

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COSTITUZIONE DI N. 1 RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO CON CONTRATTO DI APPRENDISTATO DELLA DURATA DI 36 MESI, NEL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE – SETTORE AMMINISTRATIVO – AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI PER LE ESIGENZE DELLA UO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E GESTIONE OPERATIVA (SC) DELL’AZIENDA USL DI BOLOGNA

(emesso con determinazione del Direttore del SUMAGP n. 1393 del 28/05/2026)

CRITERI DI VALUTAZIONE E PROVE

Criteri di valutazione della prova scritta

La commissione valuterà le prove attribuendo un punteggio compreso tra 0 e 30 sulla base della **completezza e correttezza dell’elaborato e conoscenza degli argomenti trattati**. Nel caso di valutazioni differenti da parte dei commissari, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti. Il giudizio è formulato sulla prova complessiva.

Ai sensi dell’art. 14, 1° comma, del D.P.R. 220/2001 e del bando, il superamento della prova scritta è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza, pari ad almeno 21/30.

Tracce prova scritta

PROVA SCRITTA 1

- A. Il candidato/la candidata illustri le tipologie di sistemi di valutazione del personale dipendente delle Aziende del Servizio Sanitario Nazionale, le conseguenze e i loro effetti sul rapporto di lavoro.
- B. Nel contesto dell’area diagnostica di Tomografia Computerizzata (TC) del Pronto Soccorso di un ospedale ad alta complessità, caratterizzata da elevata domanda, saturazione delle risorse tecnologiche, tempi di attesa critici e disomogeneità nei carichi di lavoro, viene richiesto un intervento di miglioramento organizzativo basato sui principi del Lean Thinking.
Il candidato/la candidata, partendo dal caso descritto, descriva gli strumenti e le metodologie Lean utilizzabili per la mappatura e l’analisi del flusso di lavoro e la riconfigurazione del processo.
- C. L’assetto organizzativo di una Azienda sanitaria territoriale: il candidato/la candidata individui le principali caratteristiche, strutture e articolazioni, argomentando circa i modelli organizzativi possibili.

PROVA SCRITTA 2

- A. Il candidato/la candidata illustri il percorso di valutazione della performance individuale (cd. valutazione annuale) per il personale dipendente delle Aziende del Servizio Sanitario Nazionale (Comparto e Dirigenza).
- B. In un contesto ospedaliero caratterizzato da un aumento delle liste d’attesa chirurgiche e da criticità organizzative nel percorso operatorio (es. ritardi, interventi sospesi, inefficienze nei flussi paziente e utilizzo non ottimale delle sale), la Direzione strategica richiede un intervento della UO Gestione operativa e Sviluppo Organizzativo (SC) al fine di ottenere un recupero dell’efficienza produttiva.
Il candidato/la candidata, partendo dal caso descritto, descriva gli strumenti e le metodologie Lean utilizzabili per la mappatura e l’analisi del flusso di lavoro e la riconfigurazione del processo.
- C. L’organizzazione di una Azienda Sanitaria Locale (ASL): il candidato/la candidata illustri il modello organizzativo di una ASL, descrivendone la struttura e le principali articolazioni. Nell’esposizione potrà, inoltre, approfondire le più recenti direttrici di evoluzioni delle organizzazioni sanitarie, con

particolare riferimento alle innovazioni introdotte dal DM 77/2022 e ai nuovi modelli di assistenza territoriale

PROVA SCRITTA 3

- A. Il candidato/la candidata illustri il percorso di valutazione pluriennale per il personale dipendente delle Aziende del Servizio Sanitario Nazionale (Comparto e Dirigenza).
- B. Un grande ospedale metropolitano, sede di riferimento del trauma center, ha un costante problema in termini di efficienza operativa e nel rispetto dell'indicatore PNE (Programma Nazionale Esiti) di "frattura del collo del femore: % di interventi chirurgici entro 48 ore dall'accesso nella struttura di ricovero". La Direzione strategica richiede un intervento dello UO Sviluppo Organizzativo e Gestione Operativa (SC) al fine di ottenere un recupero dell'efficienza produttiva. Il candidato/la candidata, partendo dal caso descritto, descriva gli strumenti e le metodologie Lean utilizzabili per la mappatura e l'analisi del flusso di lavoro e la riconfigurazione del processo.
- C. L'organizzazione di una Azienda Sanitaria Locale: il ruolo dei Dipartimenti e dei Distretti.

Criteri di valutazione della prova orale

Al termine di ogni prova la commissione attribuirà un punteggio compreso tra 0 e 40 sulla base della **correttezza e completezza della risposta, chiarezza dell'esposizione e padronanza dell'argomento dimostrate dal concorrente nel corso dell'esame**. Nel caso di valutazioni differenti da parte dei commissari, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti.

Ai sensi del bando, il superamento della prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza, pari ad almeno 28/40.

Domande Prova Orale

DOMANDA N. 1

- A. Il candidato/la candidata illustri il ruolo del Direttore Generale di un'Azienda Sanitaria e le funzioni svolte dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo nell'ambito della Direzione Strategica.
- B. Il candidato/la candidata illustri che cosa si intende per gestione operativa in sanità e quali sono le sue principali finalità.
- C. Il candidato/la candidata illustri all'interno dei sistemi di valutazione del personale dipendente qual è l'utilità di distinguere tra obiettivi di breve termine (annuali) e obiettivi di medio-lungo termine (pluriennali).

DOMANDA N. 2

- A. Il candidato/la candidata illustri come procederebbe all'analisi dell'assetto organizzativo di una Azienda USL evidenziando i principali elementi da prendere in considerazione con particolare riferimento alla struttura organizzativa, ai livelli di responsabilità, ai processi assistenziali, all'integrazione tra ospedale e territorio.
- B. Il candidato/la candidata descriva che cosa si intende per approccio Lean in sanità e quali sono i suoi principi fondamentali.
- C. Il candidato/la candidata illustri in che modo i percorsi di valutazione possono influenzare la crescita professionale o la valorizzazione economica di un dipendente all'interno di un'Azienda Sanitaria del SSN.

DOMANDA N. 3

- A. La Direzione Strategica le chiede di supportare la proposta di riorganizzazione di una struttura: quali informazioni raccoglierebbe prima di formulare la proposta?

- B. Uno degli obiettivi del Lean Management è la riduzione degli sprechi. Il candidato/la candidata illustri che cosa si intende per “spreco” in un processo sanitario, fornendo alcuni esempi.
- C. Il candidato/la candidata descriva, in un colloquio di valutazione annuale e pluriennale tra un/una responsabile e un/una dipendente, quali dovrebbero essere i temi principali al centro del confronto.

DOMANDA N. 4

- A. Il candidato/la candidata illustri le principali articolazioni organizzative di un'Azienda Sanitaria, soffermandosi sulla differenza tra struttura complessa, struttura semplice e incarichi professionali.
- B. Il candidato/la candidata illustri che cosa si intende per “flusso del paziente” (patient flow) e perché la sua gestione è importante per il funzionamento di un ospedale.
- C. Il candidato/la candidata illustri qual è la differenza tra “prima istanza” e “seconda istanza” nei sistemi di valutazione del personale dipendente di un'Azienda sanitaria del SSN.

DOMANDA N. 5

- A. Il candidato/la candidata descriva sinteticamente come si articolano l'assistenza ospedaliera e l'assistenza territoriale all'interno di un'Azienda Sanitaria Locale e quali sono le principali esigenze di integrazione tra i due ambiti.
- B. Il candidato/la candidata illustri il concetto di miglioramento continuo e descriva come il coinvolgimento dei professionisti possa contribuire al miglioramento dei processi organizzativi in sanità.
- C. Il candidato/la candidata illustri che cos'è l'OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) e qual è il suo ruolo generale in un'azienda sanitaria.

DOMANDA N. 6

- A. Il candidato/la candidata illustri che cosa si intende per Atto Aziendale e quale funzione svolge nella definizione dell'organizzazione e delle responsabilità all'interno di un'Azienda Sanitaria.
- B. Il candidato/la candidata descriva che cosa si intende per mappatura di un processo e quale utilità può avere nell'analisi e nel miglioramento di un percorso sanitario.
- C. Il candidato/la candidata illustri chi è il responsabile di prima istanza nel processo di valutazione e perché viene definito “di prima istanza”.

DOMANDA N. 7

- A. Il candidato/la candidata descriva sinteticamente l'organizzazione di un'Azienda Sanitaria Locale, indicando i principali organi e le principali articolazioni organizzative.
- B. Il candidato/la candidata illustri il rapporto tra domanda e capacità produttiva nella gestione operativa dei servizi sanitari, facendo riferimento, ad esempio, alla gestione delle liste di attesa o delle sale operatorie.
- C. Il candidato/la candidata illustri quali possono essere le conseguenze o gli effetti pratici di una valutazione negativa per un dipendente all'interno di un'azienda sanitaria del SSN.