

Allegato n. 25)

**CONCORSO PUBBLICO CONGIUNTO, PER TITOLI ED ESAMI,
PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI**

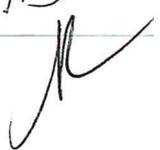
OPERATORE SOCIO SANITARIO – Cat. B – LIVELLO ECONOMICO SUPER (BS)

per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola, dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, dell'Azienda USL di Imola, dell'Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Ferrara.

DOMANDE PROVA ORALE 12 LUGLIO 2021

AB
R
M

	12/07/2021 FASCIA 1
1	Quali sono i principi fondamentali del Sistema Sanitario Nazionale?
2	A quali tipi di bisogni della persona assistita risponde l'azione dell'Operatore socio-sanitario, secondo le sue competenze?
3	Il candidato fornisca una descrizione su cosa s'intende per ausilio e qual è il suo scopo. Se ne forniscano degli esempi.
4	Nell'alimentazione quale funzione svolgono le proteine ?
5	Di cosa si occupa l'igiene? Il candidato ne dia una descrizione.
6	Il candidato dia una spiegazione su cosa si intende per microclima.
7	Il candidato descriva la procedura per il rifacimento di un letto occupato con 2 operatori.
8	Come deve essere l'intervento riabilitativo rivolto al disabile?
9	Il candidato dia una descrizione in merito all'urinocoltura e alla procedura per la raccolta del campione.
10	Si descriva la corretta tecnica di esecuzione che un OSS deve attuare per la raccolta dell'espettorato.
11	Quali sono i parametri vitali? Se ne dia una breve descrizione.
12	Il candidato descriva quali precauzioni è opportuno considerare per l'effettuazione di un pediluvio eseguito in autonomia.
	12/07/2021 FASCIA 2
1	La Costituzione della Repubblica Italiana prevede la tutela della salute, a quale articolo si fa riferimento e quali sono brevemente i contenuti?
2	Il candidato dia una descrizione in merito all'attività di aiuto che l'Operatore Socio-Sanitario deve tener presente quando assiste una persona per favorirne il recupero funzionale e sociale.
3	Il candidato fornisca una descrizione su cosa s'intende per ortesi e qual è il loro scopo. Se ne forniscano degli esempi.
4	Il candidato spieghi cosa s'intende per bisogno di alimentazione e come l'OSS può aiutare la persona assistita a soddisfare tale bisogno.
5	Cosa si intende per infezioni nosocomiali? Il candidato dia una spiegazione in merito, argomentandone le più comuni.
6	Quali sono le condizioni di equilibrio che determinano il microclima?
7	Il candidato dia una spiegazione su quali sono i momenti per praticare le cure igieniche ad un paziente assistito.
8	Come si valuta o si misura il risultato di un intervento terapeutico-riabilitativo-assistenziale rivolto al disabile?
9	In che cosa consiste il "mitto intermedio" nella raccolta delle urine per indagine diagnostica? Si descriva la modalità di raccolta del campione.
10	Per raccogliere un campione di espettorato per esame microbiologico cosa si deve fare ?
11	Cosa sono i parametri vitali? Se ne dia una descrizione.
12	Il candidato descriva cosa si intende per "lesione da decubito"

MB


FF


	12/07/2021 FASCIA 3
1	Nell'articolo 4 della Costituzione Italiana, come viene definito il lavoro?
2	Il candidato dia una descrizione su come l'OSS può contribuire a rilevare segni e sintomi riconducibili ad alterazioni delle funzioni vitali nell'assistito durante l'espletamento delle sue attività.
3	Si descrivano e si elenchino alcuni tipi di ortesi, se ne forniscano le principali funzioni e si indichi il campo di utilizzo di tali dispositivi.
4	Quando si parla di dieta cosa si intende? Il candidato faccia alcuni esempi e ne dia una descrizione.
5	Il candidato definisca cosa sono le infezioni ospedaliere dando informazioni in merito alle principali vie di trasmissione.
6	Il candidato descriva quali fattori ambientali devono essere controllati per garantire un ambiente sano.
7	Il candidato dia una descrizione di quale supporto dà l'OSS nell'esecuzione del bagno a letto ad un paziente parzialmente dipendente.
8	Quali sono le istituzioni coinvolte, secondo la normativa vigente, nel processo di integrazione scolastica della persona disabile ?
9	Cosa è opportuno fare nella manipolazione di sostanze biologiche provenienti da un paziente per prevenire la diffusione di eventuali patogeni?
10	Cosa prevede la preparazione dell'utente per la raccolta di un campione per esame microbiologico dell'escreato ?
11	Cosa s'intende per polso? Si descriva la corretta tecnica di esecuzione per la rilevazione di quello popliteo.
12	Il candidato indichi quali sono le zone più vulnerabili alla formazione di LESIONI da decubito
	12/07/2021 FASCIA 4
1	L'articolo 97 della Costituzione Italiana sancisce l'obbligo di accedere agli impieghi nelle pubbliche Amministrazioni mediante concorso, salvo i casi stabiliti dalla Legge. Quando l'accesso avviene
2	Attraverso l'utilizzo di quali strumenti l'OSS riesce ad individuare i bisogni della persona assistita? Il candidato ne elenchi e descriva alcuni.
3	Il candidato fornisca degli esempi sui tipi di ausili da utilizzare in un soggetto con precario equilibrio statico-dinamico, argomentandone il corretto utilizzo.
4	Durante l'attività fisica è utile fornire alcune informazioni alla persona assistita per compensare la sudorazione. Se ne elenchino le principali.
5	Il candidato descriva alcune tra le principali attività da attuare nel momento in cui si debba uscire da una stanza di isolamento.
6	Cosa s'intende per microclima? Qual è la temperatura ideale in una stanza di degenza?
7	Perché è importante effettuare il bagno alla persona assistita? Il candidato spieghi la sequenza di azioni da eseguire nel caso di bagno ad persona totalmente dipendente
8	Cosa significa "conoscere i bisogni relativi all'autonomia" di una persona disabile ?
9	Quali sono le regole generali da osservare per una corretta raccolta di urine per l'urinocoltura.
10	Il candidato descriva quali indicazioni può dare l'OSS al paziente per aiutarlo ad espettorare le secrezioni, specialmente in caso di paziente allettato o ipomobile
11	Cosa s'intende per polso? Si descriva la corretta tecnica di esecuzione per la rilevazione di quello femorale.
12	Il candidato descriva brevemente come si possono prevenire le lesioni da decubito

RF

M 13

M

	12/07/2021 FASCIA 5
1	Ogni provvedimento disciplinare, ad eccezione del rimprovero verbale, deve essere contestato in forma scritta al dipendente. Il D.lgs 150/2009 stabilisce che: nel caso di procedimento disciplinare, l'addebito
2	A quali aspetti è necessario prestare attenzione e come si deve porre l'OSS da un punto di vista tecnico-relazionale nel momento dell'igiene ad un anziano?
3	Si descriva la corretta tecnica per l'alzata dal letto della persona assistita, in fase di rieducazione alla deambulazione.
4	Il candidato elenchi e descriva alcuni tra i principali fattori che influenzano lo stile alimentare.
5	Il candidato descriva alcune tra le principali attività da attuare nel momento in cui si debba entrare in una stanza di isolamento.
6	Il candidato descriva l'unità di degenza del paziente in un contesto sanitario e da cosa è composta.
7	Per eseguire una corretta pulizia degli occhi cosa è necessario effettuare?
8	E' regolamentato il tema dell'inserimento-sociale delle persone disabili? Il candidato argomenti brevemente il tema posto.
9	Il candidato descriva cosa fare per la raccolta di un campione urine ad un paziente.
10	Il candidato descriva alcune azioni di prevenzione che l'Oss deve mettere in atto, come profilassi nei confronti della polmonite da stasi ?
11	Cosa s'intende per polso? Si descriva la corretta tecnica di esecuzione per la rilevazione di quello carotideo.
12	Quali regioni del corpo sono maggiormente colpite da lesioni da decubito?
	12/07/2021 FASCIA 6
1	L'assegnazione del lavoratore a mansioni inferiori è di norma illegittima. In quale delle ipotesi tale assegnazione è ritenuta legittima?
2	In base all'Accordo Stato-Regioni del 22/02/2001 e alle attività contenute nell'Allegato A, l'Oss può aiutare un malato ad assumere la terapia orale e/o inalatoria? E in che modo?
3	Il candidato fornisca una descrizione su cosa s'intende per ausilio minore e qual è il suo scopo per favorire la movimentazione della persona assistita. Se ne forniscano degli esempi.
4	Quali sono i fattori che influenzano lo stile alimentare?
5	Qual è lo scopo dell'isolamento di un paziente affetto da una malattia infettiva contagiosa? Come si predispongono l'OSS all'ingresso in una camera di isolamento?
6	Durante il rifacimento dell'unità di base, al fine di prevenire la diffusione dei microrganismi quali sono le norme comportamentali importanti a cui l'OSS è tenuto ad attenersi?
7	Il candidato ci dia una breve spiegazione: qual'è lo scopo della sterilizzazione, in cosa consiste la procedura " a vapore saturo sotto pressione", perchè il materiale presente nei container non va
8	Le norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli uffici, spazi pubblici,... Sono regolamentate?
9	Il candidato descriva cosa fare per la raccolta di un campione di urine per "urinocultura".
10	Il candidato descriva brevemente quali manovre sono opportune nell'assistenza al paziente allettato al fine di prevenire le infezioni polmonari ?
11	Cosa s'intende per polso? Si descriva la corretta tecnica di esecuzione per la rilevazione di quello radiale.
12	Nella prevenzione delle lesioni da decubito cosa è necessario fare in assistenza al paziente ?

13



R5



Allegato n. 29)

**CONCORSO PUBBLICO CONGIUNTO, PER TITOLI ED ESAMI,
PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI**

OPERATORE SOCIO SANITARIO – Cat. B – LIVELLO ECONOMICO SUPER (BS)

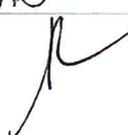
per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola, dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, dell'Azienda USL di Imola, dell'Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Ferrara.

DOMANDE PROVA ORALE 13 LUGLIO 2021

PS

13
AK

	13/07/2021 FASCIA 1
1	Quale fonte normativa tratta della tutela della privacy in materia sanitaria?
2	Il candidato motivi brevemente la seguente affermazione: "la registrazione scritta dei dati raccolti durante l'assistenza al paziente è di fondamentale importanza nel lavoro in equipé".
3	Il candidato fornisca degli esempi sui tipi di ausili da utilizzare nella movimentazione di una persona con marcia instabile, argomentandone il corretto utilizzo.
4	Il candidato elenchi e descriva alcuni tra i vari indicatori dello stato nutrizionale di una persona.
5	Il candidato definisca alcune tra le principali azioni da attuare per ridurre al minimo il rischio di trasmissione degli agenti patogeni ad altre persone nel caso di un paziente in isolamento.
6	Il candidato descriva ed elenchi gli accessori del letto che potrebbero essere presenti durante il rifacimento dell'unità di degenza per rispondere a bisogni specifici del paziente.
7	Quali sono le principali azioni che devono essere previste nella preparazione preoperatoria di una persona?
8	Come può essere definita la disabilità?
9	Quali sono le regole generali da rispettare nella manipolazione di sostanze biologiche provenienti da un paziente infetto per prevenire la diffusione di eventuali patogeni?
10	Il candidato descriva alcuni tra i principali aspetti che l'OSS può prendere in considerazione nella persona affetta da diabete
11	Cosa s'intende per polso? Si descriva la corretta tecnica di esecuzione per la rilevazione di quello brachiale.
12	Come possiamo ridurre la pressione in alcuni punti del corpo quando la persona è stesa in posizione supina ?
	13/07/2021 FASCIA 2
1	Il candidato descriva cosa si intende con "Segreto Professionale", inteso quale obbligo di mantenere il segreto su tutto quanto si viene a conoscenza per ragione del proprio lavoro o professione?
2	Il candidato descriva come e dove si registrano correttamente i dati e/o le informazioni riguardanti il paziente ed i più comuni errori da evitare.
3	Il candidato spieghi brevemente perché il movimento o l'attività fisica nelle persone anziane può essere considerato un bisogno e quali benefici apporta.
4	Cosa s'intende per malnutrizione? Qual è la fascia di popolazione più esposta a tale condizione? Si forniscano degli esempi e si argomentino.
5	Cosa si intende per isolamento? Qual è lo scopo di tale provvedimento? Il candidato fornisca un'argomentazione in merito.
6	Cosa si intende per sanitzare?


 AB



7	Quali sono le principali azioni da attuare nell'igiene del cavo orale in anziani non autonomi?
8	Nella relazione di aiuto con la persona disabile l'operatore cosa deve fare ?
9	Il candidato descriva quali manovre igieniche richiede la raccolta di un campione di urine standard e la corretta procedura da attuare nei confronti di una persona dipendente o autonoma.
10	Qual è il materiale, la sede e la tecnica solitamente utilizzati per il prelievo ematico capillare per la rilevazione della glicemia?
11	Come viene definito quantitativamente e qualitativamente il polso normale?
12	In quali punti del corpo la posizione sul fianco può dare decubiti ?
	13/07/2021 FASCIA 3
1	Qual è la definizione di "salute" secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità e quali le attività sanitarie correlate alla promozione della stessa.
2	Il candidato spieghi brevemente cosa implica il dovere di riservatezza dell'operatore socio-sanitario nei confronti della persona assistita e quale tipo di rapporto si instaura tra le due parti nelle attività di aiuto?
3	Il candidato spieghi brevemente qual è l'obiettivo della mobilizzazione di un paziente.
4	Si descrivano le principali alterazioni a carico dell'apparato digerente che solitamente si presentano con l'invecchiamento.
5	Cosa s'intende per prevenzione primaria? Qual è il suo scopo? Il candidato fornisca un'argomentazione in merito attraverso degli esempi.
6	Quali fattori concorrono a rendere efficace l'azione dei detergenti?
7	L'igiene del cavo orale nella quotidianità è una pratica fondamentale. Si descriva la modalità di esecuzione di tale procedura da effettuare ad una persona non autonoma.
8	Che tipo di rieducazione necessitano le persone sordomute?
9	Il candidato elenchi alcune tra le principali informazioni da rivolgere ad un paziente che deve eseguire la raccolta delle urine nelle 24 ore.
10	Quali sono i compiti dell'Operatore che trasporta un paziente in carrozzina?
11	Quali sono le azioni in sequenza per la corretta misurazione del polso radiale?
12	Il candidato descriva brevemente le principali misure preventive da attuare per prevenire l'insorgenza delle lesioni da pressione.
	13/07/2021 FASCIA 4

Handwritten signature and initials:




1	Il candidato descriva cosa sono i dati sensibili relativi ad un paziente ?
2	Il candidato descriva brevemente quali sono le finalità del lavoro d'equipè.
3	Il candidato definisca la "sindrome da immobilizzazione" e quali strategie l'OSS, in collaborazione con l'équipe multiprofessionale, deve mettere in atto.
4	Si elenchino le principali norme di igiene personale a cui è tenuto ad attenersi l'OSS durante la distribuzione del pasto in ambito ospedaliero.
5	Il candidato elenchi ed argomenti, fornendo alcuni esempi, le principali tipologie di prevenzione che vengono attuate per promuovere la salute dell'individuo e della collettività.
6	Quali sono le caratteristiche strutturali per favorire una sanificazione efficace ad assicurare un livello di igiene idoneo, secondo principi scientifici?
7	Il candidato dia una breve descrizione su quali caratteristiche deve avere il luogo di stoccaggio del materiale sterilizzato
8	Cosa si intende per dolore all'arto fantasma ?
9	Si descriva la tecnica di esecuzione per la raccolta di un campione urine per urinocoltura in una persona priva di catetere vescicale.
10	A quali precauzioni deve attenersi l'OSS per Il trasporto del paziente in barella?
11	Cosa s'intende per frequenza cardiaca? Quali sono i fattori che possono influenzarla?
12	Cosa s'intende per "ferita"? Se ne forniscano esempi in base alle varie tipologie.
	13/07/2021 FASCIA 5
1	Il candidato spieghi la condizione psico-fisica del "burnout".
2	Il candidato descriva brevemente cosa s'intende per gruppo di lavoro o equipe multiprofessionale.
3	Il candidato spieghi brevemente quali sono le complicanze a cui una persona anziana costretto a letto può andare incontro.
4	Si descrivano le attività di preparazione dell'ambiente per la somministrazione del pasto in una stanza di degenza.
5	Il candidato elenchi ed argomenti alcune tra le principali misure atte alla prevenzione delle infezioni ospedaliere.
6	Qual è la procedura corretta per disinfettare una superficie?
7	Perchè possa essere utilizzato in sicurezza e secondo i protocolli aziendali, a quali procedure standardizzate per la tracciabilità deve rispondere il materiale sterilizzato?


 NB

 Am

8	Quali sono le fasi di un progetto educativo o riabilitativo di un assistito?
9	Si descrivano le principali disfunzioni legate alla diuresi.
10	A seguito di un prelievo arterioso eseguito dal medico come si deve comportare l'OSS e quali precauzioni standard è necessario adottare in tale situazione?
11	Cosa sono la tachicardia e la bradicardia? Quali sono alcune tra le principali cause che fanno insorgere tali condizioni?
12	Cosa sono le flittene? Se ne dia una descrizione.
	13/07/2021 FASCIA 6
1	Il candidato dia una descrizione in merito al riconoscimento dei segnali di burnout che un operatore può manifestare.
2	Il candidato dia una spiegazione riguardo l'integrazione dell'OSS nei processi assistenziali con le altre figure professionali.
3	Il paziente allettato soprattutto se anziano e debole se non viene stimolato a muoversi, va incontro ad una serie di complicanze a carico di vari organi. Quali parametri di valutazione ci sono per definire il grado di immobilizzazione Cosa deve fare l'Oss con la sua formazione professionale per evitare la progressione
4	Si descrivano le attività che l'OSS attua nella preparazione della persona assistita all'assunzione del pasto.
5	Quali sono le principali misure da adottare per prevenire le infezioni correlate all'assistenza ospedaliera?
6	L'Operatore Socio-Sanitario, per poter eseguire correttamente la disinfezione, deve conoscere bene le caratteristiche dei prodotti usati; dove può attingere alle informazioni per un corretto uso dei prodotti?
7	IL candidato spieghi la procedura per il confezionamento del materiale che deve essere sterilizzato
8	Qual'è il giusto ordine dei bisogni secondo la piramide di Maslow?
9	Il candidato dia una breve descrizione delle caratteristiche da monitorare delle urine in una persona assistita in diuresi spontanea.
10	Quali sono i principali segni e sintomi della malattia di Parkinson? Si elenchino le principali attività assistenziali da rivolgere ad una persona che presenta tale malattia.
11	Cosa s'intende per frequenza respiratoria? Quali sono i fattori che possono influenzarla?
12	Nella prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione cosa s'intende per escara? Cos'è necessario attuare per prevenirne l'insorgenza?



 RF An NB

Allegato n. 33)

**CONCORSO PUBBLICO CONGIUNTO, PER TITOLI ED ESAMI,
PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI**

OPERATORE SOCIO SANITARIO – Cat. B – LIVELLO ECONOMICO SUPER (BS)

per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola, dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, dell'Azienda USL di Imola, dell'Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Ferrara.

DOMANDE PROVA ORALE 14 LUGLIO 2021

13
R
P
A

	14/07/2021 FASCIA 1
1	Come può definirsi La Carta dei Servizi?
2	Il candidato dia una spiegazione riguardo la definizione di "equipe assistenziale" argomentando le finalità a cui è rivolta.
3	Quali sono i fattori che concorrono a causare la perdita di movimento e a interferire con la deambulazione nell'assistenza all'anziano con difficoltà di deambulazione.
4	Prima della distribuzione del vitto, quali azioni nell'ambiente è necessario attuare da parte dell'OSS?
5	Su cosa si basa la prevenzione delle infezioni ospedaliere?
6	Il candidato descriva le principali attività da prevedere nella chiusura di un contenitore per i rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo di tipo taglienti/pungenti.
7	Il candidato spieghi cosa si intende per decontaminazione di ferri chirurgici e qual è lo scopo di questa procedura
8	Come definireste l'empatia?
9	Il candidato dia una breve descrizione delle caratteristiche da monitorare delle urine in una persona assistita portatrice di catetere vescicale.
10	Il candidato descriva quale posizione è consigliato far assumere al paziente anziano con patologie respiratorie per evitare complicanze.
11	Come si inizia a trattare la difficoltà respiratoria di un paziente?
12	Il candidato descriva cosa l'OSS deve fare come primo approccio in presenza di una piccola lesione della cute del paziente, in assenza di prescrizioni.
	14/07/2021 FASCIA 2
1	Il candidato spieghi che cosa si intende con l'acronimo U.R.P.
2	Cosa significa socializzare con individui o altri gruppi di lavoro? Quali sono le competenze necessarie da mettere in atto in ambito lavorativo e quali le finalità
3	Il candidato esponga brevemente quali sono le complicanze legate all'immobilizzazione a cui può andare incontro l'apparato muscolare.
4	Cosa s'intende per stipsi (o stitichezza)? Che tipo di dieta è indicata in tale situazione? Quali ulteriori accorgimenti è utile consigliare alla persona che presenta tale condizione?
5	Il candidato elenchi ed argomenti alcune tra le principali modalità con cui si trasmettono le malattie infettive.
6	Quali sono le "precauzioni standard" atte alla prevenzione e al controllo delle infezioni?
7	Quali caratteristiche devono avere i prodotti usati per la decontaminazione dello strumentario chirurgico e perché.

RF

M 13
del

8	A cosa contribuiscono le attività di animazione sociale?
9	Cosa s'intende per stipsi o stitichezza? Quali sono i consigli da poter dare alla persona assistita, in assenza di particolari prescrizioni, per prevenire tale condizione?
10	In una persona affetta da morbo Parkinson quali caratteristiche si notano?
11	Cosa si intende per ritmo cardiaco e frequenza respiratoria, come si rilevano e come si esprimono? Descriva brevemente.
12	Nell'assistenza al paziente allettato, quali sono le misure di prevenzione delle lesioni da pressione da attuare?
	14/07/2021 FASCIA 3
1	Quale competenza mette in campo l'Operatore socio-sanitario in collaborazione con il personale sanitario nell'assistenza al malato morente?
2	In base all'accordo Stato-Regioni del 22 febbraio 2001, si descriva il percorso formativo che l'Operatore socio-sanitario è tenuto a percorrere per il conseguimento dell'attestato di qualifica.
3	Il candidato argomenti se l'OSS può attuare le tecniche di movimentazione in autonomia ad una persona assistita e quali sono i motivi per cui la attua.
4	Quali bevande è utile somministrare ad un anziano affetto da diabete e quali invece no?
5	Il candidato elenchi ed argomenti alcuni tra i principali veicoli che possono generare infezioni ospedaliere.
6	Quali sono gli specifici requisiti che un disinfettante deve rispondere per essere ritenuto efficace?
7	Il candidato descriva brevemente quali sono le corrette fasi per il ricondizionamento di strumentario chirurgico
8	Da cosa è caratterizzata l'animazione sociale e quali obiettivi si prefigge?
9	Quali sono gli interventi assistenziali che un OSS attua quando un paziente presenta un'aumentata frequenza ad urinare?
10	Il candidato spieghi brevemente cos'è il morbo di Parkinson e come favorire la qualità della vita di un paziente affetto da tale patologia nelle attività quotidiane.
11	Quali sono le principali cause di errore nella rilevazione della saturazione dell'ossigeno nel sangue in un paziente?
12	Cosa si intende per "medicazione semplice"?
	14/07/2021 FASCIA 4
1	I dispositivi di protezione individuale, nello specifico i guanti, in una situazione di urgenza come farne uso?
2	L'operatore socio-sanitario svolge la sua attività in un modello multiprofessionale o monoprofessionale? Si argomenti il modello adatto ad un contesto socio-sanitario.





3	Il candidato spieghi brevemente di cosa si deve occupare l'OSS a livello emotivo e relazionale nell'assistenza ad un paziente anziano con deambulazione difficoltosa.
4	Quali compiti ha l'Operatore socio-sanitario nella fase di alimentazione della persona assistita?
5	Quali sono le principali misure atte a prevenire la trasmissione delle malattie infettive?
6	Cos'è la disinfezione ambientale? Se ne dia una descrizione
7	Nel processo di sterilizzazione, cosa prevede la decontaminazione?
8	A chi sono rivolte le attività di animazione nei vari servizi? E qual è il loro scopo?
9	Quali sono le principali indicazioni dell'inserimento di un catetere vescicale e dove deve essere posizionata la sacca di raccolta urine?
10	Cosa caratterizza principalmente una persona affetta da morbo di Parkinson?
11	Cosa s'intende per temperatura corporea? Quali sono i valori di riferimento e quali sono i fattori che possono influenzarla?
12	Quali sono i distretti corporei a rischio di sviluppo di ulcere da pressione se il paziente mantiene troppo a lungo il decubito laterale?
	14/07/2021 FASCIA 5
1	Cosa sono i DPI?
2	Secondo il profilo professionale, chi è l'OSS?
3	Che cosa si intende per mobilità passiva promossa dagli operatori sanitari? Qual è il suo scopo e quali sono i benefici correlati.
4	Cosa è utile osservare e riferire nell'alimentazione di un anziano autosufficiente?
5	Perché è importante il lavaggio delle mani?
6	Si descrivano le sostanziali differenze tra disinfettanti e detergenti.
7	Il candidato spieghi brevemente se è più facile ottenere la sterilizzazione su strumentario sanitario dopo un corretto lavaggio e controllo che sia pulito, oppure è ininfluente?
8	L'operatore socio-sanitario quando si trova a collaborare in progetti educativo-animativi, che ruolo assume?
9	Cosa è necessario fare per prevenire le infezioni urinarie in un paziente portatore di catetere vescicale?
10	Cosa s'intende per afasia? Da cosa può essere causata? Quali sono le strategie da adottare nell'assistenza ad una persona afasica?

113

11	Si descrivano e si argomentino i principali siti per la rilevazione della temperatura corporea.
12	Quali sono le manovre per eseguire una medicazione semplice?
	14/07/2021 FASCIA 6
1	Il candidato descriva brevemente cosa si intende per documento di valutazione dei rischi ambientali e quali sono gli obiettivi di tale documento
2	I corsi di formazione dell'operatore socio-sanitario prevedono un tirocinio guidato presso quali strutture? Se ne dia una breve descrizione?
3	Il candidato spieghi brevemente il motivo per il quale è necessario garantire un adeguato standard degli effetti lettereschi e quali sono i rischi a cui può incorrere una persona assistita non autonoma con difficoltà nel movimento nel caso in cui ci sia un mancato o inadeguato rifacimento del letto
4	Quali compiti comporta per l'Operatore l'aiuto alla persona che si deve alimentare in autonomia?
5	Il lavaggio delle mani rappresenta una misura fondamentale nella prevenzione delle malattie infettive. L'OMS indica la suddivisione in 5 momenti fondamentali. Si elenchino e si argomentino.
6	Come devono essere confezionati i contenitori per i rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo?
7	Nei reparti di degenza dopo le medicazioni che prevedono l'utilizzo di ferri chirurgici, quali sono le azioni per prevenire la contaminazione da rischio biologico comprese nelle competenze tecniche dell'Operatore Socio-Sanitario?
8	Cosa si intende per "ascolto attivo" nella relazione d'aiuto?
9	Si descrivano le regole generali da tener presente nella gestione del catetere vescicale.
10	Nell'assistenza ad un paziente affetto da malattia di Alzheimer quali interventi sono finalizzati per promuovere il mantenimento di una buona funzionalità ed indipendenza dell'assistito?
11	Cosa s'intende per temperatura corporea? Si descriva la fase della defervescenza a seguito del picco febbrile.
12	Nell'ambito dell'assistenza e in riferimento all'impiego e alla gestione dei materassi antidecubito dinamici (ad aria), quali sono gli accorgimenti che aumentano l'efficacia del presidio?



 AB
 K
 see
 R

Allegato n. 37)

**CONCORSO PUBBLICO CONGIUNTO, PER TITOLI ED ESAMI,
PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI**

OPERATORE SOCIO SANITARIO – Cat. B – LIVELLO ECONOMICO SUPER (BS)

per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola, dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, dell'Azienda USL di Imola, dell'Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Ferrara.

DOMANDE PROVA ORALE 16 LUGLIO 2021

Al

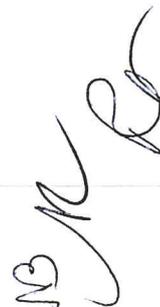
13
[Signature]
PT

	16/07/2021 FASCIA 1
1	Il candidato fornisca una breve descrizione di infortunio biologico ?
2	Lo specifico attestato di Operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria (OSSS), cosa comporta?
3	Il candidato spieghi brevemente quali attività assistenziali l'OSS deve attuare per il trasferimento letto-sedia in una persona parzialmente collaborante. Descriva inoltre gli scopi e gli obiettivi di tale trasferimento.
4	Il candidato elenchi ed argomenti alcune tra le principali attività assistenziali che l'Operatore può attuare nell'aiuto all'alimentazione di una persona non autosufficiente.
5	Il candidato descriva la corretta tecnica del lavaggio delle mani attraverso il frizionamento con soluzione idroalcolica.
6	Quali caratteristiche hanno i sacchi impiegati per la raccolta e allontanamento della biancheria?
7	Il candidato descriva cosa si intende per sterilizzazione e il fine di questa procedura sul materiale chirurgico.
8	Perchè proporre ad anziani o disabili attività di stimolazione sensoriale e/o cognitive?
9	Si descriva la corretta tecnica di esecuzione per lo svuotamento della sacca delle urine di un catetere.
10	Il candidato spieghi brevemente cosa significa il termine Emiplegia , che tipo di assistenza professionale necessita , L'OSS come interagisce con il paziente ?
11	Il candidato descriva quali sono le principali manifestazioni a cui si associa la febbre.
12	Come ci si predispone per ogni medicazione ?
	16/07/2021 FASCIA 2
1	Il candidato fornisca la definizione di precauzioni universali contro il rischio biologico e ne fornisca alcuni esempi
2	Quali sono le aree di attività che competono all'Operatore socio-sanitario?
3	Il candidato descriva le attività assistenziali che l'OSS deve attuare al momento dell'alzata di una persona anziana parzialmente autonoma dopo alcuni giorni di immobilità nel letto.
4	Quali compiti comporta per l'Operatore l'aiuto alla persona che si deve alimentare che presenta problemi di non autonomia?
5	Il candidato descriva la procedura del frizionamento delle mani con soluzione a base alcolica e la procedura del lavaggio sociale.
6	Il candidato descriva brevemente le azioni che l'Oss mette in atto nel cambio del letto per il ripristino dell'unità di degenza, in termini di sicurezza ed igiene?

NB

 RST


7	Quali sono caratteristiche e scopo del sistema di confezionamento dello strumentario chirurgico?
8	Per costruire un piano di assistenza personalizzata cosa è necessario conoscere?
9	Cos'è un'urostomia? Quand'è preferibile svuotare la sacca urine in un paziente con urostomia?
10	Come appare una persona tetraplegica? Si descrivano alcuni dei principali interventi assistenziali da rivolgere ad una persona affetta da tale patologia.
11	Come si predispongono l'OSS per la corretta misurazione della temperatura corporea ad un paziente?
12	Il bendaggio di contenzione viene effettuato per sostenere le articolazioni. Quali sono le attenzioni dell'OSS in merito ad una persona che presenta tale tipologia di bendaggio?
	16/07/2021 FASCIA 3
1	Il candidato descriva brevemente i rischi potenziali della movimentazione della biancheria di un letto e le buone pratiche da mettere in atto per prevenire e contenere tali rischi
2	A chi l'Operatore socio-sanitario, può dare informazioni sullo stato di salute o trattamenti della persona assistita?
3	Il candidato descriva le attività assistenziali che l'OSS attua nella messa al letto del paziente con emiplegia sinistra parzialmente collaborante e quali sono le posizioni consigliate a letto.
4	Cosa s'intende per disfagia? Quale tipo di alimentazione è adatta ad una persona disfagica?
5	Il candidato elenchi ed argomenti le diverse tipologie di lavaggio delle mani.
6	Come devono essere trattate le padelle dopo che sono state utilizzate dai pazienti?
7	Il candidato spieghi brevemente quali figure professionali sono coinvolte nel lavoro in centrale di sterilizzazione e quali competenze l'OSS deve attuare a quale scopo ?
8	Come definire un piano di lavoro?
9	Il candidato spieghi la procedura per la raccolta di un campione di feci per indagine diagnostica al paziente.
10	Cos'è l'artrosi? Si descrivano alcuni tra i principali interventi assistenziali da attuare in presenza di una persona affetta da tale patologia.
11	Con il termine "febbre" cosa si intende? Descrivere brevemente.
12	Come deve essere fatta normalmente la pulizia della cute peristomale in un paziente portatore di colostomia ?
	16/07/2021 FASCIA 4




1	Nella movimentazione manuale di una persona assistita, l'OSS a quali punti fondamentali deve prestare particolare attenzione per la protezione sia del paziente che dell'operatore stesso?
2	Per ottenere collaborazione da una persona disabile affinché riesca ad agire prestazioni adeguate al suo livello di disabilità, l'OSS su quali aspetti deve far leva?
3	Il candidato descriva le attività assistenziali che l'OSS attua nella messa al letto del paziente con emiplegia sinistra parzialmente collaborante e quali sono le posizioni consigliate a letto.
4	Il candidato dia una spiegazione in merito alla disfagia ed elenchi alcune tra le principali osservazioni che l'OSS attua durante la somministrazione del pasto ad una persona disfagica.
5	Quando è consigliato eseguire un lavaggio delle mani di tipo sociale?
6	Quando si deve procedere alla disinfezione della padella?
7	Il candidato descriva brevemente le fasi iniziali del processo di sterilizzazione da effettuare a cura dell'OSS impiegato in sala operatoria o centrale di sterilizzazione.
8	Un piano di lavoro, per definirsi tale, cosa deve contenere?
9	Di cosa deve tener conto l'OSS nella fase preparatoria dell'esecuzione del clistere?
10	Cos'è l'osteoporosi? Si descrivano alcuni tra i principali interventi assistenziali da attuare in presenza di una persona affetta da tale patologia.
11	In caso di iperpiressia, quali interventi assistenziali sono di competenza dell'OSS?
12	Ci può definire la Stomia e come Gestirla?
	16/07/2021 FASCIA 5
1	Il candidato descriva come deve avvenire il trasporto del materiale Biologico e quali caratteristiche deve avere il contenitore per il trasporto del materiale biologico ?
2	L'intervento di aiuto dell'OSS deve essere differenziato se rivolto a pazienti con parziale dipendenza, dipendenza totale o autonomi. Il candidato argomenti la precedente affermazione.
3	Il candidato descriva le attività assistenziali che l'OSS deve attuare per facilitare il trasferimento letto/carrozzina di un anziano con emiplegia destra collaborante.
4	Durante l'assunzione del pasto quali sono alcuni tra i principali interventi assistenziali che l'Operatore attua qualora vi fossero difficoltà di masticazione e/o deglutizione?
5	Il candidato spieghi quale obiettivo ha la pratica dell'igiene delle mani.
6	La classificazione dei rifiuti ospedalieri è normata dal D.Lgs.5-2-1997 e successive modifiche e integrazioni e dal regolamento (D.P.R 254/2003). Essi sono raggruppati all'interno di quante e quali categorie?
7	Cosa s'intende per processo di sterilizzazione? Quali sono le sue finalità e da quali fasi è costituito tale processo?

13

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]
[Handwritten initials]

8	Cosa vuol dire "Educare alla salute"?
10	Quale posizione è preferibile far assumere al paziente per l'esecuzione del clistere?
11	Cosa s'intende per pressione arteriosa? Si descriva la tecnica per rilevarla.
12	Cos'è una stomia? Si elenchino e si descrivano le principali tipologie di stomie intestinali.
	16/07/2021 FASCIA 6
1	Il candidato spieghi cosa si intende per D.P.I. e l'utilizzo di tali dispositivi :
2	Cosa si intende con il termine autocura e perchè l'OSS ne deve tener conto nella sua attività?
3	Il candidato descriva le attività assistenziali che l'OSS deve attuare per facilitare il trasferimento letto/carrozzina di un anziano con emiplegia sinistra collaborante.
4	Il candidato elenchi ed argomenti alcune tra le principali osservazioni che l'OSS attua nella somministrazione del pasto ad una persona disfagica.
5	Il lavaggio delle mani rappresenta una misura fondamentale di profilassi delle infezioni ospedaliere. Quanti e quali sono i momenti individuati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità in occasione dei quali è necessario procedere a tale lavaggio?
6	L'allontanamento e lo smaltimento dei rifiuti solidi è particolarmente rilevante per alcuni aspetti/ambiti di interesse. Il candidato ne descriva brevemente alcuni.
7	Quali sono le fasi che compongono il processo di sterilizzazione? Si descriva la fase della decontaminazione.
8	Cosa si intende per "lavoro in équipe "?
9	Il candidato dia una breve descrizione di come l'OSS può facilitare e aiutare il paziente ad assumere la posizione corretta per la somministrazione dell'enteroclisma.
10	Quali sono gli scopi per l'applicazione di una fonte di calore su una zona del corpo ?
11	Cosa s'intende per "pressione arteriosa" e cosa per "frequenza cardiaca". Come si esprimono i rispettivi valori? Descriva brevemente.
12	Il candidato descriva brevemente a cosa può servire una cassetta di pronto soccorso e cosa è necessario che contenga.





Allegato n. 41)

**CONCORSO PUBBLICO CONGIUNTO, PER TITOLI ED ESAMI,
PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI**

OPERATORE SOCIO SANITARIO – Cat. B – LIVELLO ECONOMICO SUPER (BS)

per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna, dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola, dell'Istituto Ortopedico Rizzoli, dell'Azienda USL di Imola, dell'Azienda USL di Ferrara e dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Ferrara.

DOMANDE PROVA ORALE 20 LUGLIO 2021

RF
13 M
All

	20/07/2021 FASCIA 1
1	L'Oss nella mobilitazione del malato deve anche garantire la propria sicurezza personale. Il candidato dia una breve spiegazione del concetto di prevenzione nella movimentazione dei carichi:
2	Quale modalità comunicativa deve utilizzare l'OSS per trasmettere in maniera efficace un'informazione ad un paziente? Descrivere brevemente.
3	Quali sono le corrette attività assistenziali che l'OSS attua per alzare una persona parzialmente collaborante dalla poltrona?
4	Quali sono le strategie da mettere in atto durante la somministrazione del pasto ad una persona disfagica?
5	Si descriva e si argomenti lo scopo e la tecnica del lavaggio sociale delle mani.
6	I rifiuti derivanti dalla preparazione dei pasti provenienti dalle cucine delle strutture sanitarie, possono essere smaltiti nel circuito urbano ?
7	Come viene eseguita la pulizia del cavo orale nel caso di persona portatrice di protesi dentaria?
8	Cosa si intende per "consegna e il rapporto"?
9	Quali sono gli scopi per l'applicazione di una fonte di freddo su una zona del corpo ?
10	Il candidato dia una descrizione di quali sono gli aspetti assistenziali da prendere in considerazione nel caso di un paziente in regime di contenzione fisica.
11	Come si predispongono l'OSS per la rilevazione della pressione arteriosa?
12	Quali sono gli interventi da attuare in caso di emorragia nasale? Il candidato ne dia una breve descrizione.
	20/07/2021 FASCIA 2
1	Il candidato spieghi la funzione della divisa, specificando in area critica ogni quanto deve essere cambiata, secondo le buone pratiche di igiene ?
2	Cosa significa "approccio olistico" alla salute. Se ne dia una breve descrizione.
3	Quali azioni svolte dall'operatore garantiscono maggior sicurezza nell'assistenza ad una persona con difficoltà nella deambulazione?
4	Quali sono gli alimenti a rischio per le persone disfagiche e quali invece quelli consigliati?
5	I guanti riducono l'incidenza di contaminazione delle mani. In quali casi devono essere usati?
6	E' possibile attraverso la raccolta differenziata, il recupero di materia dai rifiuti sanitari ?

DF

AB

M

del

7	Il candidato descriva la modalità di esecuzione della pratica del taglio delle unghie nella persona parzialmente collaborante.
8	E' possibile assistere al suo domicilio una persona che ha scarsa autonomia fisica ed economica?
9	Come definire la patologia del piede equino ?
10	Cos'è il massaggio cardiaco? Il candidato ne dia una breve descrizione.
11	Cosa s'intende per ipertermia? Qual è il parametro vitale da monitorare e quali sono gli interventi non farmacologici da poter attuare in tale situazione?
12	Quali sono le azioni corrette per intervenire in caso di svenimento? Il candidato ne dia una breve descrizione.
	20/07/2021 FASCIA 3
1	Il candidato descriva brevemente quali sono le competenze Relazionali previste dal profilo dell'OSS
2	Quali mansioni rientrano nell'area delle competenze relative agli interventi igienico-sanitari e di carattere sociale che compie l'Operatore Socio-Sanitario ?
3	Il candidato motivi l'importanza della movimentazione al letto ad una persona non autosufficiente.
4	Qual è la corretta posizione da far assumere ad una persona portatrice di sondino naso-gastrico con nutrizione in corso?
5	Il candidato elenchi alcune tra le principali attività assistenziali in cui non è indicato l'utilizzo dei guanti.
6	Secondo l'art. 5 del D.P.R.15-7-2003, n 254 i rifiuti sanitari non pericolosi sono ?
7	Il candidato elenchi alcune tra le principali attività da prevedere nell'igiene dei piedi di un paziente diabetico.
8	Il candidato descriva cosa è l'Hospice
9	Quali azioni vengono messe in atto nella prevenzione del piede equino in un ospite allettato ?
10	Il candidato descriva cosa s'intende per "posizione laterale di sicurezza"
11	Si descriva la corretta tecnica di esecuzione per la rilevazione del peso corporeo.
12	Il candidato dia una descrizione di quali sono gli interventi educativi che l'OSS deve attuare per la prevenzione delle cadute accidentali nel caso di una persona anziana ricoverata.
	20/07/2021 FASCIA 4



 Handwritten signature and initials, possibly 'RS' and 'NB', with a checkmark.

1	Nel caso in cui sia necessario effettuare una chiamata in urgenza al 118, a quali aspetti dovrà prestare attenzione l'OSS, per poi riferirli all'operatore, per favorire soccorsi tempestivi, adeguati ed efficaci?
2	Nello svolgere i propri compiti L'Oss a chi fa riferimento?
3	Il candidato descriva le modalità di ripresa della movimentazione in autonomia di un paziente dopo una settimana dall'intervento di artroprotesi d'anca.
4	Cosa s'intende per nutrizione artificiale?
5	Secondo le normative nazionali e regionali, quale è lo scopo finale della raccolta differenziata dei rifiuti solidi?
6	Differenziando la tipologia di rifiuti urbani è necessario differenziare anche le tipologie dei contenitori ?
7	Il candidato descriva la modalità per l'igiene intima nell'uomo.
8	Come può definirsi l'etica?
9	In quali casi si può eticamente e legittimamente fare ricorso a misure di contenzione? A chi compete la prescrizione di misure contenitive?
10	La posizione laterale di sicurezza fa parte delle manovre di primo soccorso. Il candidato descriva quando e perché è indicata tale posizione.
11	Cosa s'intende con l'acronimo BLSD, nella pratica del trattamento del paziente incosciente? Il candidato ne dia una breve descrizione.
12	Il candidato dia una descrizione di come nei programmi di prevenzione rischio cadute, l'OSS si attiva in presenza di bisogni evacuativi in persone ricoverate.
	20/07/2021 FASCIA 5
1	Cos'è la manovra di Heimlich? Il candidato ne dia una breve descrizione.
2	Il candidato descriva brevemente quali sono le finalità del ruolo di Operatore socio-sanitario
3	Il candidato descriva la corretta tecnica per procedere alla svestizione della persona assistita portatore di accesso venoso periferico con una infusione continua e argomenti le principali caratteristiche degli indumenti ideali da indossare all'interno della degenza.
4	Cosa s'intende per alimentazione per via enterale?
5	<i>I rifiuti Sanitari possono essere assimilati ai rifiuti urbani ?</i>
6	All'interno delle strutture sanitarie, i rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo possono essere collocati all'interno di un deposito preliminare prima di essere smaltiti? Se sì, si argomenti tale modalità di raggruppamento.
7	Il candidato descriva la modalità per l'igiene intima nella donna.






8	Cosa si indica con il termine empatia?
9	Cosa s'intende per contenzione? Se ne descrivano le diverse modalità.
10	In caso di arresto respiratorio per ostruzione delle vie aeree, come è necessario intervenire? Il candidato lo spieghi brevemente
11	Il candidato descriva quali sono le azioni da effettuare prima di procedere al massaggio cardiaco, all'interno della procedura BLS ? Se ne dia una breve descrizione.
12	Il candidato dia una breve spiegazione degli interventi assistenziali che l'OSS mette in atto per prevenire le cadute accidentali nelle strutture sanitarie.
	20/07/2021 FASCIA 6
1	Con quale manovra si può tentare la rimozione dell'ostruzione delle vie aeree causato da inalazione di cibo? Il candidato ne dia una breve descrizione
2	Il candidato descriva brevemente quali sono le competenze Tecniche previste dal profilo dell'OSS ?
3	Il candidato spieghi brevemente i corretti interventi assistenziali che l'OSS deve attuare nella vestizione e svestizione di una persona plegica parzialmente collaborante.
4	Quali sono i principali motivi che rendono necessaria la nutrizione artificiale?
5	E' possibile provvedere alla raccolta differenziata dei rifiuti sanitari assimilati agli urbani prodotti dalle strutture ?
6	Il candidato argomenti brevemente i principi per il quale un rifiuto viene considerato pericoloso a rischio infettivo.
7	Nella donna l'igiene dei genitali come deve essere effettuata ?
8	Quale è lo scopo delle Cure Palliative?
9	Cosa s'intende per contenzione? Si elenchino alcuni tra i principali mezzi di contenzione fisici e meccanici.
10	Come deve esser posizionato un paziente in arresto cardiaco per le manovre di rianimazione cardiopolmonare, per le linee guida del BLS, Basic Life Support?
11	L'emostasi delle ferite emorragiche rientra nelle manovre di primo soccorso. In caso di ferita con emorragia in atto, dove deve essere applicato il tampone per emostasi?
12	Qual è la postura maggiormente indicata nella nutrizione attraverso PEG (gastrostomia endoscopia percutanea)?



