

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

AGENZIA LAVORO

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 1408 del 22/09/2020 BOLOGNA

Proposta: DLV/2020/1459 del 22/09/2020

Struttura proponente: SERVIZIO AMBITO TERRITORIALE CENTRO
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Oggetto: APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO PER L'AVVIO A SELEZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL'ART. 16 L. 56/87 PRESENTATA DA AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI BOLOGNA PER ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO PIENO, DURATA 12 MESI, DI N. 2 OPERATORE TECNICO TIPOGRAFO, CAT. B.

Autorità emanante: IL TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA - Responsabile PO di Direzione-CPI Bologna

Firmatario: ANGELA BIANCHI in qualità di Titolare della posizione organizzativa con delega di funzioni dirigenziali

Responsabile del procedimento: Angela Bianchi

Firmato digitalmente

IL TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON DELEGA DI FUNZIONI DIRIGENZIALI

Visti:

- la Legge 28 febbraio 1987, n. 56 “Norme sull'organizzazione del mercato del lavoro e ss.mm.ii. ed in particolare l'art. 16 che regola le assunzioni presso le Pubbliche Amministrazioni e gli enti pubblici non economici di lavoratori da inquadrare nei livelli per i quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo, oltre ai requisiti generali previsti per l'assunzione nel pubblico impiego, sulla base di selezioni effettuate tra gli iscritti nelle liste di collocamento e secondo l'ordine di graduatoria risultante dalle liste delle circoscrizioni territorialmente competenti;
- il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e ss.mm. ed in particolare l'art. 35;
- il D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183" e ss.mm.;
- la L.R. 01 agosto 2005 n. 17 “Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro” e ss.mm.ii.;
- la L.R. 30 luglio 2015, n. 13 “Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni” ed in particolare:
 - l'art. 52 “Prime disposizioni per la riforma del sistema regionale dei servizi per il lavoro”,
 - l'art. 53 “Disposizioni di prima applicazione concernenti l'istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro”,
 - l'art. 54 “Integrazioni alla legge regionale n.17 del 2005. Istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro”.

Viste altresì:

- le deliberazioni di Giunta Regionale n. 810 del 05 maggio 2003, n. 901 del 10 maggio 2004, modificate ed integrate dalla deliberazione n. 2025 del 23 dicembre 2013, con le quali la Regione Emilia-Romagna ha approvato gli “Indirizzi operativi per l'attuazione nel sistema regionale dei servizi per l'impiego delle province dei principi fissati nel Decreto Legislativo 21 aprile 2000, n. 181 e ss.mm., del D.P.R. 07 luglio 2000, n. 442 e ss.mm., della L.R. 01 agosto 2004, n. 17 e s.m. e delle linee-guida regionali per la gestione dello stato di disoccupazione di cui all'accordo tra Stato, Regione e Province autonome del 5 dicembre 2013”;
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 185 del 16 marzo 2020 recante “Approvazione indirizzi operativi ai fini dello svolgimento, da parte dei Centri per l'impiego, delle procedure di avviamento a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 16 Legge n. 56 /1987. Modifica ed integrazione alla Delibera di Giunta Regionale n. 2025/2013”;

Dato atto che l'Agenzia Regionale per il Lavoro sulla base delle norme vigenti citate, ha assunto, a partire dal 01 agosto 2016, le competenze dei Centri per l'Impiego in merito alle procedure di avvio a selezione nella pubblica amministrazione ai sensi dell'art. 16 della L. 56/87 e ss.mm.ii.

Richiamata la Determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 1161 del 20 luglio 2020, recante "Avviamento a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art.16 della Legge n. 56/87 – Approvazione della disciplina di dettaglio nell'ambito degli indirizzi operativi approvati dalla Giunta Regionale con deliberazione 2025/2013, come modificati e integrati con deliberazione 185/2020", con decorrenza dal 20 luglio 2020, che prevede in particolare:

- svolgimento dell'intera procedura con modalità telematica quale strumento di semplificazione amministrativa e di valorizzazione delle tecnologie nel rapporto con i cittadini, con abrogazione delle precedenti disposizioni di cui alle Determinazioni n. 217 del 16 marzo 2017, n. 590 del 6 giugno 2018 e n. 393 del 24 aprile 2018 limitatamente al punto 1;
- applicazione della nuova disciplina a tutte le procedure selettive in corso, per le quali non sia stata già effettuata la raccolta delle candidature;
- nei primi tre mesi di vigenza della nuova disciplina, pubblicazione degli avvisi pubblici per l'avvio a selezione nella pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 16 L. 56/87, per un periodo di tempo di norma non inferiore a 45 giorni.

Preso atto della richiesta di avviamento a selezione presentata da Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna pervenuta presso il Centro per l'Impiego di Bologna in data 24/08/2020 con prot. n. LV/2020/0048636 con integrazione ricevuta in data 10 settembre 2020, per la copertura di n. 02 posti a tempo determinato, tempo pieno (36 ore sett.li), durata 12 mesi, per il profilo professionale di "OPERATORE TECNICO TIPOGRAFO", categoria B.

Ritenuto di approvare l'avviso di avviamento a selezione di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, disponendo che:

- l'avviso allegato sarà pubblicato sul sito internet <https://www.agenzialavoro.emr.it/bologna/servizi/per-le-persone/lavoro-nella-pubblica-amministrazione/consultazione-aste-pubbliche-1> e nella bacheca dei centri per l'impiego dell'Ambito territoriale di Bologna a decorrere dal 23 settembre 2020 per un periodo non inferiore a 45 giorni, come previsto dalla Determinazione n. 1161/2020 sopra citata;
- i lavoratori interessati all'avviamento a selezione sopra descritto, dovranno trasmettere la domanda esclusivamente per il tramite della piattaforma telematica, allo specifico indirizzo di accesso che sarà indicato nel sito web <https://www.agenzialavoro.emr.it/bologna/servizi/per-le-persone/lavoro-nella-pubblica-amministrazione/consultazione-aste-pubbliche-1> nelle date e negli orari indicati nell'avviso pubblico di cui all'Allegato A), pena la non ammissione della richiesta stessa;

- la graduatoria relativa all'avviamento a selezione sopra citato sarà redatta dal **Centro per l'Impiego di Bologna**.

Richiamati:

- il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii., da ultimo dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, rubricato "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- la Legge 06 novembre 2012 n. 190 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- il D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni." e ss.mm.ii.;
- la determinazione del Direttore dell'Agenzia regionale per il lavoro n. 1141 del 09 novembre 2018 che ha recepito la deliberazione di Giunta Regionale n. 1123/2018 e ripartito le competenze in tema di privacy e fornito le linee guida privacy dell'Agenzia Regionale per il Lavoro;
- La determinazione del Dirigente dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 254 del 11 febbraio 2020 "Nomina dei soggetti incaricati del trattamento dei dati personali - Agenzia Regionale per il Lavoro - Ambito Territoriale di Bologna e Modena";
- La determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 157 del 30 gennaio 2020 recante "Approvazione del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza – PTPCT - 2020/2022 dell'Agenzia Regionale per il Lavoro – ARL".

Richiamati infine:

- la deliberazione della Giunta Regionale del 29 gennaio 2016, n. 79 "Nomina del Direttore per l'Agenzia per il lavoro";
- la determinazione n. 79 del 26 ottobre 2016 con la quale il Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro ha adottato il Regolamento di organizzazione dell'Agenzia stessa, approvato dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 1927 del 21 novembre 2016, come successivamente modificato con deliberazione di Giunta Regionale n. 2181 del 28 dicembre 2017 ed in particolare l'art.10;
- la determinazione n. 284 del 10 aprile 2017 con la quale il Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro ha definito le "Modalità di svolgimento delle funzioni dirigenziali dell'Agenzia per il lavoro dell'Emilia-Romagna";
- la determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 1277 del 07 dicembre 2018 "Dirigenti delle Province e della Città metropolitana di Bologna trasferiti all'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna ai sensi dell'art. 1 c. 793 della L. n. 205/2017. Proroga incarichi dirigenziali anno 2019" e n. 1553 del 10 Dicembre 2019 "Conferimento incarichi dirigenziali presso l'Agenzia Regionale per il Lavoro con decorrenza 01 gennaio 2020";

- la determinazione del Direttore dell’Agenzia Regionale per il Lavoro n. 519 del 24 aprile 2019 “Conferimento incarichi di responsabilità di Posizione Organizzativa 2019-2021 presso l’Agenzia Regionale per il Lavoro”;
- la determinazione del Responsabile del Servizio Ambito Territoriale Centro n. 1121 del 09 settembre 2019 “Deleghe di competenze dirigenziali ai titolari di incarico di posizione organizzativa” – Agenzia Regionale per il Lavoro – Ambito Territoriale Centro.

Dato atto che il responsabile del procedimento è Angela Bianchi, titolare di P.O. di Direzione Centro Impiego di Bologna, così come stabilito dalla determinazione dirigenziale n. 519 del 24 aprile 2019.

Attestato che la sottoscritta non si trova in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto

D E T E R M I N A

per le motivazioni indicate in premessa e qui integralmente richiamate di:

1. approvare l'avviso di avviamento a selezione di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, disponendo che:
 - l'avviso allegato sarà pubblicato sul sito internet <https://www.agenzialavoro.emr.it/bologna/servizi/per-le-persone/lavoro-nella-pubblica-amministrazione/consultazione-aste-pubbliche-1> e nella bacheca dei centri per l'impiego dell'Ambito territoriale di Bologna a decorrere dal 23 settembre 2020 per un periodo non inferiore a 45 giorni, come previsto dalla Determinazione n. 1161/2020 sopra citata;
 - i lavoratori interessati all'avviamento a selezione sopra descritto, dovranno trasmettere la domanda esclusivamente per il tramite della piattaforma telematica, allo specifico indirizzo di accesso che sarà indicato nel sito web <https://www.agenzialavoro.emr.it/bologna/servizi/per-le-persone/lavoro-nella-pubblica-amministrazione/consultazione-aste-pubbliche-1> nelle date e negli orari indicati nell'avviso pubblico, pena la non ammissione della richiesta stessa;
 - la graduatoria relativa all'avviamento a selezione sopra citato sarà redatta dal **Centro per l'Impiego di Bologna**;
2. dare atto altresì che:
 - il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è Paola Cicognani, legale rappresentante dell’Agenzia Regionale per il Lavoro;
 - il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è Lepida SCPA: dati di contatto mail dpo@regione.emilia-romagna.it e PEC dpo@postacert.regione.emilia-romagna.it
3. di dare atto infine, che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione secondo quanto previsto dal D.lgs. n. 33/2013, in relazione alla tipologia del provvedimento medesimo.

Angela Bianchi
Firmato digitalmente

CENTRO PER L'IMPIEGO DI BOLOGNA
via Todaro n.8/A – 40126 Bologna
Tel. 051 527 9337 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13)
mail arlar16.bo@regione.emilia-romagna.it

AVVISO PUBBLICO PER AVVIAMENTO A SELEZIONE PER ASSUNZIONI PRESSO GLI ENTI PUBBLICI SOTTO SPECIFICATI

a seguito della raccolta di adesioni al CPI tramite piattaforma telematica

Pubblicazione dal 23/09/2020 (richiesta pervenuta il 24/08/2020 con prot. n. LV/2020/0048636, integrata il 10 settembre 2020)

Codice	Ente	Luogo di lavoro	N. posti	Profilo professionale e qualifica	Requisiti specifici richiesti	Tipologia rapporto di lavoro
Codice richiesta 720/2020	Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna	Centro Stampa, Via S. Isaia n. 94/A - Bologna	n.2 posti	OPERATORE TECNICO TIPOGrafo, categoria B riconducibile alla qualifica ISTAT 6345002	- diploma di istruzione secondaria di primo grado - esperienza professionale nell'ambito delle attività di copisteria	TEMPO DETERMINATO per 12 (dodici) mesi, eventualmente prorogabile; tempo pieno (36 ore settimanali)

Eventuale applicazione riserva ai sensi art. 11 D. Lgs. 8/2014 e art. 678 D. Lgs. 66/2020 a favore "volontari in ferma breve o in ferma prefissata nelle Forze Armate congedati senza demerito" e relativo numero di posti:

Ai sensi dell'art. 1014, comma 4 e dell'art. 678, comma 9 del d.lgs. 66/2010, con il presente provvedimento si determina una frazione di riserva di posto a favore dei volontari delle FF.AA. che verrà cumulata ad altre frazioni già originate o che si dovessero realizzare nei prossimi provvedimenti di assunzione - per situazioni in cui si genera frazione di riserva ma non ancora un posto riservato e per non aver raggiunto una somma di frazioni pari all'unità

Eventuali diritti di precedenza che saranno applicati e verificati dall'Ente richiedente successivamente all'avviamento a selezione

NON PREVISTI

Eventuali ulteriori requisiti specifici obbligatori (abilitazioni o attestati professionali) che saranno verificati dall'Ente richiedente successivamente all'avviamento a selezione:

- esperienza professionale nell'ambito delle attività di copisteria

Mansioni

La figura sarà inserita nel centro stampa digitale e in collaborazione con il team di lavoro di ambito interaziendale si occuperà della preparazione e stampa dei materiali.

Nel dettaglio l'operatore si occuperà di:

- Ricezione e inoltro dei file su macchine da stampa
- Lavoro diretto su macchina da stampa digitali colore e BN ad alta velocità
- Lavoro diretto su macchine di finitura (taglierina, brossuratrice, ecc.)
- Preparazione della merce alla spedizione
- Movimentazione magazzino carta
- Attività ed interventi manuali e tecnici, anche di manutenzione, con l'ausilio di idonee apparecchiature ed attrezzature avendo cura delle stesse

Modalità e contenuti della prova di idoneità

Prova Pratica:

Utilizzo del Personal Computer con riguardo al pacchetto Office e programmi di grafica (es. Photoshop, InDesign, ecc.)

Attività di impaginazione tramite utilizzo del PC

Attività di caricamento della carta nelle apparecchiature digitali dedicate alla stampa

Attività di rifilatura del materiale cartaceo

Attività di rilegatura a spirale di fascicoli

Confezionamento prodotto finale tramite incellofonatrice

Movimentazione della merce per la spedizione tramite utilizzo del transpallet manuale tramite percorso dal magazzino al locale del centro stampa

REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE, che devono essere posseduti entro il termine ultimo per la presentazione della domanda:13/11/2020

- **Titolo di scuola dell'obbligo o superiore:** i titoli di studio conseguiti in Italia o in Paese europeo sono autocertificabili ai sensi del DPR 445/2000; i titoli di studio conseguiti in Paese extra Unione Europea devono essere dichiarati corrispondenti o equipollenti dalle competenti istituzioni italiane o devono essere documentati con traduzione giurata/asseverata o con "dichiarazione di valore", richiedibile presso gli uffici consolari italiani del Paese dove è stato conseguito il titolo;
- **Permesso di soggiorno:** i cittadini di paesi extra UE possano partecipare se titolari di un valido permesso CE per lungo soggiornanti, carta di soggiorno, carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'UE, status di rifugiato o di protezione sussidiaria;
- **Qualifica;** non richiesta
- **Requisiti generali di accesso al pubblico impiego e requisiti specifici**
 - esperienza professionale nell'ambito delle attività di copisteria

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE, da possedere alla data di pubblicazione del presente avviso:
23/09/2020:

- per richieste con contratto a **tempo determinato** possono partecipare le persone che alla data di pubblicazione dell'avviso si trovano in una delle seguenti condizioni:
 1. sono "prive di lavoro" anche senza iscrizione al Centro per l'Impiego;
 2. hanno acquisito al Centro per l'Impiego lo stato di disoccupato/rilasciato la DID ai sensi della vigente normativa;
 3. hanno acquisito al Centro per l'Impiego lo stato di disoccupato/rilasciato la DID ai sensi della vigente normativa e si trovano nella condizione di "*disoccupato in conservazione*", ovvero svolgono attività lavorativa senza superare il limite di reddito fissato dalla norma;
 4. hanno in essere un contratto intermittente, purché il giorno di pubblicazione dell'avviso (dalle 00 alle 24) non abbiano prestato effettiva attività lavorativa, ovvero si trovano nella condizione di cui al precedente punto 3
- per richieste con contratto a **tempo indeterminato** possono partecipare anche persone occupate, oltre alle persone nelle condizioni di cui ai punti 1, 2, 3, 4

COME CANDIDARSI:

Le domande di partecipazione devono essere trasmesse **ESCLUSIVAMENTE per il tramite della piattaforma telematica, il cui indirizzo di accesso (URL) sarà indicato nel sito web <https://www.agenzia lavoro.emr.it/bologna/servizi/per-le-persone/lavoro-nella-pubblica-amministrazione/consultazione-aste-pubbliche-1>** e sarà attivo solo

DALLE ORE 9 DEL GIORNO 09/11/2020 ALLE ORE 13 DEL GIORNO 13/11/2020

Per presentare la propria candidatura le persone interessate dovranno **autenticarsi** nella piattaforma telematica **tramite credenziali SPID di livello 2** (Sistema Pubblico di Identità Digitale per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione utilizzabile da computer, tablet e smartphone). Per informazioni: www.spid.gov.it.

Ai sensi della Delibera di Giunta Regionale 420/2018, l'identificazione per l'accesso ai servizi on line regionali può essere effettuata anche tramite l'utilizzo di **credenziali FedERa con livello di affidabilità ALTO e password policy DATI PERSONALI**

Per candidarsi occorrerà compilare integralmente il modulo di domanda on line presente sulla piattaforma telematica e allegare i documenti obbligatori ivi indicati.

La piattaforma restituirà ricevuta di invio riportante numero di protocollo.

Entro la scadenza del termine sopra indicato, è possibile l'integrazione o la modifica delle domande di partecipazione già trasmesse, attraverso la presentazione di una nuova domanda che **sostituisce integralmente** quella già inviata. Non sarà, in ogni caso, ammesso integrare o modificare le candidature presentate con modalità o tempistiche diverse da quelle sopra indicate.

Per la trasmissione, nel periodo sopra indicato, del modulo di adesione in piattaforma telematica è obbligatorio prendere visione di:

- informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2013, modificato dal GDPR n. 679/2016

- informativa sulla procedura di avviamento a selezione per assunzioni in Enti Pubblici e sulle regole di determinazione ed approvazione della graduatoria - sito web <https://www.agenzialavoro.emr.it/bologna/servizi/per-le-persone/lavoro-nella-pubblica-amministrazione/consultazione-aste-pubbliche-1>

CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA:

La formazione della graduatoria avverrà secondo i seguenti criteri:

- la graduatoria è ordinata secondo un criterio di preferenza per chi ha un punteggio maggiore;
- ad ogni persona che partecipa all'avviamento a selezione è conferito un punteggio di 100 punti;
- al punteggio iniziale di 100 punti va sottratto un punto per ogni 1000 euro, dato ISEE, fino a 25 punti massimo. Il dato ISEE oltre le migliaia è arrotondato per difetto, fino a 500 compreso; oltre 500 per eccesso. Si sottraggono 25 punti alla persona che non presenti il dato ISEE;
- alle persone che si trovavano nella condizione di "disoccupato/in conservazione" alla data di pubblicazione del presente avviso e la cui anzianità nello stato di disoccupazione sia antecedente a tale data viene attribuito un incremento di 5 punti e un ulteriore incremento di punteggio in base all'età alla data di pubblicazione del presente avviso, secondo il seguente schema: 2 punti se ha compiuto i 40 anni di età, 4 punti se ha compiuto i 45 anni di età, 6 punti se ha compiuto i 50 anni di età;
- nessun punteggio aggiuntivo è attribuito a coloro che risultano essere sospesi dallo stato di disoccupazione alla data di pubblicazione del presente avviso;
- a parità di punteggio in graduatoria prevale la persona più giovane.

Il punteggio conseguente all'eventuale valore dell'ISEE dovrà fare riferimento ad una certificazione ISEE in corso di validità alla data di presentazione della domanda e che non presenta difformità. Nel caso in cui la persona sia in possesso di più certificazioni ISEE valide si dovrà prendere in considerazione la più recente.

VERIFICHE DELLE AUTOCERTIFICAZIONI:

Il Centro per l'Impiego provvederà alle verifiche delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni contenute nel modulo di domanda, relativamente all'eventuale qualifica professionale richiesta dall'Ente, allo stato occupazionale e alla validità dell'attestazione del valore Isee, nella misura di almeno il 5% degli ammessi alla graduatoria, a partire dai primi collocati in graduatoria.

La Responsabilità del procedimento relativo alle prove di idoneità e di assunzione compreso l'accertamento, prima della sottoscrizione del contratto individuale di assunzione, del possesso dei requisiti generali di accesso al pubblico impiego e della veridicità delle dichiarazioni rese riguardo il possesso dei requisiti di ammissione alla procedura selettiva, competono in ogni caso all'Ente richiedente, che è tenuto ad effettuare i controlli sulle dichiarazioni e autocertificazioni diverse da quelle sopra indicate.

ALTRE INFORMAZIONI:

Il responsabile del procedimento di raccolta delle adesioni e formazione della graduatoria è:

Angela Bianchi P.O. di Direzione Centro Impiego di Bologna

Per informazioni è possibile contattare il Centro per il l'impiego scrivendo al seguente indirizzo e-mail:

arlart16.bo@regione.emilia-romagna.it