



Il carrello gentile

Monica Giusti

Dipartimento Infermieristico Azienda USL Centro

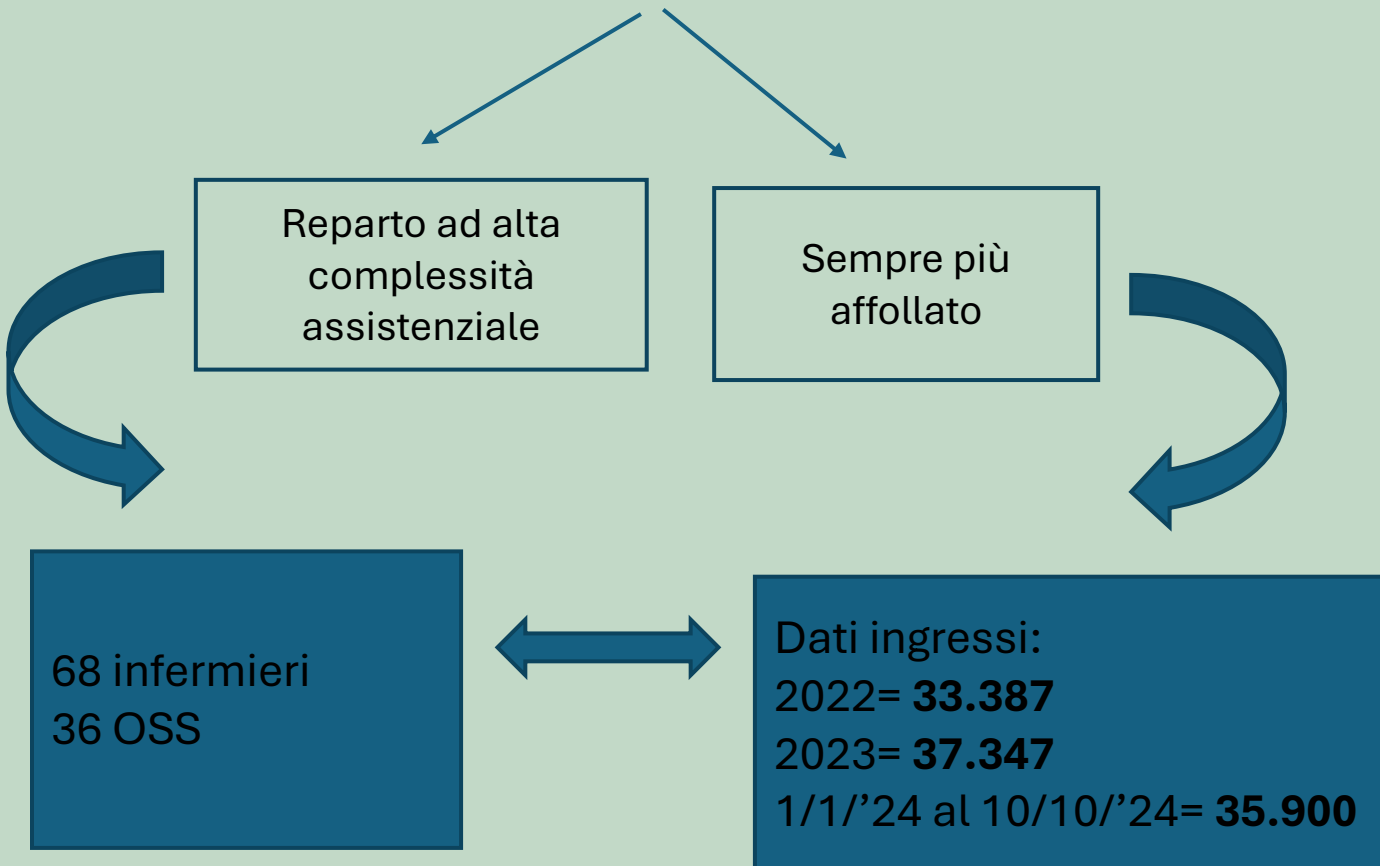
Soc Medicina d'urgenza OSMA





Dove nasce l'idea

- Pronto soccorso Ospedale Santa Maria Annunziata





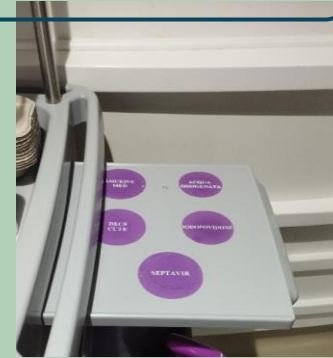
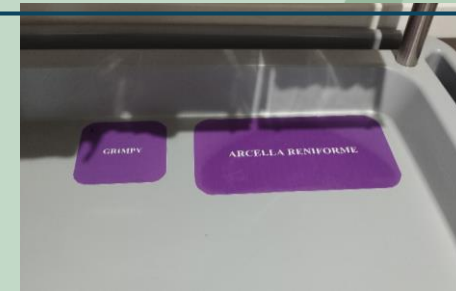
Nasce l'idea del carrello gentile

Abbiamo scelto il carrello della terapia riorganizzandolo secondo il modello lean thinking o pensiero snello applicando il metodo delle 5 S

Lavagna magnetica con calamite a forma di smile sorridente e triste

Check list farmaci e materiali per ogni cassetto

Abbiamo usato il colore viola..... colore della gentilezza



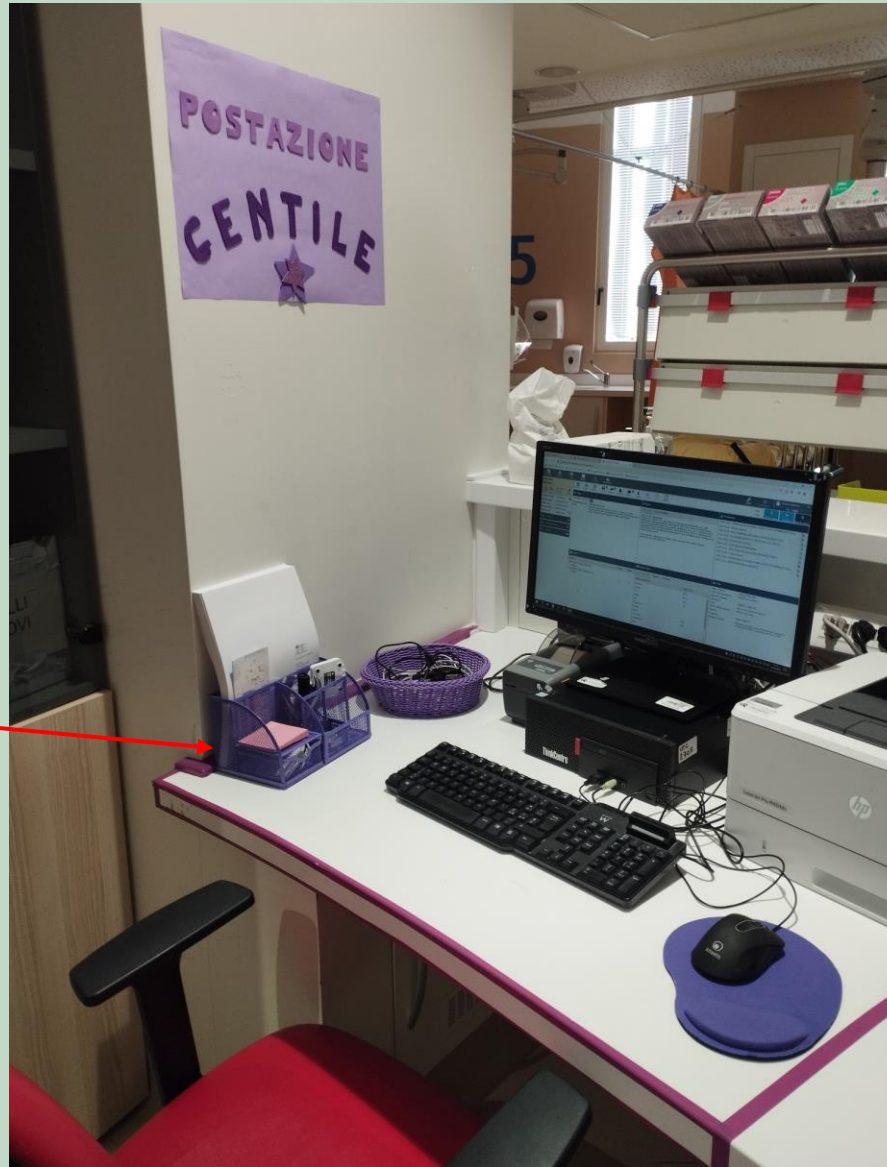
Ombre applicate sul piano del carrello

Materiale apposito per la sanificazione

Cassetti per terapia orale
terapia endovenosa
Antibiotici
liquidi



....e della postazione gentile



Organizer colore viola

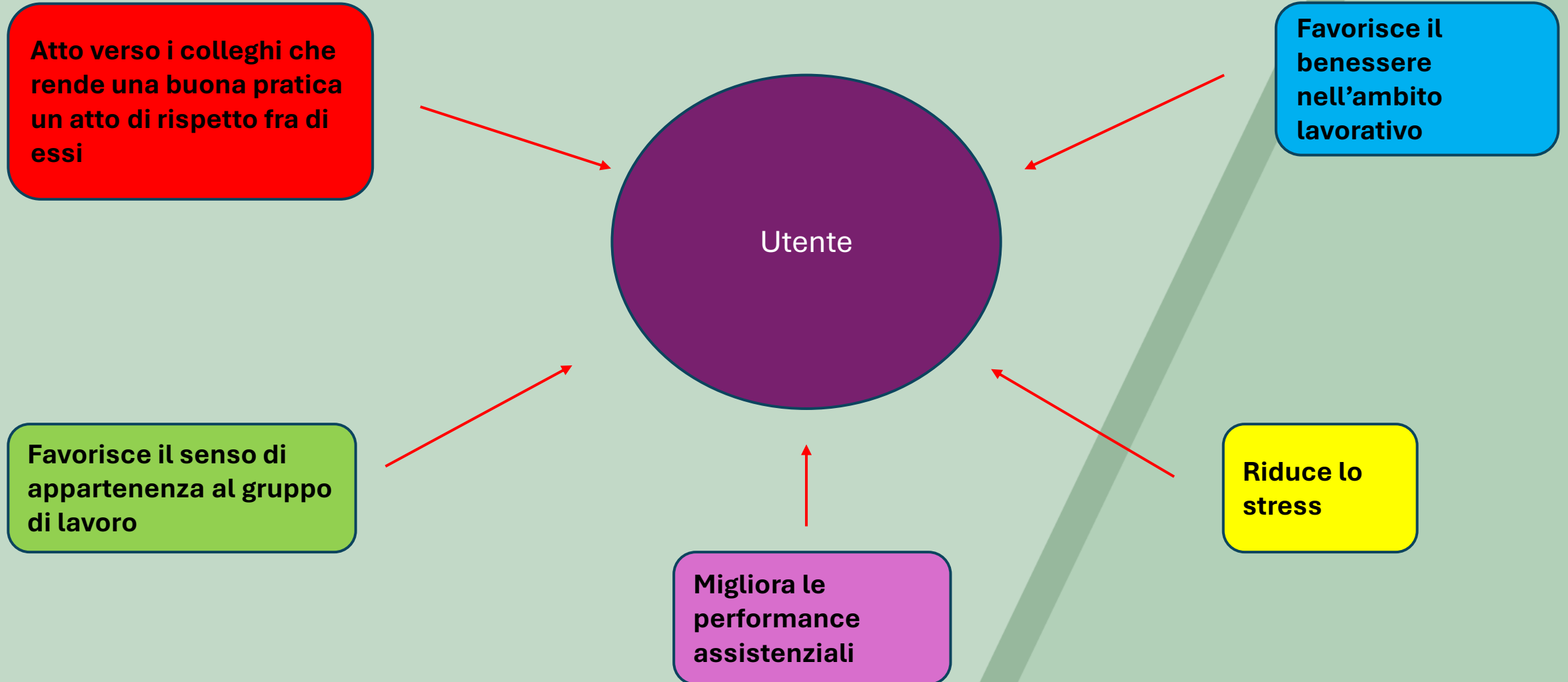
Abbiamo usato il colore viola..... ...colore della gentilezza

Tappetino mouse viola

Perché nasce l'idea



La gentilezza.....



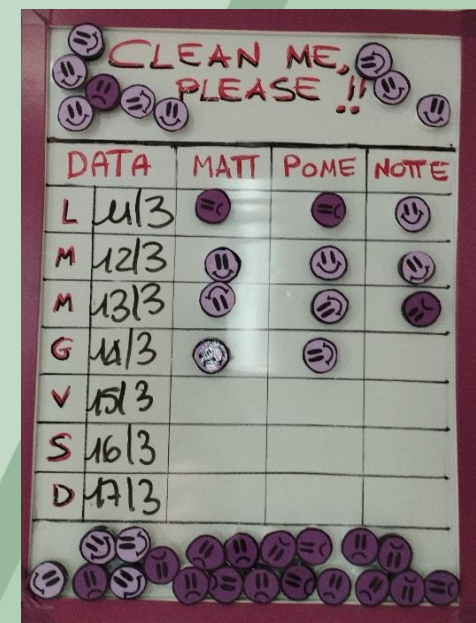
Implementazione dell'idea

Prima dell'implementazione del progetto abbiamo realizzato degli incontri dedicati per illustrarlo a tutto il team lavoro.



Nei mesi da febbraio a maggio l'80% dei turni ha riordinato e rifornito il carrello e la postazione gentile apponendo le calamite

Nei mesi da giugno-settembre il 75% dei turni ha progressivamente abbandonato l'utilizzo della lavagna magnetica ma ha mantenuto la buona pratica





conclusioni

Crescente attenzione al rifornimento e riordino in funzione dei colleghi montanti

OBIETTIVO: utilizzo **check list** contenente items specifici e relativi da sbarrare »si o no« in sostituzione della lavagna magnetica per continuare il monitoraggio della buona pratica.

L'indicatore prevede il raggiungimento del 90% dei "SI". La raccolta dati è iniziata ad ottobre per concludersi a dicembre

Check Carrello Gentile			
DATA	OPERATORE		FIRMA
ITEMS	SI	NO	NOTE
CARRELLO PULITO ED ORDINATO			
PRESENZA DI MATERIALE PER PULIZIA CARRELLO			
RIFORNIMENTO CORRETTO DEI FARMACI			
FARMACI IN ORDINE ALFABETICO			
PRESENZA DEI LIQUIDI			
OMBRE CORRETTAMENTE OCCUPATE			
MATERIALE VARIO			

Verrà compilata ciclicamente, una volta a settimana per tre mesi, all'insaputa del personale sanitario



Team pronto soccorso Santa Maria Annunziata



**La gentilezza sul
lavoro è un vero
supereroe**