



Con il patrocinio di:



Comune
di Bologna

Il carrello gentile

Monica Giusti

Dipartimento Infermieristico Azienda USL Centro

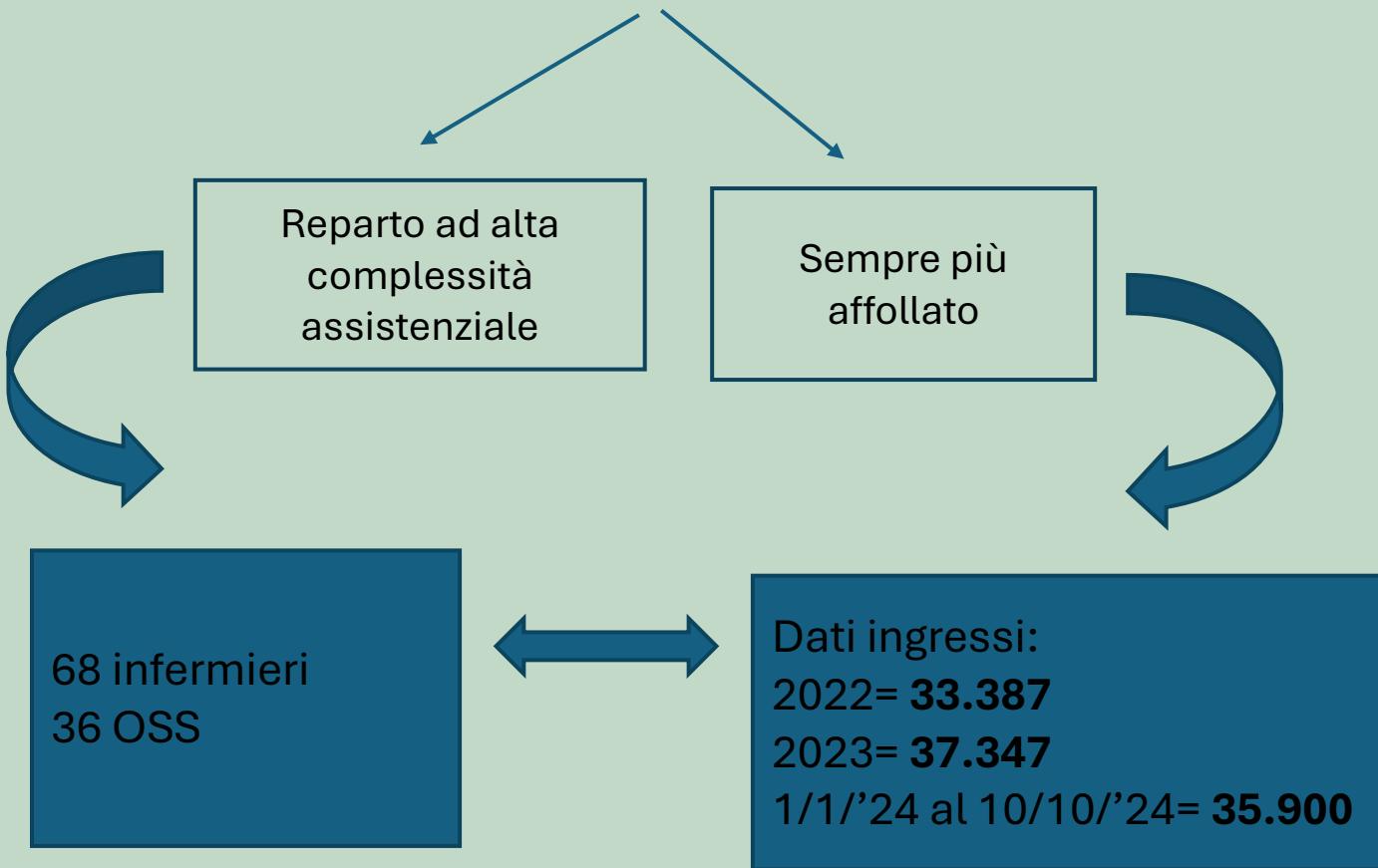
Soc Medicina d'urgenza OSMA





Dove nasce l'idea

- Pronto soccorso Ospedale Santa Maria Annunziata





Nasce l'idea del carrello gentile

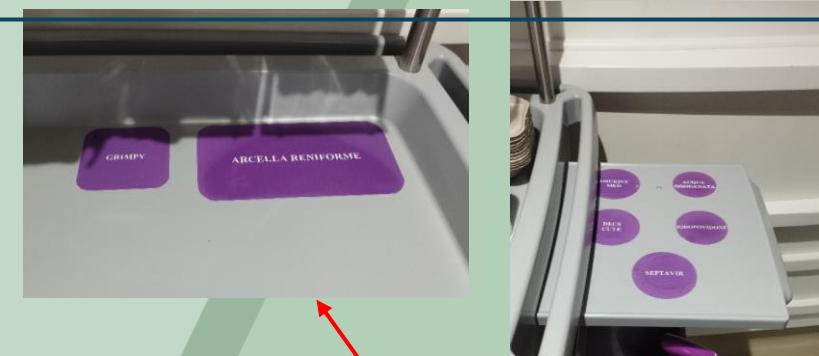
Abbiamo scelto il carrello della terapia riorganizzandolo secondo il modello lean thinking o pensiero snello applicando il metodo delle 5 S

Lavagna magnetica con calamite a forma di smile sorridente e triste

Check list farmaci e materiali per ogni cassetto



Abbiamo usato il colore viola..... ...colore della gentilezza



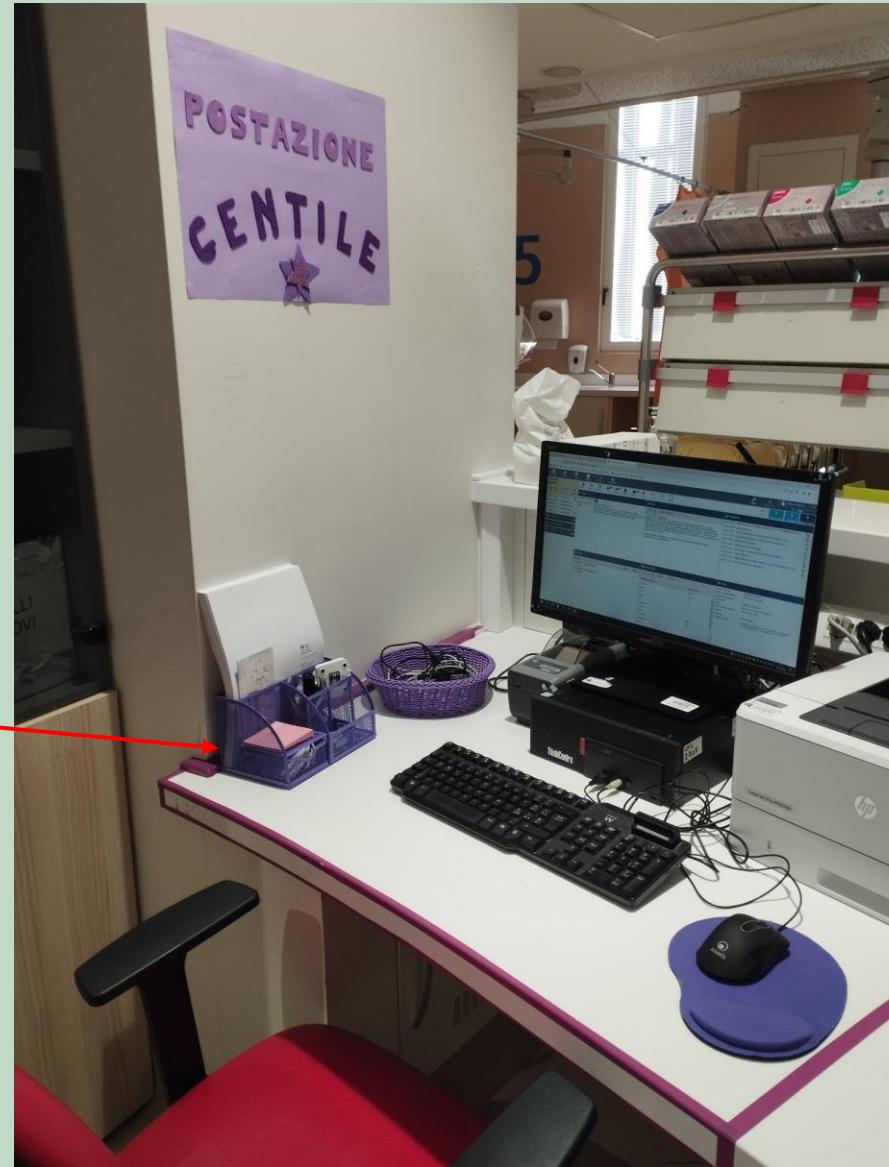
Ombre applicate sul piano del carrello

Materiale apposito per la sanificazione

Cassetti per terapia orale terapia endovenosa Antibiotici liquidi



....e della postazione gentile



Organizer colore viola

*Abbiamo usato il colore viola..... ...colore
della gentilezza*

Tappetino mouse viola



Perché nasce l'idea

La gentilezza.....

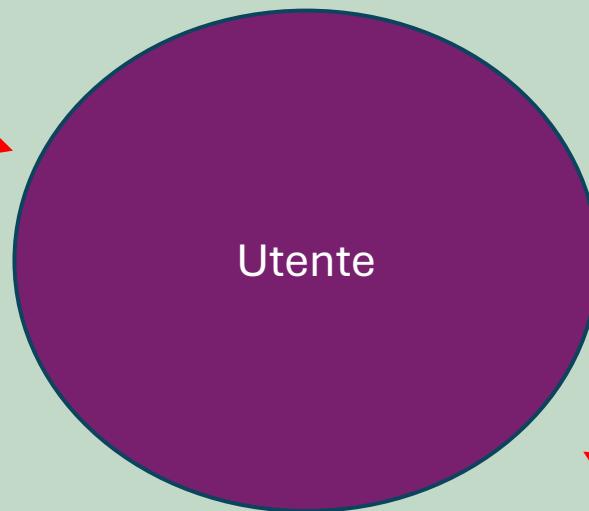
Atto verso i colleghi che rende una buona pratica un atto di rispetto fra di essi

Favorisce il benessere nell'ambito lavorativo

Favorisce il senso di appartenenza al gruppo di lavoro

Riduce lo stress

Migliora le performance assistenziali



Implementazione dell'idea



Prima dell'implementazione del progetto abbiamo realizzato degli incontri dedicati per illustrarlo a tutto il team lavoro.



Nei mesi da febbraio a maggio l'80% dei turni ha riordinato e rifornito il carrello e la postazione gentile apponendo le calamite

| DATA | MATT | POME | NOTTE |
|--------|------|------|-------|
| | ✓ | ✓ | ✓ |
| L 11/3 | ✓ | ✓ | ✓ |
| M 12/3 | ✓ | ✓ | ✓ |
| M 13/3 | ✓ | ✓ | ✓ |
| G 14/3 | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✓ 15/3 | | | |
| S 16/3 | | | |
| D 17/3 | | | |

Nei mesi da giugno-settembre il 75% dei turni ha progressivamente abbandonato l'utilizzo della lavagna magnetica ma ha mantenuto la buona pratica



conclusioni

Crescente attenzione al rifornimento e riordino in funzione dei colleghi montanti

OBIETTIVO: utilizzo **check list** contenente items specifici e relativi da sbarcare »si o no» in sostituzione della lavagna magnetica per continuare il monitoraggio della buona pratica.

| Check Carrello Gentile | | | |
|-----------------------------------|-----------|-------|------|
| DATA | OPERATORE | FIRMA | |
| ITEMS | SI | NO | NOTE |
| CARRELLO PULITO ED ORDINATO | | | |
| PRESENZA DI MATERIALE PER PULIZIA | | | |
| CARRELLO | | | |
| RIFORNIMENTO CORRETTO DEI FARMACI | | | |
| FARMACI IN ORDINE ALFABETICO | | | |
| PRESENZA DEI LIQUIDI | | | |
| OMBRE CORRETTAMENTE OCCUPATE | | | |
| MATERIALE VARIO | | | |

L'indicatore prevede il raggiungimento del 90% dei "SI". La raccolta dati è iniziata ad ottobre per concludersi a dicembre

Verrà compilata ciclicamente, una volta a settimana per tre mesi, all'insaputa del personale sanitario



**La gentilezza sul
lavoro è un vero
supereroe**

