SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

CARTA DEI SERVIZI

PIATTAFORMA DIALISI

CENTRI DIALISI

OSPEDALE BELLARIA
VIA ALTURA 3, BOLOGNA
TEL. 051 6225111

OSPEDALE DI BENTIVOGLIO
VIA MARCONI 35, BENTIVOGLIO
TEL. 051 6644111

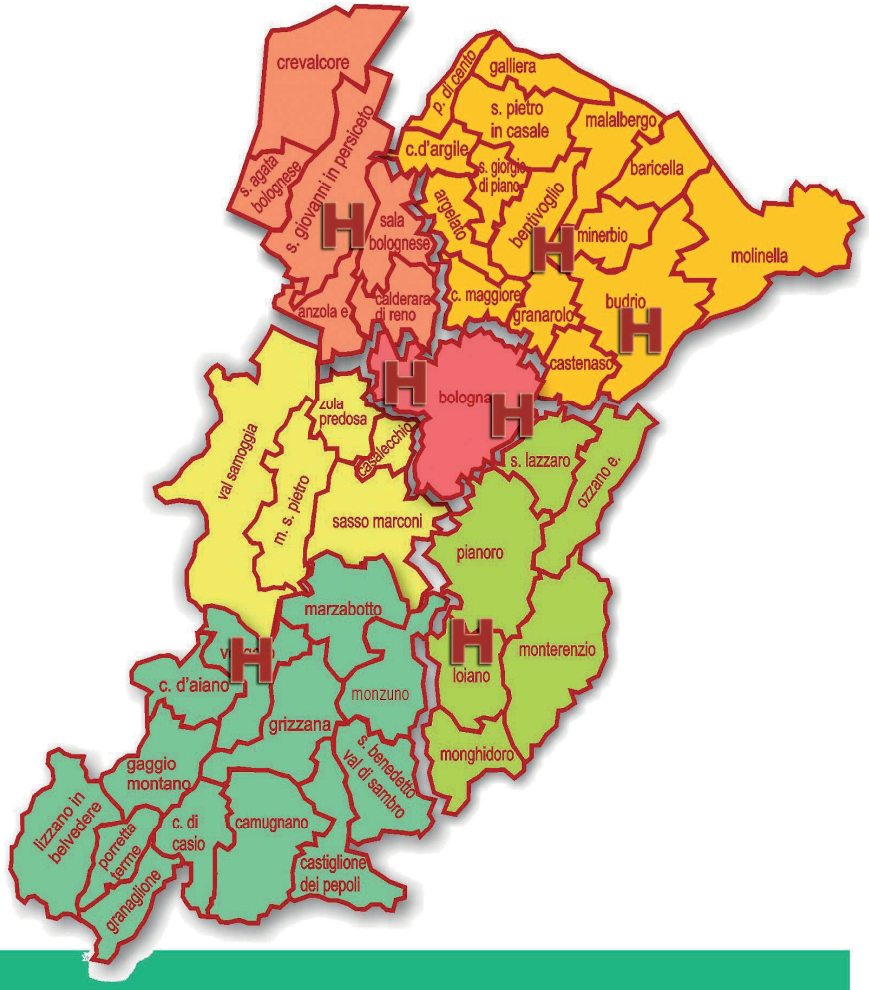
OSPEDALE DI BUDRIO
VIA BENNI 44, BUDRIO
TEL. 051 809111

OSPEDALE DI VERGATO
VIA DELL'OSPEDALE 1, VERGATO
TEL. 051 6749111

OSPEDALE MAGGIORE
LARGO BARTOLO NIGRISOLI 2, BOLOGNA
TEL. 051 6478111

OSPEDALE SIMIANI
VIA ROMA 8, LOIANO
TEL. 051 6543711

OSPEDALE SS. SALVATORE
VIA E. PALMA 1, SAN GIOVANNI IN PERSICETO
TEL. 051 6813111



Premessa

L'organizzazione e la programmazione delle strutture di dialisi sono definite dal Piano Sanitario Nazionale, dal Piano Sanitario Regionale e dal Piano Attuativo Locale. Nello specifico i cittadini che risiedono nel territorio dell'Azienda USL di Bologna hanno la possibilità di usufruire delle prestazioni dialitiche presso i centri dell'Azienda stessa, presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna e presso due ospedali privati accreditati "Villa Chiara" a Casalecchio di Reno e "Casa di cura prof. Nobili" a Castiglion de' Pepoli.

Attività

L' attività di dialisi è monitorata dal Gruppo Interaziendale Dialisi, istituito dalla Conferenza Socio Sanitaria Territoriale Metropolitana di Bologna, a cui partecipano l' Azienda USL di Bologna, l'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna, l'Azienda USL di Imola e le Associazioni degli utenti.

Le tipologia delle strutture di dialisi sono:

• unità operativa di Nefrologia e Dialisi presso cui è svolta l'attività dialitica in tutte le sue modalità e in tutte le sue fasi
• Centri Dialisi decentrati ad assistenza continuativa (CAD) dove sono assistite persone con problemi di uremia cronica, anche complessi e in condizioni cliniche a rischio e persone ricoverate nei reparti di degenza dei presidi sede di CAD.
• Centri Dialisi decentrati ad assistenza limitata (CAL) dove vengono assistite persone con uremia cronica, selezionate e stabilizzate.

Le due unità operative di Nefrologia e Dialisi sono collocate nell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna e rappresentano i Centri di riferimento dell'attività nefrologica e dialitica.
I centri CAD e CAL, integrati all'interno della Piattaforma Dialisi , sono collocati nei presidi ospedalieri dell'Azienda USL di Bologna e costituiscono una rete di sette Centri sul territorio, suddivisi in due tipologie: due Centri ad assistenza continuativa (CAD) e cinque Centri ad assistenza limitata (CAL).
La gestione dell'assistenza dialitica è affidata a staff infermieristici opportunamente selezionati e formati.
L' accesso alla dialisi e la gestione clinica è svolta, grazie ad una convenzione, dalle unità operative di Nefrologia e di Dialisi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (unità operativa di Nefrologia, Dialisi e Ipertensione e unità operativa Nefrologia Dialisi e Trapianto).

Per l'espletamento dell'attività di dialisi, l'Azienda USL di Bologna si è dotata di una struttura, definita Unità Organizzativa Dialisi e Servizi, che, mediante la Piattaforma Dialisi, provvede al coordinamento tra i Centri, all'organizzazione, alla logistica delle attrezzature ivi collocate, al controllo delle acque e alla selezione, gestione e formazione del personale infermieristico e di supporto, in una logica di offerta assistenziale omogenea ai cittadini del territorio di Bologna e provincia (Imola esclusa).

SEDI, RECAPITI E ORARI DEI CENTRI DIALISI DECENTRATI AD ASSISTENZA CONTINUATIVA (CAD) A BOLOGNA

A Bologna sono presenti:

CAD Ospedale Maggiore
Ospedale Maggiore - Largo Nigrisoli 2, Bologna
e-mail: dialisi.maggiore@ausl.bologna.it
Tel. studio coordinatore 051 3172544

- Centro Dialisi a Bassa intensità
N°14 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 01.
Tel. infermieri 051 3172542 - Fax 051 3172545

- Centro Dialisi ad Alta Intensità
N°9 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 19.
Tel. infermieri 051 3172701 - Fax 051 3172706

CAD Ospedale Bellaria
Ospedale Bellaria - via Altura 3
“Padiglione Tinozzi”, Bologna
Tel 051 6225994 - Fax 051 6225995
e- mail: dialisi.bellaria@ausl.bologna.it
N°24 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 19

SEDI, RECAPITI E ORARI DEI CENTRI DIALISI DECENTRATI AD ASSISTENZA LIMITATA (CAL) NELL'AMBITO DEL TERRITORIO DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA

CAL Bentivoglio
Ospedale di Bentivoglio - via Marconi 35, Bentivoglio
Tel 051 6644435 - Fax 051 6644658
N°12 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 19

CAL Budrio
Ospedale di Budrio - via Benni 44, Budrio
Tel 051 809375 - Fax 051 809374
N°9 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 19

CAL San Giovanni in Persiceto
Ospedale di San Giovanni in P. - via Enzo Palma 1,San Giovanni in P.
Tel 051 6813183 - Fax 051 6813182
N°12 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 19

Dialisi Domiciliare in struttura protetta Loiano
Ospedale di Loiano - Via Roma 8, Loiano
Tel 051 6543723 - Fax 051 6543723
N°2 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 13

CAL Vergato
Ospedale di Vergato -Via dell'Ospedale, 1, Vergato
Tel 051 6749255 - Fax 051 6749262
N°6 posti letto
Aperto dal lunedì al sabato (festivi compresi) dalle ore 7 alle ore 19

Garanzie per i cittadini

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino siano garantiti:

• Ascolto ed accoglienza ai fini di una corretta informazione e orientamento nell'utilizzo dei servizi forniti
• Chiarezza e completezza delle informazioni
• Informazione ed orientamento al percorso trapianto
• Informazione e educazione sanitaria alle persone assistite ed ai loro familiari
• Rispetto e tutela della riservatezza degli utenti e dei loro familiari
• Identificazione dell' operatore attraverso un tesserino o codice di riconoscimento applicato alla divisa
• Attivazione del servizio di mediazione linguistico - culturale per i cittadini stranieri
• Facilitazione dell'accesso alle prestazioni psicologiche
• Indicazioni per l'attivazione della rete dei servizi sociali aziendali e del quartiere o Comune di riferimento
• Possibilità di personalizzare il trattamento dialitico attraverso la definizione di un percorso clinico assistenziale dedicato e verificato periodicamente
• Ottimizzazione degli schemi terapeutici in base alle più recenti Linee Guida Nazionali ed Internazionali
• Facilitazione nella programmazione degli esami strumentali e consulenze (dietologiche, cardiologiche, ecc.)
• Comodità, nel limite delle disponibilità dei posti-dialisi nei diversi centri dell'Azienda, della sede di dialisi rispetto al domicilio
• Adeguato trasporto sanitario, trasporto collettivo o rimborso chilometrico
• Facilità di accesso al Centro Dialisi con possibilità di parcheggio o di posti auto dedicati
• Pulizia e comfort degli ambienti di dialisi, dotazione di televisore presso le postazioni di trattamento
• Facilitazione nei contatti tra le persone in dialisi e le loro associazioni per l'informazione e la tutela dei loro diritti
• Possibilità d'accesso all'erogazione diretta dei farmaci
• Facilitazione all'accesso alla dialisi vacanza-esterna, anche al di fuori dell'ambito territoriale aziendale e regionale
• Possibilità, nei Centri Dialisi di Castiglione dei Pepoli, Loiano e Vergato di effettuare il trattamento a persone che si trovano in tali località per le vacanze estive nei mesi estivi

Verifiche sul rispetto delle garanzie dichiarate

L' Azienda, insieme ai rappresentanti dei cittadini, verifica l'effettiva applicazione delle garanzie attraverso un piano che prevede la somministrazione di questionari agli utenti e la rilevazione di dati e informazioni specifici.
In relazione alle verifiche svolte e alle segnalazioni pervenute, l’Azienda si impegna ad attivare programmi di miglioramento dei servizi e delle prestazioni offerte.

Professionisti

- Medici Chirurghi specializzati in Nefrologia
- Infermieri specializzati
- Operatori Socio Sanitari

Tutela della privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli "sensibili" è garantita dalle norme contenute nel codice sulla privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni ed all'identità personale.

Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.

L'Azienda USL di Bologna, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire l'attuazione del codice sulla privacy.
Il consenso al trattamento dei dati è un atto diverso dal consenso all'accettazione della prestazione sanitaria.

Suggerimenti e reclami

L'Azienda USL di Bologna favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso i propri uffici Relazioni con il cittadino, situati nelle principali strutture aziendali.
La correttezza della relazione con i cittadini utilizzatori dei servizi sanitari viene garantita anche attraverso la gestione ed il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentate dai cittadini stessi.

Le segnalazioni possono essere presentate di persona presso gli Uffici Relazioni con il Cittadino, essere inviate (con lettera, per telefono, per posta elettronica), oppure inserite nelle apposite cassette.
In tutti gli stabilimenti ospedalieri, inoltre, sono in corso di istituzione, da parte dell'Azienda USL, punti di ascolto insieme alle associazioni che partecipano ai Comitati Consultivi Misti ai quali i cittadini potranno rivolgersi per consegnare le loro segnalazioni, che seguiranno lo stesso percorso delle altre.

Il Comitato Consultivo Misto è un organismo aziendale formato da rappresentanti di associazioni di volontariato e rappresentanti dell'Azienda USL e si occupa del controllo di qualità dal lato degli utenti.
Nell'ambito delle sue attività, partecipa al monitoraggio dei segnali di disservizio e di soddisfazione, nonché alla rilevazione di criticità emergenti.

I cittadini che fanno una segnalazione scritta e firmata ricevono risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento.
Il sistema di gestione delle segnalazioni pervenute contribuisce alla formulazione di proposte di miglioramento sugli aspetti critici individuati.

Indirizzo di posta elettronica:
relazioni.cittadino@ausl.bologna.it

qualita@ausl.bologna.it

comunicazione@ausl.bologna.it

Data di stampa: 01/10/2018

Data di aggiornamento: 01/10/2018