



Purple heart Abbraccio delle cure

Dipartimento Infermieristico Azienda USL TOSCANA CENRO

Soc Medicina Interna II sez.A Soc.Medicina Interna I sez.B-C

Soc Chirurgia Urgenza Soc Medicina Interna I sez.D-AMA

Soc Poliambulatorio Chirurgico

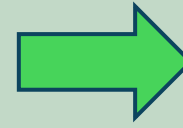
Gruppi di lavoro:

Infermieri e oss



Il tempo fa da padrone.....

- Standardizzazione
- Piani di attività'
- Ritardi
- Complessita' assistenziale
- Fragilita'



Ma il paziente che al momento del ricovero entra in questa sorta di ritualita'.....percepisce o riceve gentilezza

Obiettivi-finalita' dei progetti

- Gentilezza come BP
- Qualita' percepita dal paziente sul percorso assistenziale ricevuto
- Valutazione qualitativa dell'assistenza erogata

Metodologia dei progetti

Somministrazione di faccine SMILE (Linee chirurgiche e Medicina Interna D –AMA e Poliambulatorio chirurgico)

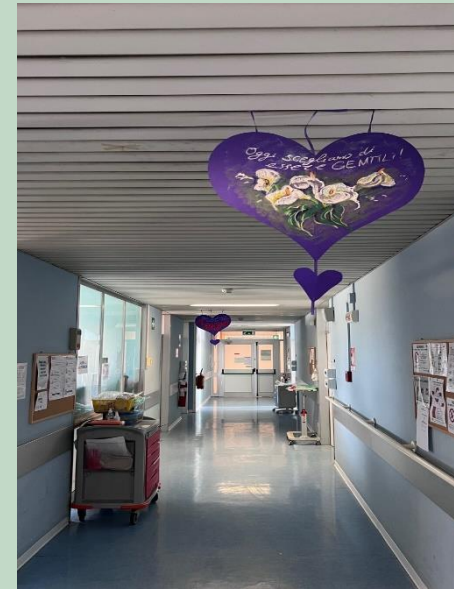
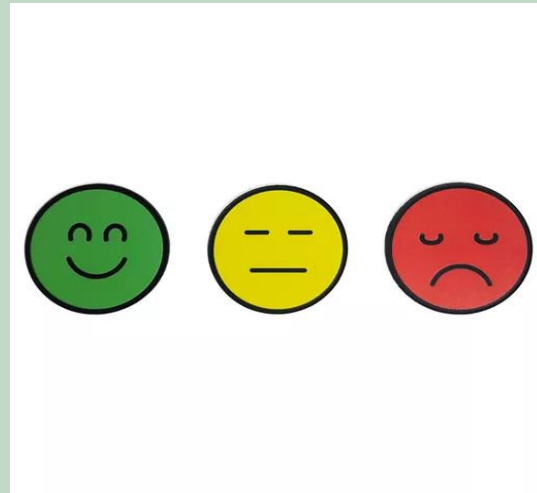
Somministrazione di cuori Viola (Medicina A-B-C)

Raccoglitori posti all'entrata/uscita principale dei reparti

Cartellonistica visiva ubicata in varie zone dei reparti e alle porte principali d'ingresso e uscita

Percorso circolare di consegna di cuori/smile in prossimita' della dimissione e restituzione compilata negli appositi contenitori

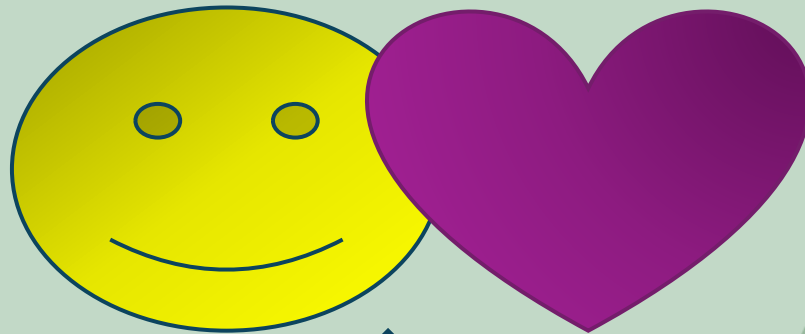
- Inserire immagini e poster



Gentilezza -spontaneità di gesti

Gentilezza come miglior terapia

Gentilezza-comunicazione non verbale (sorriso, carezza, contatto.....)



Non dimenticarsi...di essere gentili