



**AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER LA PROGRESSIONE TRA LE AREE, AFFERENTI
AL RUOLO TECNICO, PRESSO L'AZIENDA USL DI BOLOGNA**

**PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO ATTIVITA' AMMINISTRATIVE TERRITORIALI
ED OSPEDALIERE (DAATO)**

PER N. 10 POSTI DI

OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO

Area degli Operatori

(emesso con determinazione del Direttore del Servizio Unico Metropolitano Amministrazione Giuridica del Personale n. 1349 del 10/06/2025)

TRACCE PROVA ORALE

Prova n. 1

1. Descriva a grandi linee l'organizzazione aziendale
2. Se un utente le chiede come pagare un ticket cosa risponde?

Prova n. 2

1. Esiste un sito intranet ed un sito internet dell'AUSL: quale differenza di utilizzo e di contenuti
2. Se un utente chiede come fare una segnalazione (reclamo o ringraziamento) come lo indirizziamo?

Prova n. 3

1. Cyber Security: ricevi una mail sull'account aziendale con richiesta di soldi/pagamenti da un mittente sconosciuto, come ti comporti?
2. Un utente chiede informazioni per servizi vari non a carico del SSR (trasporti sanitari, sanitarie, onoranze funebri...) cosa risponde?

Prova n. 4

1. Ci parli del codice di comportamento aziendale
2. Un utente chiede di stampare un suo file archiviato in una chiavetta USB, cosa fai?

Prova n. 5

1. Portale del dipendente: cos'è e come si utilizza
2. Quali segnali ci possono allertare rispetto ad un possibile comportamento violento

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

La Commissione di valutazione prende atto che il bando di selezione interna prevede il superamento di una prova ORALE, volta a valutare, in particolare, la capacità dei candidati di utilizzare e applicare nozioni teoriche per la soluzione di problemi specifici e casi concreti e si svolgerà alla presenza dell'intera commissione ed in un locale aperto al pubblico.

Immediatamente prima dell'inizio della prova, la commissione, collegialmente, predisporrà diversi quesiti di pari difficoltà, in numero superiore a quello dei concorrenti ammessi a sostenere l'esame. Ciascun candidato estrarrà personalmente il quesito che costituirà oggetto della prova cui sarà sottoposto.

La prova verrà valutata dalla Commissione al completo e l'attribuzione del punteggio verrà effettuato sulla base dei seguenti criteri:

- correttezza della risposta,
- completezza e chiarezza dell'esposizione,
- capacità di sintesi e padronanza dell'argomento dimostrate dal concorrente nel corso dell'esame

Il superamento della prova ORALE si ottiene con il raggiungimento di una sufficienza pari a punti 42/60.

Nel caso di valutazioni differenti da parte dei componenti della commissione, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti.