



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**  
**EMILIA-ROMAGNA**  
**Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma**

# **AOU Parma**

Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura  
a tempo indeterminato di n. 15 posti di  
Assistente Tecnico  
- Area degli Assistenti -

**PROVA PRATICA 03**

F00001

- 1 **Nel turno mattina di lunedì l'operatore NUE 112 riceve una chiamata di emergenza, alla presa in carico:**
- A** riceve i dati dal Ced Interforze, effettua l'intervista, individua la natura dell'emergenza, inserisce la tipologia evento nella scheda contatto e trasferisce al PSAP2 competente
  - B** individua la natura dell'emergenza, classifica l'evento
  - C** se riceve i dati dal Ced Interforze l'intervista al chiamante è finalizzata solo ad individuare la natura dell'emergenza

F00002

- 2 **L'operatore NUE 112 prende un'altra chiamata e in fonia si sente un messaggio registrato di allarme telefonico ma l'utenza da cui proviene non è censita nell'applicativo. L'operatore:**
- A** ascolta il messaggio registrato, compila la scheda contatto e la inoltra al PSAP2 competente
  - B** ascolta il messaggio registrato
  - C** archivia la scheda contatto senza inoltra al PSAP2

F00003

- 3 **L'allarme telefonico dalla stessa utenza continua ad entrare nella coda della CUR con una frequenza elevata:**
- A** il PSAP2 chiede al PSAP1 il blocco totale o parziale dell'inoltro evento
  - B** il PSAP2 chiede al PSAP1 il blocco totale dell'inoltro evento
  - C** l'operatore non inoltra la segnalazione al PSAP2 dopo 10 chiamate entrate in un'ora

F00004

- 4 **Durante una successiva chiamata l'operatore si accorge che i supporti di lavoro informatici non rispondono ai comandi, a seguire tutti gli altri operatori lamentano lo stesso problema. Il telefono tradizionale funziona. Il capo turno dichiara:**
- A** stato di operatività degradata per fault dei CTI ma con telefono di backup funzionante
  - B** stato di iperaflusso
  - C** stato di non operatività per fault delle postazioni di lavoro

F00005

- 5 **In caso di operatività degradata, l'operatore:**
- A** gestisce la chiamata di emergenza utilizzando un telefono di backup e avvalendosi dell'apposito modulo cartaceo di registrazione
  - B** gestisce la chiamata di emergenza utilizzando materiale cartaceo non conforme
  - C** non può gestire le richieste di soccorso poiché non è garantita la funzionalità telefonica

F00006

- 6 **Sono le ore 20:00 di un giorno feriale non prefestivo. Il Sig. Rossi di anni 65 avverte un dolore muscolare diffuso. Chiama il numero 112 e si mette in contatto con:**
- A** un operatore tecnico
  - B** un medico del 118
  - C** un medico della continuità assistenziale

- 
- 7 F00007  
**Gli risponde un operatore tecnico che ha difficoltà nel comprendere la richiesta del Sig. Rossi perché non parla bene l'italiano. L'operatore tecnico:**
- A** attiva il servizio multilingua (conversazione a tre)
  - B** interrompe la comunicazione
  - C** inoltra la richiesta al 115

- 
- 8 F00008  
**L'operatore tecnico con l'aiuto del traduttore riesce a capire che il Sig. Rossi potrebbe avere un problema sanitario urgente. L'operatore tecnico:**
- A** passa la chiamata con relativa scheda al 118
  - B** passa la chiamata con relativa scheda al 115
  - C** passa la chiamata con relativa scheda al 116117

- 
- 9 F00009  
**Il Sig. Rossi viene messo in conferenza telefonica con l'operatore del 118, il quale compreso in modo chiaro la sintomatologia inoltra la chiamata al 116117 per competenza. L'operatore del 116117:**
- A** passa la chiamata direttamente al medico di continuità Assistenziale
  - B** effettua la geolocalizzazione
  - C** riferisce al Sig. Rossi di rivolgersi al MMG

- 
- 10 F00010  
**Il medico di Continuità Assistenziale può:**
- A** effettuare visita domiciliare, consulenza telefonica, visita ambulatoriale
  - B** solo consulenza telefonica
  - C** solo visita domiciliare

