

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **PALLADINO TERESA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data e luogo di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1 agosto 2017 ad oggi

Azienda USL Bologna, via Castiglione, 29 40124 Bologna

Staff Direzione – Medicina Legale e Risk Management (SC)

Incarico di Alta Specializzazione Referente aziendale Gestione Rischio Clinico ai sensi dell'art.18 del CCNL

Redazione Piano-programma aziendale per la gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure; mappatura dei rischi aziendali; redazione documento di rendicontazione annuale delle risultanze della mappatura dei rischi sanitari aziendali; redazione relazione annuale sugli accadimenti relativi alla sicurezza delle cure e relative azioni di miglioramento (art. 2 co, 5 Legge 24/17); costruzione obiettivi di budget aziendale e monitoraggio cruscotto degli indicatori; redazione regolamento aziendale documentazione sanitaria e socio-sanitaria; stesura di documenti di riferimento regionale e loro declinazione in ambito aziendale; coordinamento gruppi di lavoro multiprofessionali e multidisciplinari; redazione di procedure e istruzioni operative; gestione quasi eventi e accadimenti con diverso livello di esito; internal audit, audit clinico e sentinella event audit; monitoraggio flussi informativi aziendali; docente corsi di formazione su tematiche inerenti la gestione del rischio clinico; definizione e implementazione di progettualità volte alla prevenzione di esiti indesiderati nei processi clinico-assistenziali mediante strumenti di risk management, lean management, pianificazione e controllo; definizione di percorsi di integrazione ospedale-territorio; referente aziendale progetto "Call good for practice" per il monitoraggio delle buone pratiche e delle raccomandazioni ministeriali AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali); referente aziendale SOS.Net (Sale Operatorie sicure); mediazione trasformativa dei conflitti in ambito sanitario; partecipazione a processi di accreditamento. Componente gruppo regionale Eventi sentinella Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali. Servizi Presidi ospedalieri – RER (periodo 2017-2018).

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

08/06/2010 ad oggi

Azienda USL Bologna, via Castiglione, 29 40124 Bologna

Staff Direzione – Medicina Legale – Risk Management (SC)

Dirigente medico-legale di I livello

Gestione del rischio clinico, gestione contenzioso aziendale in ambito di responsabilità professionale sanitaria, medicina legale necroscopica, attività medico-legale nell'ambito della procedura aziendale di assistenza in urgenza alle vittime di violenza sessuale, collegio per

l'accertamento della morte cerebrale, attività consulenziale medico-legale presso le strutture ospedaliere e territoriali dell'Azienda USL di Bologna, attività ambulatoriale rilascio contrassegni per invalidi, componente commissione medica locale patenti di guida di Bologna, comitato etico MMG e PLS, commissioni e accertamenti collegiali definiti da disposti di legge, Presidente Commissioni di Invalidità civile e Presidente Commissioni Legge sull'Handicap (Legge 104/92) Azienda USL di Bologna, mediazione civile, mediazione trasformativa dei conflitti in ambito sanitario, medicina penitenziaria e consulenza all'Autorità giudiziaria in tema di compatibilità con il regime carcerario, certificazioni medico-legali, formazione aziendale su temi di gestione rischio clinico, responsabilità professionale sanitaria, documentazione sanitaria e socio-sanitaria e consenso informato.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da –a)</li> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2008-2010 Azienda USL di Bologna, Via Castiglione 29 – 40124 Bologna</p> <p>UO medicina Legale e Mediazione dei Conflitti Frequenza su base volontaria Gestione rischio clinico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2004-2008 Azienda USL di Bologna, Via Castiglione 29 -40124 Bologna</p> <p>Dipartimento di Cure Primarie Medicina Generale Sostituzione Medici Medicina Generale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da –a)</li> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>A.A 2016-2017; 2017-2018; 2018-2019; 2019-2020; 2020-2021 Alma Mater Studiorum- Università degli Studi di Bologna</p> <p>Scuola di Specializzazione in Psichiatria Professore a contratto Insegnamento Storia della Medicina (otto ore annue)</p>
<p><b>ESPERIENZA FORMATIVA</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Date (da-a)</li> <li>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>A.A.2019-2020 Corso di alta formazione manageriale per la Direzione delle Strutture sanitarie complesse (art. 7 del D.P.R n. 484/97). Alma Mater Studiorum - Università degli Studi di Bologna</p> <p>Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo; Qualità e sua valutazione nell'ambito dei Servizi Sanitari; Gestione delle risorse umane; Organizzazione e gestione dei servizi sanitari.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Date (da-a)</li> <li>Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione</li> <li>Principali materie/abilità Professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>A.A 2020-2021 Master II livello "Governare clinico, sicurezza delle cure e gestione del contenzioso" – Dipartimento di Management – Università degli Studi di Torino.</p> <p>Sicurezza delle cure, logiche di funzionamento del SSN e tracciabilità dei processi amministrativi e clinico gestionali; L'attività di risk management nelle strutture sanitarie pubbliche e private. Adeguatezza degli assetti organizzativi e gestionali; Le possibili attività da implementare per l'applicazione della legge Gelli-Bianco n. 24/2017, ruoli e responsabilità; Strumenti e metodi di gestione del rischio e della sinistrosità; La responsabilità civile, penale e amministrativa nelle strutture sanitarie pubbliche e private; Cyber security e gestione dei rischi in sanità; Logiche</p>

<p>Date (da-a)</p> <p>Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione</p>	<p>integrate di comunicazione con i pazienti; Aspetti contabili ed economico finanziari della gestione del rischio sanitario; Big data e artificial intelligence nel prisma del Covid 19. Analisi della normative privacy; Gli aspetti assicurativi della responsabilità sanitaria.</p>
<p>Date (da-a)</p> <p>Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione</p>	<p>A.A. 2018-2019</p> <p>Scuola di specializzazione in Chirurgia Plastica e Ricostruttiva. Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.</p>
<p>Principali materie/abilità Professionali oggetto dello studio</p>	
<p>Date (da-a)</p> <p>Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione</p>	<p>A.A. 2017-2018</p> <p>Master II livello "Risk Management: decisioni, errori e tecnologia in medicina" con menzione speciale</p> <p>Università Cattolica del Sacro Cuore- ALTEMS (Alta Scuola di Economia e Management dei Servizi Sanitari) Roma</p>
<p>Principali materie/abilità Professionali oggetto dello studio</p>	<p>Risk Management, Responsabilità professionale e aspetti assicurativi, simulazione, approccio sistemico applicato all'ambito sanitario e ospedaliero.</p>
<p>Date (da-a)</p> <p>Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione</p>	<p>A.A.2018</p> <p>Corso di formazione "Documenti e archivi sanitari digitali" – MED 3, ISDIF-Università di Macerata</p>
<p>Principali materie/abilità Professionali oggetto dello studio</p>	<p>Documento informatico nella normativa, documenti e fascicoli sanitari, organizzazione e sistema informativo sanitario, archivio sanitario digitale.</p>
<p>Date (da-a)</p> <p>Nome e tipo di istituto o formazione</p> <p>principali materie/abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>AA 2016-2017</p> <p>Master II livello "Lean Healthcare Management"</p> <p>Università degli studi di Siena</p> <p>Lean Strategy, Lean Management, Lean Six Sigma, Operations Management</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>AA 2015-2016</p> <p>Corso di alta formazione "Responsabilità professionale sanitaria"</p> <p>Università degli studi di Firenze</p> <p>Responsabilità professionale sanitaria, gestione del contenzioso medico legale.</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2016</p> <p>Corso di formazione "Percorso Sicurezza delle Cure" Agenzia Sanitaria Regionale – Regione Emilia Romagna</p> <p>Gestione rischio clinico</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2015</p> <p>Corso di Formazione Executive "Ripensare l'organizzazione e sviluppare le persone in Sanità". Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi di Milano</p> <p>Innovazioni organizzative in area ospedaliera, territoriale, nell'integrazione ospedale-territorio e in area amministrativa; gestione per processi in ottica lean; migliorare la performance con la gestione delle risorse umane; tecniche e logiche di project management</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2014</p> <p>Corso di Formazione Executive "Management dell'Ospedale". Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi di Milano</p> <p>Sviluppo di sistemi di gestione di ospedali: controllo di gestione, sistemi di budget, risk</p>

professionali oggetto dello studio	management, sistemi informativi, operation management, logistica; posizionamento strategico e performance dell'ospedale; gestione del personale, organizzazione per intensità di cura e assistenza.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>AA 2014-2015</p> <p>Master in Executive Management delle Aziende Sanitarie (Emmas) - Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi di Milano</p> <p>Management sanitario; strategia aziendale; programmazione e controllo; marketing e comunicazione; risorse finanziarie; business planning; operation management; risk management</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>2013</p> <p>Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" V Edizione.</p> <p>Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (Laboratorio Management e Sanità e Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente della Regione Toscana)</p> <p>Gestione del rischio clinico, qualità e sicurezza delle cure</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>2012</p> <p>Corso di formazione "Safety Walkround"</p> <p>CEREF Padova</p> <p>Gestione dei Safety Walkround</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>AA 2011-2012</p> <p>Master di II livello in "Funzioni Direttive e Gestione dei servizi sanitari".</p> <p>Alma Mater Studiorum -Università degli Studi di Bologna</p> <p>Pianificazione e programmazione dei servizi; valutazione della qualità nelle organizzazioni sanitarie e sociali; economia sanitaria; gestione delle organizzazioni sanitarie; responsabilità professionale; programmazione e controllo dei processi produttivi; politiche delle risorse umane.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>2012</p> <p>Corso di formazione "Mediatore civile e commerciale" nell'ambito del master "La mediazione come strumento operativo all'interno degli ambiti familiare, penale, comunitario, civile e commerciale.</p> <p>Università degli Studi di Padova- Facoltà di Psicologia di Padova e Facoltà di giurisprudenza di Brescia.</p> <p>Mediazione civile. Strumenti e ambiti di intervento nella risoluzione dei conflitti.</p> <p>Mediatore civile ai sensi del D.Lgs n.28/2010</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>AA 2011 – 2012</p> <p>Corso di alta formazione "Responsabilità professionale sanitaria".</p> <p>Alma Mater Studiorum – Università degli Studi di Bologna</p> <p>Responsabilità professionale sanitaria; modelli regionali di gestione del rischio clinico; mediazione civile (D.Lgs. n. 28/2010)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione</li> </ul>	<p>2011</p> <p>Corso di formazione "Sviluppo di un modello per la valutazione dei rischi nelle aziende sanitarie"</p>

- o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Agenzia Sanitaria Regionale – Regione Emilia Romagna  
Mappatura dei rischi nelle aziende sanitarie
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2011  
Corso di formazione "Esperti gestione sinistri" Agenzia Sanitaria Regionale – Regione Emilia Romagna  
Responsabilità professionale sanitaria
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- AA 2010-211, 2011-2012  
Master biennale di II livello in "Gestione del rischio e Sicurezza del paziente – Risk Management and Patient Safety".  
Università degli Studi di Verona con la votazione 70/70 e lode  
Principi di risk management; qualità, appropriatezza, accreditamento, certificazione; basi economiche, giuridiche e medico-legali del rischio; marketing e pubbliche relazioni; Information Technology e Technology assessment
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- A.A. 2007- 2010  
Scuola di Specializzazione in Radiodiagnostica. Alma Mater Studiorum – Università degli Studi di Bologna  
Radiodiagnostica
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- A.A 2003- 2007  
Scuola di specializzazione in Medicina Legale  
Alma Mater Studiorum – Università degli Studi di Bologna (votazione 70/70 e lode)  
Medicina Legale e delle assicurazioni  
Diploma di Specializzazione in Medicina Legale
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 2003  
Alma Mater Studiorum – Università degli Studi di Bologna  
Medicina e Chirurgia  
Laurea in Medicina e Chirurgia con la votazione di 110/110 e lode
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 1994  
Liceo Scientifico "Guglielmo Marconi" di Foggia  
Maturità scientifica  
Diploma di Maturità scientifica

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<b>INGLESE</b> Buona Buona Buona
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<b>TEDESCO</b> Buona Buona Buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità di lavorare in team e in equipè con particolare attenzione agli aspetti relazionali e di comunicazione, acquisite sia nel contesto lavorativo che a seguito di percorsi formativi ed applicate nel lavoro di gruppo. Capacità di ascolto e di mediazione fra punti di vista differenti (professionisti sanitari e utenza) acquisite a seguito di formazione specifica e esperienza professionale.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Attitudine a rispettare e contribuire alla crescita del contesto organizzativo di riferimento, alla diagnosi delle proprie competenze in relazione alle problematiche da affrontare e risolvere con soluzioni creative, spirito di indagine e ottima propensione alla ricerca e all'organizzazione di gruppi. Capacità di coordinamento e gestione di gruppi di lavoro aziendali e interaziendali, nel contesto di dinamiche inter-organizzative complesse. Propensione all'innovazione organizzativa in termini di sviluppo strategico, ad attività incentrate sulla responsabilizzazione di risultato e al lavoro per obiettivi,
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Conoscenza ed approfondita esperienza nell'uso del pacchetto Microsoft Office (Word, Power Point, Excel); ottima conoscenza dei browser più diffusi; approfondita conoscenza delle strategie di ricerca su search engines (Google, Yahoo) e sui data base internet specifici (MedLine, BMJ, Citation Index, Psych Lit); buona conoscenza del sistema RIS/PACS; buona conoscenza degli applicativi informatici aziendali (Areas (ADT), Galileo, applicativo prestazioni ambulatoriali specialistiche (MySanità), applicativo per la gestione della nota operatoria e gestione della sala operatoria (Digistat), Cartella clinica elettronica.
PATENTE O PATENTI	Patente B
ULTERIORI INFORMAZIONI	2004 – 2007: membro Commissione per l'esame di Medicina Legale – Corso di laurea in Medicina e Chirurgia. Alma Mater Studiorum – Università degli Studi di Bologna 2007 ad oggi: Socio SIMLA (Società Italiana di Medicina Legale e delle Assicurazioni) 2010-2012: Componente del Comitato di redazione newsletter aziendale "La verità il suo doppio"
CORSI E CONVEGNI	Partecipazione in qualità di relatore e uditore a numerosi convegni, congressi, seminari ottenendo i relativi attestati di partecipazione e presentazione di poster.  Partecipazione a diversi corsi a carattere regionale su tematiche connesse alla Gestione del Rischio Clinico e alla Responsabilità professionale sanitaria.  Vincitore premio SHAM- Federsanità ANCI "Prevenzione dei rischi 2016". Progetto "L'informazione alla persona assistita come "best safety practice": l'adesione consapevole e partecipata all'intervento di cura come strumento di riduzione del contenzioso medico-legale. Vincitore premio SHAM- Federsanità ANCI "Prevenzione dei rischi 2018". Progetto "Lean management nella gestione del sinistro: riprogettazione del work flow per la minimizzazione del lead time" Menzione speciale per due progetti presentati premio SHAM- Federsanità ANCI "Prevenzione dei rischi 2018": -"Quando il farmacista entra in corsia: l'esperienza dell'Azienda USL di Bologna nella riduzione del rischio in terapia in ambito pediatrico"

- *Vediamoci... prima*": Lean six sigma nella riorganizzazione del patient flow in oculistica e riduzione del lead time.

Vincitore migliore idea progettuale categoria Gestione rischi aziendali progetto "Lean management nella gestione del sinistro: riprogettazione del work flow per la minimizzazione del lead time"-Lean Healthcare and Lifescience AWARD 2020"

Vincitore Lean Ideas categorie Altri e Home e Digital Care progetto "Navigate into your plastic surgery. LeAN- Information consent: Dimmi di SI con-senso e in-formato digitale". Lean Healthcare and Lifescience AWARD 2021"

#### **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA D.P.R. 445/2000**

La sottoscritta PALLADINO TERESA nata a San Giovanni Rotondo il 17/07/1974

**dichiara**

Sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste all'art. 76 dello stesso D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, che quanto dichiarato nel curriculum sopra riportato corrisponde a verità.

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali previsti nel cv ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)**

BOLOGNA, 02.02.2022

Teresa Palladino