara Morini

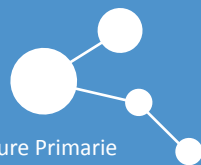
II° SESSIONE

Percorsi di Audit nelle CRA: cosa si farà

Francesca Isola

- 12,30 Audit dolore nelle CRA: stato dell'arte e prospettive future
Stefania Taddei
- 12,45 Indicatori CRA: finalità ed utilizzo
Marco Sinoppi – Rosa Angela Ciarrocchi
- 13,00 Conclusioni
Monica Minelli

RELATORI E MODERATORI



Massimo Annicchiarico

Direttore Sanitario
Azienda USL di Bologna

Fabio Cavicchi

Fondazione Santa Clelia Barbieri
Vidiciatico di Lizzano in Belvedere

Rosangela Ciarrocchi

Sociologo, Dipartimento Attività Socio Sanitarie
Azienda USL di Bologna

Antonio Curti

CRA Beata Vergine delle Grazie - Bologna

Clelia D'Anastasio

Responsabile, UOSD Geriatria Territoriale e
Disturbi Cognitivi - Responsabile Progetto
Aziendale Demenze, Dipartimento Cure Primarie
Azienda USL di Bologna

Carlo Descovich

Responsabile
UOSD Qualità ed efficacia delle cure
Azienda USL di Bologna

Francesca Isola

Direttore, Distretto di Casalecchio di Reno
Azienda USL di Bologna

Mara Morini

Direttore, Dipartimento delle Cure Primarie
Azienda USL di Bologna

Monica Minelli

Direttore, Dipartimento Attività Socio Sanitarie
Azienda USL di Bologna

Francesco Ripa di Meana

Direttore Generale
Azienda USL di Bologna

Luca Rizzo Nervo

Assessore Sanità, Integrazione Socio-sanitaria,
Sport, Coordinamento e riforma dei Quartieri,
Cittadinanza attiva | Comune di Bologna

Marco Sinoppi

Dirigente Medico, Dipartimento delle Cure
Primarie | Azienda USL di Bologna

Stefania Taddei

Direttore, UOC Anestesia e Terapia Intensiva
Area Nord - Dipartimento dei Servizi
Presidente, COTSD Comitato Ospedale Territorio
Senza Dolore | Azienda USL di Bologna

Luisa Zoni

Medico, UOC Dietologia e Nutrizione Clinica
Azienda USL di Bologna

a cura di Comunicazione e relazioni con il cittadino - Azienda Usi di Bologna

SEGRETERIA SCIENTIFICA

GRUPPO GLAM | Audit demenze e nutrizione
nelle CRA

Rosa Angela **CIARROCCHI**, Carlo **DESCOVICH**,
Piera **FRANCESCHELLI**, Francesca **LANCELLOTTI**,
Simona **LINARELLO**, Giovanna **MANAI**,
Monica **MINELLI**, Laura **MORISI**, Lucio **TONDI**,
Sabina **ZIOSI**, Luisa **ZONI**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Angela Donati - Rosa A. Ciarrocchi - Ilaria Simonelli
Direzione Dipartimento delle Attività Socio-Sanitarie
Azienda USL di Bologna
tel. 051 658 4871 - fax. 051 658 4923
e-mail: direzione.sociosanitaria@ausl.bologna.it

COME RAGGIUNGERCI

MEZZI PUBBLICI

linea urbana 36 da Bologna Stazione Centrale
linea suburbana 90 da Piazza Cavour
linea extraurbana 124 da S. Lazzaro di Savena

FERMATA Ospedale Bellaria

TANGENZIALE

Uscita n. 12 - direzione Ospedale Bellaria

L'EVENTO FORMATIVO È GRATUITO
E PREVEDE UNA PARTECIPAZIONE MASSIMA DI 150 PROFESSIONISTI