



Con il patrocinio di:



Comune
di Bologna

»Una Tazzina per Te «

Stefano Gori

Dipartimento Infermieristico Azienda USL Toscana Centro

S.o.c. Anestesia Rianimazione OSMA



L'idea per favorire la gentilezza:



Rivolta alle persone del gruppo di lavoro



Gruppo multidisciplinare



Complessità dei percorsi di cura

Gestione microconflitti e incomprensioni

Attraverso azioni di confronto tra i componenti dello staff

Favorire il dialogo e la comprensione

Generare un clima di lavoro positivo

Coesione del gruppo e senso di appartenenza

BETTENARDIO, MONTAGNERV, MAINIM, et al. Organizational climate, trust and bur-nut in a rehabilitation center.G Ital MedLav Ergon 2008; 30, 59-63

KNECHTMK, SBAUERGF, GUTZWILLERF, et al. Persistent work-life conflict and healthsatisfaction - a representative longitudinalstudy in Switzerland.BMC Public Health2011; 29, 11:271

TONEPW, LARSONEL, MOONEY-KANEC, et al. Organizational climate and intensivecare unite nurses' intention to leave.CritCare Med 2006; 34, 1907-1912

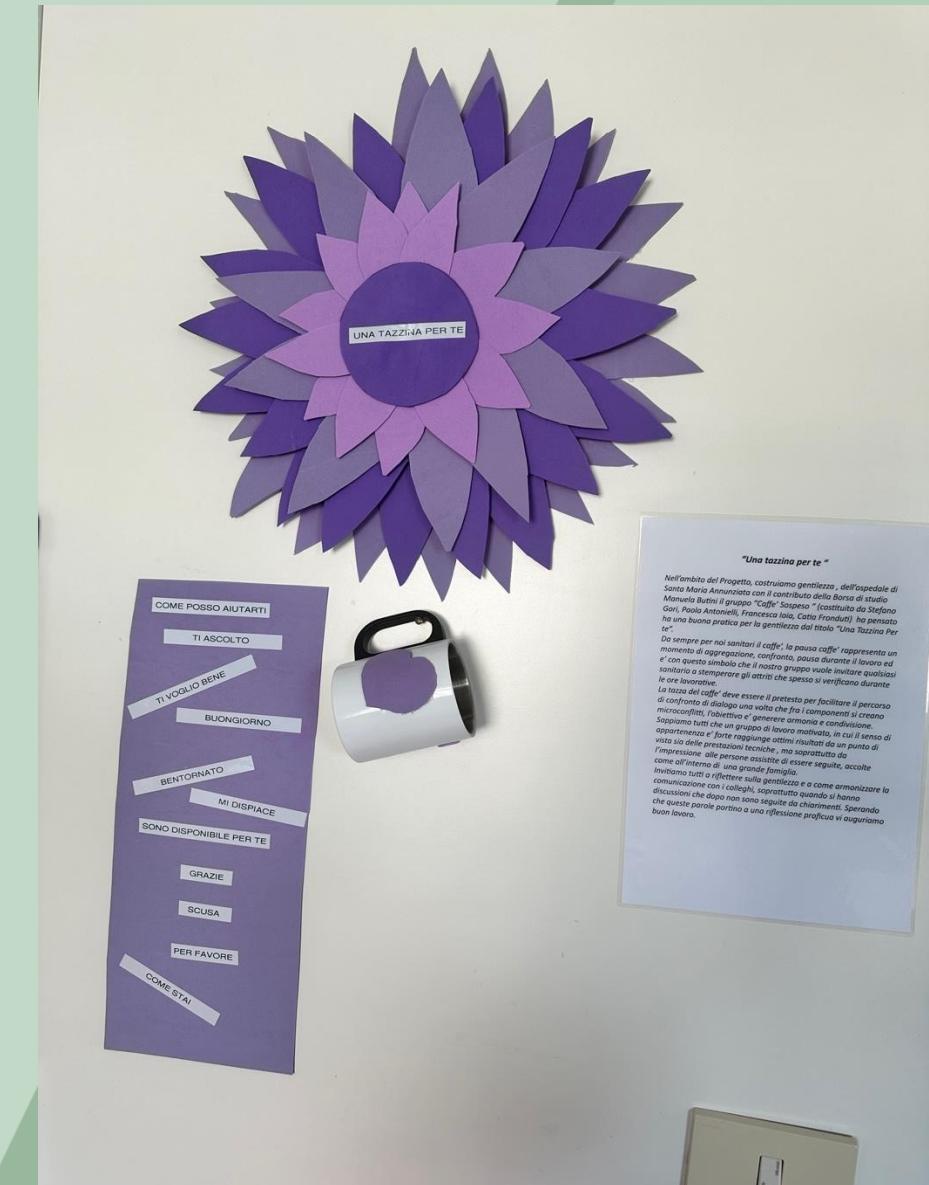


La tazzina di caffè

- Pausa durante il lavoro
- Momento di aggregazione
- Pretesto per parlare
- Momento di condivisine

«Una tazzina per te»

Nella tisaneria di reparto



POSTER

UNA TAZZINA PER TE

“Una tazzina per te”

Nell'ambito del Progetto, costruiamo gentilezza , dell'ospedale di Santa Maria Annunziata con il contributo della Borsa di studio Manuela Butini il gruppo “Caffe' Sospeso ” (costituito da Stefano Gori, Paola Antonielli, Francesca Ioaia, Catia Fronduti) ha pensato ha una buona pratica per la gentilezza dal titolo “Una Tazzina Per te”.

Da sempre per noi sanitari il caffè, la pausa caffè rappresenta un momento di aggregazione, confronto, pausa durante il lavoro ed e' con questo simbolo che il nostro gruppo vuole invitare qualsiasi sanitario a stemperare gli attriti che spesso si verificano durante le ore lavorative.

La tazza del caffè deve essere il pretesto per facilitare il percorso di confronto di dialogo una volta che fra i componenti si creano microconflitti, l'obiettivo e' generare armonia e condivisione.

Sappiamo tutti che un gruppo di lavoro motivato, in cui il senso di appartenenza e' forte raggiunge ottimi risultati da un punto di vista sia delle prestazioni tecniche , ma soprattutto da l'impressione alle persone assistite di essere seguite, accolte come all'interno di una grande famiglia.

Invitiamo tutti a riflettere sulla gentilezza e a come armonizzare la comunicazione con i colleghi, soprattutto quando si hanno discussioni che dopo non sono seguite da chiarimenti. Sperando che queste parole portino a una riflessione proficua vi auguriamo buon lavoro.

