

## DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

### PROFILO OGGETTIVO

L'UOC di Otorinolaringoiatria ad indirizzo traumatologico e tecnica endoscopica si compone di 10 Dirigenti Medici + 1 direttore

La sede prevalente di attività è presso l'Ospedale Maggiore. Viene svolta:

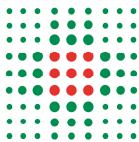
- Attività di Guardia specialistica H24 365/365 (in favore di ricoverati ORL, altri degenti del Maggiore, PPSS del Maggiore e Ospedali spoke, PS pediatrico)
- Degenza n. 10 posti letto per ricoveri urgenti e programmati
- n. 3 Ambulatori Divisionali di Otorinolaringoiatria, per visite specialistiche programmate e urgenti, controlli ambulatoriali, controlli post ricovero, consulenze interne, consulenze in favore del PS generale, dei PPSS degli altri Presidi Speak dell'Azienda, del PS Pediatrico
- n. 1 Ambulatorio di Audiovestibologia, con refertazione realtime di esami svolti (audiometria tonale e vocale, impedenzometria, video-oculografia, Equitest, VEMPs, ABR) e riabilitazione vestibolare, screening uditivo neonatale e audiometria infantile
- Nell'ambito dell'attività ambulatoriale sono individuati gli ambulatori di II livello di Oncologia e di Rinologia
- Attività chirurgica programmata:
  - 3 sedute/settimana di 6 ore + 2 sedute/settimana di 8 ore in Anestesia Generale;
  - 2 sedute/mese di 6 ore in Anestesia Locale per Chirurgia Ambulatoriale
  - Attività chirurgica in urgenza in AG: copertura full time (h24 365/365)
- Day Service diagnostico-terapeutico e DH di Audiovestibologia (terapia infusionale per patologie cocleovestibolari acute e croniche riacutizzate, terapie iniettive intratimpaniche).

L'attività dell'UO è fortemente inscritta nelle attività di emergenza-urgenza che costituiscono peculiarità dell'Ospedale Maggiore. Ne derivano le sinergie multispecialistiche nella gestione dei Politraumi complessi, e le particolari sinergie con le UUOO di Anestesia, Rianimazione e Terapia intensiva, soprattutto per la gestione delle vie aeree in situazioni critiche elettive e di emergenza-urgenza, e con i PPSS del Maggiore e di tutta l'area metropolitana, oltre che con il PS pediatrico.

Altri rilevanti sinergie esistono con l'Endocrinologia per il trattamento chirurgico della patologia della tiroide e delle paratiroidi, in particolare della patologia maligna, dei casi complicati, delle ricadute locali e dei secondarismi linfonodali.

La struttura complessa ha inoltre collaborazioni con le altre UUOO del Maggiore, in particolare con quelle di Chirurgia Maxillo-Facciale ed Odontoiatria (traumatologia, sinusiti odontogeni, patologia oncologica), di Oculistica (chirurgia delle vie lacrimali), di Chirurgia toracica (patologia cervicomediastinica).

In base ad un progetto aziendale di recente deliberazione l'area di competenza della UOC è allargata a tutta l'attività specialistica ambulatoriale che insiste nella parte occidentale dell'area urbana e metropolitana, dalla pianura fino all'Appennino. Il progetto si pone l'obiettivo di annullare la distanza tra l'attività ambulatoriale ospedaliera e quella territoriale garantendo una maggiore integrazione ospedale-territorio, con tutti i vantaggi che derivano dalla condivisione dei percorsi diagnostico-terapeutici e della conoscenza dei percorsi prescrittivi e operativi da parte di tutti i professionisti coinvolti, oltre che rendere più omogenea l'organizzazione con l'area est e nord.



## ***PROFILO SOGGETTIVO***

Al Direttore della struttura complessa “*U.O. Otorinolaringoiatria ad indirizzo traumatologico e tecnica endoscopica (SC)*” sono richieste le competenze professionali, manageriali, relazionali, delle conoscenze scientifiche e di attitudine necessarie per il perseguitamento dei compiti e delle responsabilità, come sinteticamente declinate di seguito.

### ***Competenze professionali***

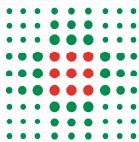
Qualificata e comprovata esperienza nell’attività clinico-assistenziale in tutta la patologia ORL ed in particolare in:

- Chirurgia e gestione del politrauma, in collaborazione multispecialistica;
- Chirurgia ORL in emergenza e urgenza (traumatologia, emorragie, ostruzioni vie aeree, tracheotomie, fasciti del collo, perforazioni esofagee, traumatismi viscerali etc);
- Chirurgia oncologica ORL (chirurgia open della laringe, della parotide, delle sottomascellari, dei linfonodi etc);
- Chirurgia del collo per patologia non maligna in elezione e in urgenza (cisti mediane, cisti branchiali, scialoadeniti, tumori benigni ghiandole salivari, etc);
- Chirurgia endolaringea laser assistita (cordectomia per Ca., chirurgia delle paralisi bilaterali in adduzione etc);
- Altra chirurgia laringea (fonochirurgia, tiroplastica, laringoplastiche iniettive);
- Chirurgia della patologia maligna e benigna della tiroide e delle paratiroidi (carcinomi, adenomi, M. di Basedow, Gozzi normofunzionanti e iperfunzionanti, iperparatiroidismi), delle recidive, dei secondarismi linfonodali, delle patologie della giunzione cervicomediastinica;
- Chirurgia endoscopica dell’orecchio medio;
- Rimozione corpi estranei esofagei in esofagoscopia rigida e trattamento delle relative complicanze;
- Chirurgia del setto e dei turbinati;
- Chirurgia endoscopica della parete laterale del naso (sinusiti, poliposi etc) e delle vie lacrimali;
- Chirurgia ORL in età pediatrica (adenoidi e tonsille, cisti del collo, traumatologia, complicanze settiche etc);
- Diagnosi, terapia e riabilitazione delle patologie audiologiche acute e croniche
- Diagnosi, terapia e riabilitazione delle patologie dell’equilibrio acute, croniche e riacutizzate.

Sono richiesti inoltre:

- Competenza ed esperienza degli strumenti clinici, organizzativi e procedurali;
- Attitudine alla collaborazione multidisciplinare e multiprofessionale soprattutto per la gestione dei pazienti con politrauma;
- Esperienza di presa in carico, capacità di collaborazione, flessibilità e attitudine alla organizzazione e alla gestione di sistemi complessi e percorsi, con particolare riferimento al modello dei PDTA.

### ***Competenze manageriali***



- Esperienza e buona conoscenza dei percorsi diagnostico-terapeutici, prescrittivi e di presa in carico;
- Esperienza e buona conoscenza degli strumenti di gestione finalizzati al raggiungimento degli obiettivi annuali di budget, alla gestione delle risorse assegnate e al monitoraggio delle attività;
- esperienza nella gestione delle risorse umane, con riferimento ai processi di valutazione, incentivazione e promozione dei percorsi di sviluppo professionale da realizzare anche attraverso la proposizione di piani formativi coerenti con le attitudini personali e gli obiettivi aziendali;
- capacità di team building e team leadership per la gestione di gruppi multidisciplinari e multiprofessionali;
- attenzione al clima organizzativo;
- capacità di innovare;
- stile di leadership orientato sia alla valorizzazione e alla crescita delle competenze dei collaboratori sia allo sviluppo del clima collaborativo e di fiducia all'interno della équipe e al confronto con le Direzioni;
- esperienza nella gestione dei processi di cambiamento e di innovazione organizzativa, con particolare riferimento ai percorsi clinico-assistenziali e allo sviluppo di collaborazioni intra-aziendali ed interaziendali;
- conoscenza dei principali strumenti gestionali finalizzati a migliorare l'efficienza operativa della struttura, con particolare riguardo alla gestione delle presenze e dei piani di lavoro nel rispetto dei mandati aziendali, alla positiva soluzione dei conflitti.