

1	In base alla circadiana delle chiamate previste, quando sono previsti i principali picchi nel servizio NEA116117?
2	Il candidato descriva il ruolo del PSAP1.
3	Il candidato descriva la gestione della chiamata <i>muta</i> attraverso la App “Where Are U”.
4	Il candidato descriva le competenze del NUE 112 in merito alla gestione delle richieste di soccorso.
5	Nell'ambito del modello organizzativo del NEA 116117 come può essere gestita la prestazione medica dopo aver valutato il bisogno del cittadino?
6	Il candidato descriva come formulare una scheda contatto, in ambito NUE112

7	Come si misurano le performance della CUR NUE 112?
8	Quale è la normativa di riferimento del servizio NUE 112?
9	Con quali modalità operative l'operatore NUE 112 effettua il trasferimento della scheda contatto e della fonia al PSAP2?
10	Il candidato descriva i principali canali di comunicazioni evoluti e/o alternativi alla chiamata telefonica che assumono rilievo nella gestione delle emergenze
11	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Incidente con feriti con persona accessibile"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso ente di competenza?

12	Quale Ente è competente per un evento classificato come “alberi/tralicci caduti o pericolanti”? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
13	Come viene valutato qualitativamente il servizio NUE 112?
14	Cosa deve fare un Operatore Tecnico che risponde al numero 116117?
15	Il candidato descriva brevemente cosa deve assicurare la PSAP2, in termini di caratteristiche tecnologiche
16	Qual è il ruolo dell'operatore tecnico NUE 112 nella catena di gestione di una chiamata di soccorso?
17	Quali sono le caratteristiche principali del servizio NEA 116117?

18	Il candidato indichi quali sono i "servizi aggiuntivi opzionali" nel servizio NEA 116117
19	Quali dati sono contenuti nella "Scheda contatto" NUE 112?
20	Quale Ente è competente per un evento classificato come "Incendio"? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
21	Cosa prevede il DTO NUE112 in caso di indisponibilità di un PSAP1 per problemi di interconnessione?
22	Il candidato descriva la gestione di un alert automatico, generato da un combinatore telefonico connesso con un sistema di allarme censito nell'applicativo NUE 112.
23	Il candidato descriva brevemente i "servizi obbligatori" del NEA 116117

24	Quale rapporto può esserci tra il servizio NEA 116117 ed il servizio di Emergenza sanitaria?
25	Il candidato elenchi le caratteristiche che contraddistinguono il servizio NEA 116117.
26	Quali sono le principali differenze fra il servizio NUE 112 e NEA 116117?
27	Quali strategie compensative si possono adottare in caso di non operatività della CUR?
28	Quale Ente è competente per un evento classificato come “Persona smarrita in ambiente impervio”? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
29	Quale Ente è competente per un evento classificato come “Evento violento/lite”? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?

30	Il candidato descriva le due tipologie di servizi obbligatori erogabili dal Servizio NEA 116117.
31	Quale Enti sono coinvolti per un evento classificato come “Minaccia di Suicidio”? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
32	Cosa si intende per servizi di tipo informativo e di tipo operativo nel servizio NEA 116117?
33	Quale Ente è competente per un evento classificato come “Tentato suicidio”? Ci sono altre classificazioni che hanno lo stesso Ente di competenza?
34	Il candidato descriva le modalità utilizzate dal NUE 112 per il trasferimento della chiamata di soccorso alle Centrali di secondo livello
35	Quali caratteristiche deve avere la sede di una CUR NUE 112, per essere adeguata?

36	Il candidato esponga il flusso di processo della chiamata, al NEA 116117
37	Quali sono le caratteristiche dei numeri che semplificano l'accesso ai servizi di pubblica utilità, con iniziale 116?
38	Quali sono le figure professionali coinvolte nella gestione della Centrale Operativa NEA 116117? Quali competenze e formazione sono necessarie per operare in questo contesto?

39	Quali sono i principali Provvedimenti europei e nazionali che hanno portato all'attivazione del Numero Armonizzato 116117.
40	L'operatore tecnico NEA116117, cosa deve essere in grado di fare?
41	Cosa si intende per Piano Coordinato di Controllo Territoriale? Chi lo è elaborato?
42	Il candidato indichi lo stato giuridico degli operatori della Centrale Unica di Risposta NUE112.

43	Il candidato presenti la composizione di una Postazione di Lavoro dell'operatore NUE 1 1 2.
44	Il candidato descriva le modalità di "operatività attenuata e degradata" della CUR 1 1 2.
45	In caso di NON OPERATIVITA' della CUR 112 cosa deve fare il Referente di Turno?
46	Il candidato spieghi cosa significa "Trabocco"
47	Il candidato descriva le modalità di gestione di condizioni di iperafflusso della CUR 112 per chiamate di competenza dei Vigili del Fuoco.

48	Il candidato presenti le "TIPOLOGIE DI EVENTO" per la categorizzazione degli eventi in caso di iperaflusso della CUR per chiamate di competenza dei Vigili del Fuoco.
49	Il candidato descriva l'attività dell'operatore della CUR NUE112, nel caso di gestione delle chiamate di competenza extra-regionale.
50	Di cosa si occupa il PSAP1 all'interno del processo di gestione di una chiamata di soccorso?

51	Il candidato descriva la modalità di gestione delle chiamate pervenute al NUE 112 di competenza di altri Enti (non classificati PSAP2)
52	Durante l'applicazione del "Filtro Laico Tecnico" per iperafflusso di chiamate ai VVF , in caso di una chiamata di emergenza discriminata come "differibile", cosa deve fare l'Operatore Tecnico NUE?
53	Nell'ambito del NUE 112 Il DTO prevede per i PSAP di 1° e 2° livello, una linea di sollecito. Cos'è ed in quali casi si usa?
54	Quali sono le condizioni per definire quando la CUR NUE112 si trova in modalità di "iperafflusso di chiamate su uno o più PSAP2?
55	Nell'ambito del Servizio NEA 116117, cosa si intende per COT?

56	Secondo il DGR 1206/2023 , nell'ambito del progetto NEA 116117, cosa si intende per "programmazione di accesso ai CAU"?
57	Cosa prevede il DTO in merito al trasferimento di chiamata verso PSAP2 extra-regionali dove non è attivo il modello NUE112?
58	Quali sono le situazioni per cui una CUR 112 si configura in "modalità di operatività attenuata "?
59	Quale Ente è competente per la seguente classificazione: "Segnalazioni inquinamento in mare,area portuale e sul litorale marittimo"? e quali altre classificazioni ha lo stesso PSAP2?

60	In riferimento al modello operativo della Centrale Operativa NEA 116117, il candidato elenchi la tipologia di servizi erogabili obbligatori con risposta di tipo operativo e di tipo informativo.
61	Il candidato esponga i principali requisiti tecnici e strutturali necessari al corretto funzionamento della Centrale Unica di Risposta 112.
62	Il candidato esponga quali sono le principali attività che il modello CUR del NUE 112 garantisce.

63	Il candidato elenchi alcune classificazioni che hanno come enti competenti le Forze dell'Ordine e indichi come avviene l'assegnazione della competenza territoriale
64	La Centrale NEA 116117 come aiuta i cittadini in situazioni di non emergenza?
65	Qual è stato il primo numero breve per le emergenze attivato in Italia?

66	Il candidato elenchi la lista, declinata nel DTO, dei principali eventi classificati dal NUE 112.
----	---