



EXPOSANITA'

INTERAGIRE E COMUNICARE: VALORI ETICI E ABILITA' EMOTIVE DEL TSRM

La comunicazione: gente che parla ad altra gente e si comprende a vicenda (G.Kemp)

Bologna 28 e 29 maggio 2010 all'interno di EXPOSANITA'

Quartiere Fieristico – Piazza Costituzione - Bologna

Primo annuncio

INTRODUZIONE

Innovazioni normative, Carte dei diritti, Codici deontologici, riportano sempre più l'attenzione su un fattore che condiziona marcatamente l'esperienza della persona nei confronti dell'ambiente sanitario: il fattore "relazione".

Se esiste un livello di qualità professionale legato agli aspetti tecnico – sanitari e tecnico – amministrativi, deve trovare la giusta collocazione anche un livello che interessa il vissuto e la percezione del cittadino affinché la qualità professionale, quella gestionale e quella percepita dagli utenti vadano di pari passo. Elemento qualificante a questo proposito, è costituito dalla presenza al Convegno, di Cittadinanzattiva che da 30 anni opera sul territorio nazionale per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini, presenza che consentirà ai partecipanti di avere una panoramica sulla situazione sanitaria italiana in merito ai problemi trattati.

Se è fondamentale la capacità dell'operatore di porsi in "sintonia" con l'utente altrettanto importante ed indispensabile è porsi in sintonia con il proprio ambiente di lavoro. Il "fare squadra" è spesso richiamato ad alta voce ma è altrettanto complesso da attuare e da gestire, costituendo anch'esso un problema che, talvolta, può sfociare in vera e propria malattia.

Con questo Convegno si intende stimolare la riflessione e il dibattito sulle problematiche relazionali e comunicative che il Professionista si trova ad affrontare ogni giorno durante la propria attività lavorativa ma che spesso non vengono adeguatamente approfondite da una professione a forte contenuto "tecnologico" come quella del Tecnico Sanitario di Radiologia Medica.

Il corso, della durata di circa 12 ore, è rivolto a Tecnici Sanitari di Radiologia Medica.

Per questa iniziativa è stato richiesto l'accreditamento ECM Nazionale.

Contenuti:

- I diritti del paziente / utente
- Il Codice Deontologico ed Etica professionale
- Partecipazione al miglioramento
- Gli strumenti normativi come fondamento di rispetto del cittadino
- Migrazione, salute e comunicazione con il cittadino
- Valorizzazione delle risorse umane e motivazione del personale
- Lavorare in gruppo
- Le patologie del lavoro: Burn Out e Mobbing

La partecipazione è gratuita per i Tsmr iscritti al Collegio di Bologna previa iscrizione da inviare dal 01/10/2009 via mail

all'indirizzo: corsoexpo@libero.it

entro il 08/05/2010

Per i non iscritti al Collegio di Bologna la quota di iscrizione è fissata in:

€ 80 per iscrizioni entro il 31/03/2010

€ 100 per iscrizioni dal 01/04/2010 al 08/05/2010 (termine ultimo)

La scheda di iscrizione deve essere inviata esclusivamente via fax al numero 051/6644050 allegando copia della ricevuta di pagamento effettuato tramite versamento su C/C intestato al Collegio TSRM di Bologna, presso Unicredit Banca cod. IBAN **IT84L0200802453000001213267** con causale: **Iscrizione Congresso Expo e specificando i nominativi dei Tsmr per i quali viene effettuato il versamento.**

**Organizzato da: Collegio Professionale TSRM Provincia di Bologna in collaborazione con
Fondazione per la Ricerca Scientifica la Formazione e il sostegno del TSRM**

Per informazioni: Paolo Mazzacurati cell. 340/6793209 – Tatiana Galassi cell. 348/4971645