

## CURE INTERMEDIIE

### Carta dei Servizi

L'Azienda Usl di Bologna ha attivato l'Area di Cure Intermedie in cui le persone sono accolte con l'obiettivo di migliorare le loro condizioni fisiche, prevenire eventuali complicazioni, recuperare la maggiore autonomia possibile e favorire il rientro a domicilio in tempi brevi.

I Letti Tecnici di Cure Intermedie sono una struttura "intermedia" tra l'assistenza in ospedale e a domicilio. Accolgono prevalentemente persone che non presentano patologie acute, che hanno bisogno di cure e assistenza difficilmente gestibili a domicilio o hanno malattie croniche che richiedono controlli periodici. La degenza di norma non supera i 15-20 giorni.

Le Aree di Cure Intermedie si trovano:

- una all'interno dell'**ospedale di Loiano**, al primo piano, vi si accede dalla portineria centrale situata in via Roma 8 e si compone di 10 posti letto
- una all'interno dell'**ospedale di Vergato**, al secondo piano, vi si accede dalla portineria centrale situata in via dell'Ospedale 1 e si compone di 10 posti letto.

L'accesso all'Area avviene su proposta del medico che ha in cura la persona, quindi o il medico di famiglia, o, se ricoverata presso un ospedale dell'Azienda USL di Bologna, il medico responsabile del reparto.

Durante la permanenza l'assistenza è fornita da professionisti sanitari con differenti competenze che collaborano in base ad un piano assistenziale concordato con la persona assistita e la sua famiglia. Questi professionisti sono:

- Infermieri, presenti tutti i giorni sulle 24ore
- Operatori socio sanitari, presenti tutti i giorni sulle 24 ore
- Medici
- Fisioterapisti

I diversi professionisti sono riconoscibili dal colore della divisa:

- Infermieri –bordo azzurro
- Operatori socio sanitari- bordo giallo
- Fisioterapisti- bordo grigio
- Medici – divisa bianca
- Coordinatore infermieristico-bordo rosso

Ad ogni persona durante tutto il percorso assistenziale, dal ricovero fino alla dimissione, sarà comunicato il nome dell'infermiere di riferimento.

Durante il ricovero sono previsti incontri specifici a scopo informativo ed educativo con la famiglia o con chi affiancherà a casa la persona che necessita di assistenza. Il Coordinatore Infermieristico è inoltre disponibile ad aiutare per eventuali altre necessità.

L'Azienda Usl di Bologna si impegna a garantire:

- Rispetto della riservatezza delle persone
- Presenza del personale infermieristico 24 ore su 24, del medico in fasce orarie prestabilite e in ogni caso per la gestione di eventuali emergenze cliniche
- Rilevazione dell'intensità del dolore ed attuazione delle misure possibili per contrastarlo secondo un approccio personalizzato all'assistito
- Percorso protetto di dimissione, con particolare attenzione al reinserimento nel proprio domicilio attraverso la formazione del familiare di riferimento (care-giver) e prescrizione dei presidi eventualmente necessari.

## CURE INTERMEDIATE

### Carta dei Servizi

- Servizio alberghiero confortevole: pasti, pulizia, camere con bagno in camera e letti articolati, spazi comuni.
- Possibilità per familiari ed altri, di fare visita durante l'intera giornata (dalle 7 alle 20).

#### INFORMAZIONI UTILI

Per il ricovero nell'Area Cure Intermediate sono necessari:

- un documento d'identità
- la tessera sanitaria di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale
- il codice fiscale
- l'eventuale documentazione sanitaria indicata dal medico curante.

Al momento dell'ingresso comunicare al personale assistenziale in servizio eventuali allergie e/o intolleranze alimentari

Prima di portare alimenti dall'esterno consultarsi col personale infermieristico

Per le persone in trattamento riabilitativo è necessario disporre di abbigliamento comodo (tuta o pigiama) e calzature chiuse.

E' possibile chiedere al Coordinatore infermieristico un permesso temporaneo per uscire durante il giorno.

Al momento della dimissione viene consegnata una relazione conclusiva che riassume le condizioni di salute della persona assistita e gli obiettivi raggiunti durante la permanenza all'interno dell'Area Cure Intermediate. La documentazione attestante la permanenza nell'Area può essere richiesta al personale infermieristico. Eventuale richiesta di copia di "scheda di ricovero", va effettuata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

#### CURE INTERMEDIATE LOIANO

Direttore Sanitario: Lucia La Rovere

Responsabile Clinico: Giovanni Perulli

Coordinatrice infermieristica: Anna Maria Raffini

#### Recapiti utili

Centralino 051 6543711

Guardiola infermieri letti Tecnici Cure Intermediate 0516543713

Punto di Coordinamento Assistenza Primaria (PCAP) 051 6224290

pcap.sanlazzaro@ausl.bo.it

#### CURE INTERMEDIATE VERGATO

Direttore Sanitario: Alessandro Fini

Responsabile Clinico: Nicolino Molinaro

Coordinatrice infermieristica: Chiara Piccinini

#### Recapiti utili

Portineria ospedale 051 6749111

Guardiola letti Tecnici Cure Intermediate 0516749215

Punto di Coordinamento Assistenza Primaria (PCAP) 0534 20901/20913/20932–051 6749226

pcap.porretta@ausl.bo.it