

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Il processo di miglioramento dell'assistenza alle persone dementi ospiti nelle strutture residenziali convenzionate

Exposanità Bologna 26 Maggio 2010

Clelia D'Anastasio - Responsabile Progetto Demenze AUSL di Bologna
Responsabile UOS Centro Esperto Disturbi Cognitivi - Ospedale Maggiore

Rosa Angela Ciarrocchi – Sociologo sanitario Progetto Demenze - Dipartimento Medico -
Programma salute Anziani Ausl Bologna

Premessa e riferimenti normativi

- *“promuovere un processo di adeguamento e miglioramento dell’assistenza ai soggetti dementi in ogni servizio della rete”*
- Punto 4.1 del DGR 2581/99
- *... Ogni servizio (assistenza domiciliare, centro diurno, struttura residenziale [Casa protetta/RSA]) è chiamato ad adottare un progetto di miglioramento della presa in carico e della cura dei soggetti dementi.* - 2001 documento Proposta di un percorso di qualificazione dei servizi della rete per anziani
- Obbligo, per le strutture inserite nella rete ordinaria dei servizi, di adottare programmi di miglioramento della qualità della vita e dell’assistenza dei pazienti affetti da demenza - DGR 183/03

Perché fare progetti di miglioramento per la gestione dell'ospite demente?

Per gli utenti :

Vengono meglio focalizzati i bisogni

Vengono poste in atto azioni finalizzate a soddisfare bisogni specifici

La misurazione dei risultati fornisce la possibilità di standardizzare le nuove pratiche introdotte dal progetto e proseguire nel miglioramento dell'assistenza

Per l'operatore:

Maggiore coinvolgimento, consapevolezza e gratificazione nel proprio lavoro

Maggiore visibilità del proprio intervento

Opportunità di crescita personale e professionale

Per la struttura:

Dimostrare la propria rispondenza ai criteri stabiliti e richiesti da Regione e AUSL

Accrescere e migliorare la visibilità esterna

Migliorare la soddisfazione per i servizi offerti

Razionalizzazione delle risorse utilizzate

Facilitazione dei processi interni di gestione e coordinamento del lavoro

Il percorso

- Sensibilizzazione e accompagnamento delle strutture residenziali nell'elaborazione di piani di miglioramento dell'assistenza alle persone dementi in struttura attraverso il gruppo di coordinamento "Rete interdistrettuale demenze"

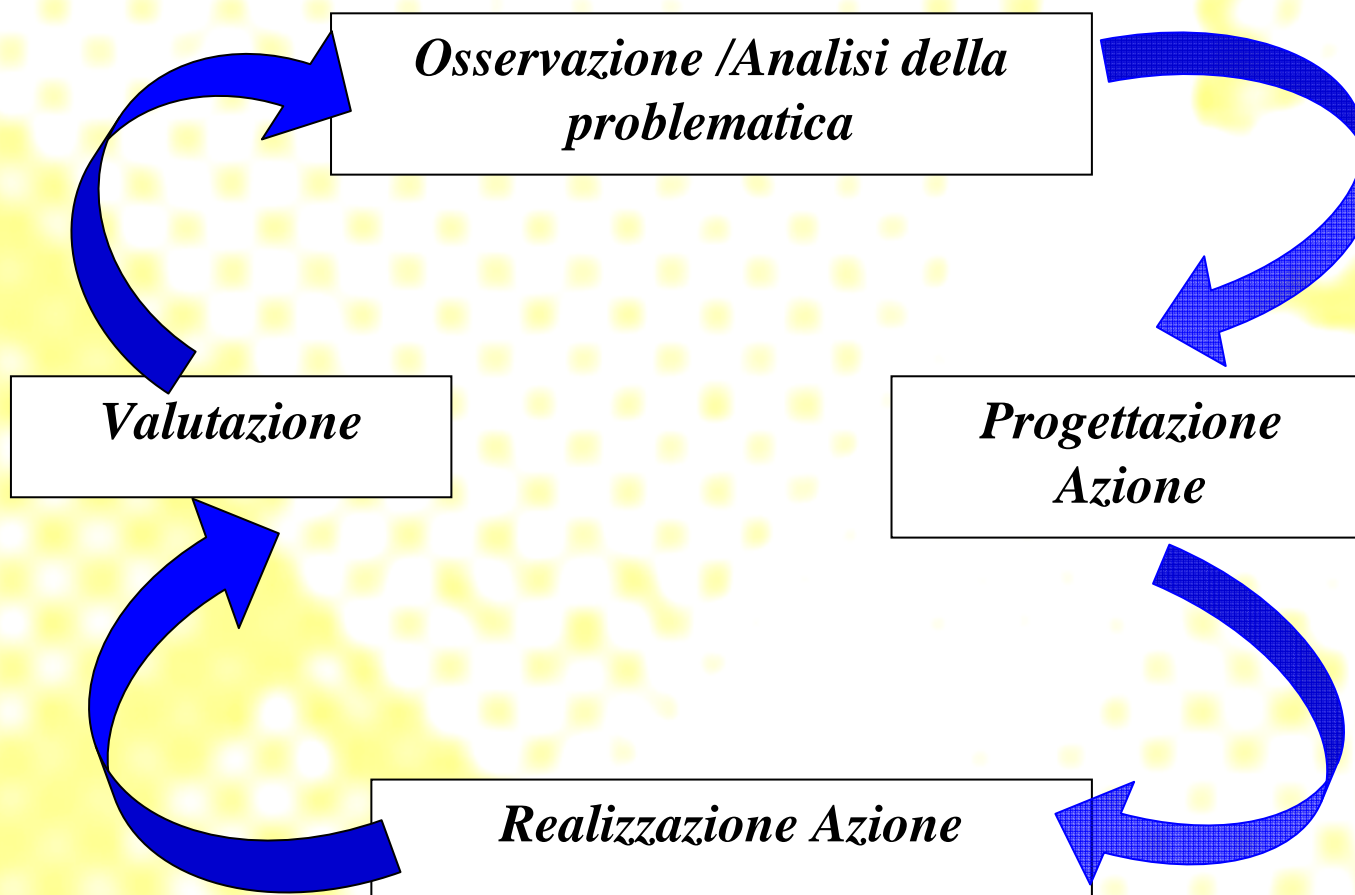
Il gruppo di lavoro ha:

- **Elaborato** uno schema di progetto contenente le variabili fondamentali da considerare (obiettivi chiari, caratteristiche dell'ambiente, staff, piano delle attività ed indicatori e risultati attesi)
- **Condiviso** lo schema progettuale con i coordinatori delle strutture convenzionate attraverso incontri di formazione presso i singoli Distretti
- **Supportato** metodologicamente l'elaborazione del piano di miglioramento
- **Elaborato e condiviso** di una griglia di valutazione delle azioni messe in campo con i piani di miglioramento

Schema di riferimento

- **Osservazione** : individuazione delle aree di intervento focalizzando la/e attività più opportune
- **Azione**: Predisposizione di un progetto specifico riportando tutti gli elementi essenziali, secondo schema condiviso
- **Valutazione**: Predisposizione e realizzazione di momenti di verifica della/e attività sia periodici che finali anche e soprattutto attraverso indicatori misurabili

Schema di riferimento



Dati 2009

- Nel 2008 27 strutture convenzionate con l'AUSL di Bologna (CP e RSA) su un totale di 53 (50,9%) hanno presentato un totale di 28 progetti.
- Nel 2009 43 strutture convenzionate con l'AUSL di Bologna su un totale di 62 (69,35%) hanno presentato un totale di 42 progetti
- Complessivamente i progetti di miglioramento presentati nel 2009 hanno coinvolto circa il 70% delle strutture (RSA, CP) convenzionate. In diversi casi i progetti coinvolgevano più strutture contemporaneamente, secondo una strategia di miglioramento complessivo territoriale. Alcune strutture hanno presentato più di un progetto di miglioramento da realizzarsi contemporaneamente

Analisi dei progetti

- Adesione allo schema progettuale condiviso :

Nella quasi totalità (95%) è stato rispettato lo schema proposto, permettendo così una più facile lettura e comprensione delle componenti essenziali del progetto (obiettivi, tempi, area di intervento, etc.)

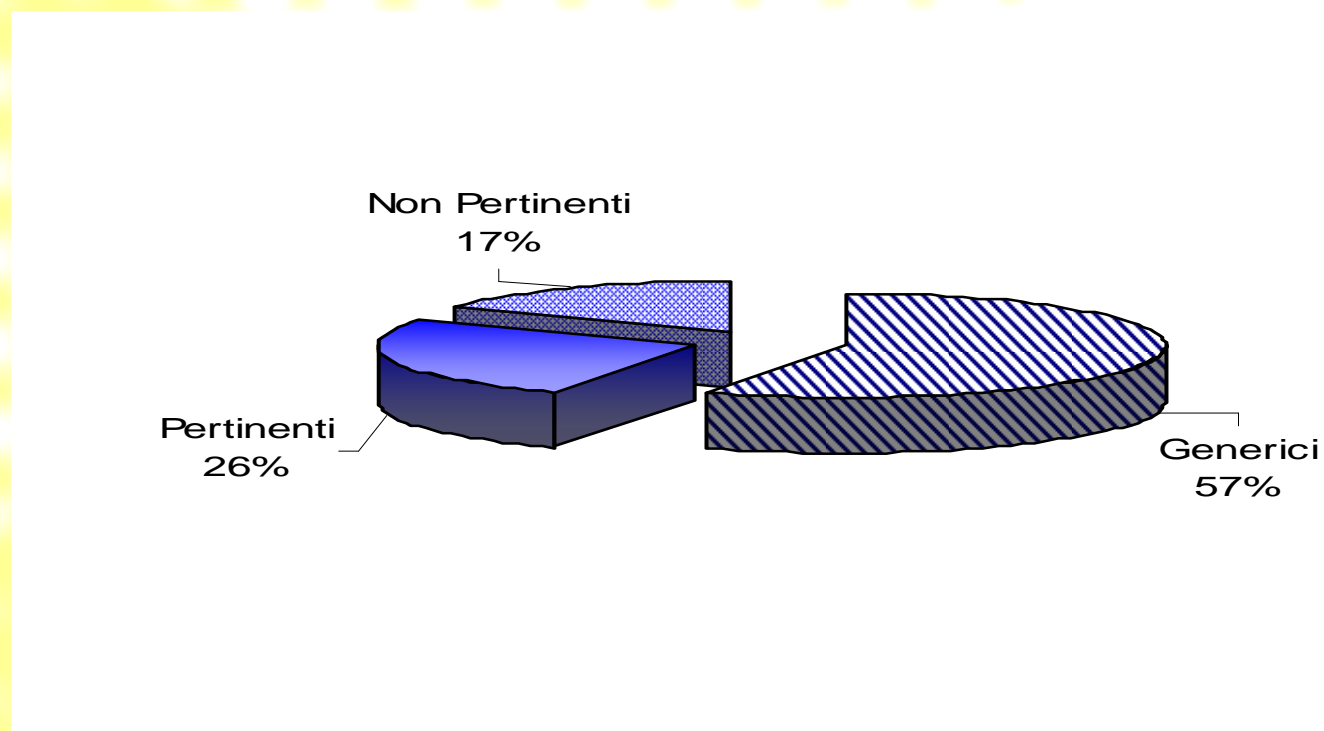
- Area intervento : i progetti sono stati raggruppati in quattro macro-aree di intervento:

- Assistenziale (40%)
- Socializzazione (35%)
- Riabilitativa (15%)
- Strutturale-organizzativa (10%)

- Criticità: difficoltà sia nel precisare degli obiettivi chiari e definiti su cui concentrare le azioni e le attività previste, sia nell'individuare i relativi indicatori e standard.

Analisi dei progetti

- *Indicatori di risultato:* è stata verificata l'individuazione o meno, nonché la misurabilità e la pertinenza degli indicatori rispetto agli obiettivi prefissati.



Conclusioni

- Il lavoro di sensibilizzazione e di monitoraggio effettuato ha fatto emergere presso tutti i distretti le problematiche relative alla peculiarità dell'assistenza agli anziani con demenza ed ha promosso un incremento delle azioni di miglioramento e delle strutture coinvolte rispetto all'anno precedente.
- Non risulta invece ancora soddisfacente l'acquisizione della metodologia del lavoro secondo criteri di qualità, ma si ritiene che, procedendo come previsto nel percorso di formazione e monitoraggio, si possa arrivare ad individuare, partendo dalle esperienze realizzate presso le varie strutture, le migliori pratiche ed alcuni indicatori di qualità nell'assistenza agli ospiti dementi da applicare a livello aziendale.

Prospettive

- Implementare il percorso di miglioramento nelle strutture residenziali per giungere alla elaborazione di azioni di miglioramento nel 100% delle strutture convenzionate
- Proseguire con l'attività di formazione: è previsto un corso in tre edizioni, rivolto agli operatori delle strutture (CP- RSA) convenzionate, sull'individuazione, la rilevazione, l'elaborazione e l'utilizzo degli indicatori nei servizi socio assistenziali e sanitari.
- Individuare indicatori di qualità assistenziale per gli ospiti dementi presso le strutture convenzionate

Grazie, alla prossima e



....buon lavoro