



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

AOU Parma

Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura
a tempo indeterminato di n. 15 posti di
Assistente Tecnico
- Area degli Assistenti -

PROVA PRATICA 01

1 D00001
Sono le ore 20:00 e il Sig. Rossi di anni 65 avverte un dolore muscolare dopo aver fatto il vaccino antinfluenzale. Decide di chiamare il suo medico di Medicina Generale che non risponde. Chiama il 116117 e si mette in contatto con:
A un operatore tecnico
B un operatore sanitario
C un operatore delle forze di pubblica sicurezza

2 D00002
Il Sig. Rossi chiede all'operatore di parlare con un medico. L'operatore:
A effettua l'intervista strutturata
B inoltra la chiamata direttamente al medico di continuità assistenziale
C riferisce al Sig. Rossi di contattare direttamente il medico di medicina generale

3 D00003
Durante l'intervista il Sig. Rossi riferisce di essere caduto, e aver battuto la testa e la spalla. L'operatore:
A propone l'inoltro della chiamata all'emergenza sanitaria
B inoltra la richiesta al 115
C riferisce al Sig. Rossi di contattare direttamente il 118117

4 D00004
Il Sig. Rossi rifiuta l'inoltro della chiamata all'Emergenza Sanitaria. L'operatore:
A inoltra la chiamata al personale sanitario della sala 116117
B propone nuovamente l'inoltro della chiamata al 115
C invita l'utente a sentire il proprio medico di famiglia e chiude la chiamata

5 D00005
Durante il consulto telefonico con il personale sanitario della sala 116117 si decide di inoltrare la chiamata al medico di Continuità Assistenziale che può:
A riferisce al Sig. Rossi che sarebbe opportuno inoltrare la richiesta al 118 per la sintomatologia riferita
B suggerire di eseguire una visita in un centro privato
C non prendere in carico la richiesta del Sig. Rossi

6 D00006
Sono le ore 20:00 di un giorno feriale non prefestivo. Il Sig. Rossi di anni 65 avverte un dolore muscolare diffuso. Chiama il numero 112 e si mette in contatto con:
A un operatore tecnico
B un medico del 118
C un medico della continuità assistenziale

7 D00007
Gli risponde un operatore tecnico che ha difficoltà nel comprendere la richiesta del Sig. Rossi perché non parla bene l'italiano. L'operatore tecnico:
A attiva il servizio multilingua (conversazione a tre)
B interrompe la comunicazione
C inoltra la richiesta al 115

- 8 **L'operatore tecnico con l'aiuto del traduttore riesce a capire che il Sig. Rossi potrebbe avere un problema sanitario urgente. L'operatore tecnico:**
- A** passa la chiamata con relativa scheda al 118
 - B** passa la chiamata con relativa scheda al 115
 - C** passa la chiamata con relativa scheda al 116117

- 9 **Il Sig. Rossi viene messo in conferenza telefonica con l'operatore del 118, il quale compreso in modo chiaro la sintomatologia inoltra la chiamata al 116117 per competenza. L'operatore del 116117:**
- A** passa la chiamata direttamente al medico di continuità Assistenziale
 - B** effettua la geolocalizzazione
 - C** riferisce al Sig. Rossi di rivolgersi al MMG

- 10 **Il medico di Continuità Assistenziale può:**
- A** effettuare visita domiciliare, consulenza telefonica, visita ambulatoriale
 - B** solo consulenza telefonica
 - C** solo visita domiciliare

