

**AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO  
DELL'INCARICO DI DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA DELLA DISCIPLINA  
DI ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE DENOMINATA  
«U.O. GOVERNO DEI PERCORSI SPECIALISTICI (SC)» NELL'AMBITO DELLO STAFF  
DELLA DIREZIONE AZIENDALE DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA**

**DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO**

**PROFILO OGGETTIVO**

La struttura complessa Governo dei Percorsi Specialistici afferisce allo Staff della Direzione Aziendale dell'AUSL di Bologna e svolge la propria attività sull'intero bacino territoriale per una popolazione assistita di circa 900.000 abitanti (di cui residente 886.597) al 31.12.2021.

La UOC in qualità di tecnostruttura in staff alla Direzione Aziendale supporta la Direzione nel governo e nella gestione di tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale, degli specialisti dipendenti e convenzionati e della relazione con il primo livello dell'assistenza MMG e PLS.

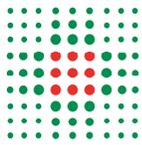
Alla UOC fanno capo le funzioni di RUA metropolitano rispetto all'interfaccia con il livello regionale per un coordinamento delle attività della specialistica ambulatoriale, la responsabilità sugli elementi di garanzia dell'offerta e di accesso alle prestazioni, di informazione e rendicontazione.

Rappresenta il motore organizzativo e valutativo dell'attività ambulatoriale, gestisce la parte relativa alle agende di accesso alla specialistica ambulatoriale (visite, diagnostica e interventi di chirurgia), ai sistemi e percorsi di presa in carico, il catalogo e la rendicontazione delle prestazioni. Attraverso la relazione con ICT supporta la valutazione e l'impostazione degli strumenti informatici di accesso, gestione, rendicontazione delle attività ambulatoriali, nonché lo sviluppo ed applicazione dei percorsi di innovazione organizzativa-assistenziale attraverso la telemedicina. Presidia il rispetto dei TdA, la qualità delle prestazioni e della risposta ai cittadini anche attraverso la qualità dell'informazione e la trasparenza necessarie nel rapporto tra struttura e utente; coordina la raccolta di dati di performance che sostengono il processo di validazione finale.

La UOC garantisce l'attività di implementazione, sviluppo e coordinamento dei percorsi di accesso alla specialistica attraverso la gestione integrata insieme al Governo Clinico della realizzazione dei percorsi diagnostico terapeutici secondo le buone pratiche di assistenza, l'implementazione di nuovi modelli di accesso e di offerta delle attività ambulatoriali per una sempre migliore risposta anche rapportata alla specifica realtà.

La UOC:

1. Garantisce a tutta la popolazione residente e assistita domiciliata nel territorio, l'offerta di prestazioni ambulatoriali e degli eventuali approfondimenti attraverso percorsi di presa in carico in conformità ai LEA e a quanto indicato nei protocolli, nelle raccomandazioni e nelle linee guida nazionali e regionali.



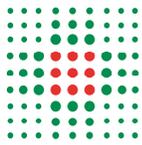
2. Supporta la direzione nell'analisi del fabbisogno di produzione specialistica, nella valutazione della composizione dell'offerta aziendale, interna attraverso i dipartimenti specialistici ospedalieri e le UOC dell'IRCSS ai quali afferiscono anche gli specialisti convenzionati, esterna attraverso i contratti di fornitura del Privato accreditato, individuando la distribuzione territoriale dell'offerta sulla base della progettualità aziendale di risposta di prossimità all'interno delle reti cliniche assistenziali.
3. Coordina e definisce l'attività ambulatoriale nei poliambulatori e nelle case della salute attraverso le linee di progettualità aziendale di risposta di prossimità ed in linea con l'autosufficienza territoriale.
4. Definisce le reti dell'offerta specialistica ambulatoriale sia nel livello assistenziale ospedaliero che in quello territoriale mettendo in relazione i diversi setting, le competenze specifiche e i diversi ruoli e profili sanitari di assistenza integrando e ridisegnando un sistema di risposta che vede la collaborazione e relazione diretta tra MMG/PLS, specialisti territoriali ed ospedalieri e supporto assistenziale.
5. Gestisce i rapporti e il raccordo operativo con IRCSS AOSP Sant'Orsola e AUSL di Imola per quanto riguarda l'attuazione degli accordi di fornitura funzionali alla gestione delle liste di attesa.

La UOC governo dei percorsi specialistici garantisce le seguenti funzioni/attività:

1. Qualità delle prestazioni, uniformità dei referti, condivisione dei criteri clinici di appropriatezza, equità di accesso;
2. Gestione delle interfacce con le associazioni dei pazienti coinvolte nei percorsi specialistici e con le associazioni degli utenti;
3. Gestione delle interfacce interne all'Azienda con i dipartimenti di produzione, i Distretti, le strutture di staff, il dipartimento della rete ospedaliera e l'ICT;
4. Promozione e sensibilizzazione ai diversi attori per un informato e consapevole utilizzo delle risorse e dei servizi ambulatoriali;
5. Riorganizzazione dei percorsi sanitari secondo modelli innovativi clinici e organizzativi che siano più funzionali alle esigenze dei cittadini e che facilitino l'accesso ai percorsi diagnostico-terapeutici e assistenziali, con particolare riferimento alla standardizzazione delle soluzioni erogative di telemedicina, dei Day Service e dell'applicazione dei criteri clinici di priorità per l'accesso alle prestazioni di primo livello, favorendo anche un livello migliore di sicurezza e qualità delle cure e una maggiore integrazione tra i professionisti ospedalieri e territoriali ed un miglior utilizzo delle risorse e la continuità delle cure;
6. In collaborazione con la UOC Committenza, effettua valutazione, definizione, programmazione e pianificazione dei bisogni di prestazioni ambulatoriali per la pianificazione in ambito ambulatoriale degli accordi di fornitura e di committenza.

## **PROFILO SOGGETTIVO**

Al Direttore della Struttura Complessa "U.O. GOVERNO DEI PERCORSI SPECIALISTICI (SC)" sono richieste le competenze professionali, manageriali, relazionali, delle conoscenze



scientifiche e di attitudine necessarie per il perseguimento dei compiti e delle responsabilità, come sinteticamente declinate di seguito.

- Documentata competenza nell'ambito della gestione dei percorsi specialistici diagnostici e terapeutici;
- capacità di orientare l'attività secondo le direttive regionali, aziendali ed in funzione dell'organizzazione locale;
- conoscenza della normativa nazionale e regionale emanata dalla Regione Emilia Romagna in ambito;
- elevate capacità organizzative e gestionali;
- capacità di individuazione di problemi e criticità e di identificare soluzioni idonee e fattibili, capacità di problem solving e di saper prendere decisioni in autonomia anche in situazioni di incertezza;
- capacità di controllo dei processi di lavoro anche tramite la definizione di specifici modelli di controllo/audit e con attenzione alla verifica dei risultati;
- attitudine alla collaborazione multidisciplinare e multiprofessionale e capacità di favorire l'armonica integrazione tra tutti i professionisti coinvolti nei processi clinico assistenziali e di contribuire ad un clima organizzativo favorevole e stimolante;
- attenzione alle esigenze ed ai bisogni dei cittadini e capacità di ascolto
- conoscenza delle normative riguardanti la privacy, la trasparenza e la prevenzione della corruzione, conoscenza della normativa regionale sull'Accreditamento;
- buona conoscenza degli strumenti di gestione finalizzati al raggiungimento degli obiettivi annuali di budget, alla gestione delle risorse assegnate e al monitoraggio delle attività per assolvere i debiti informativi.
- capacità di gestione delle risorse umane, con riferimento ai processi di valutazione, incentivazione e promozione dei percorsi di sviluppo professionale da realizzare anche attraverso la proposizione di piani formativi coerenti con le attitudini personali e gli obiettivi aziendali.
- Capacità di immettere innovazione.
- Predilezione di uno stile di leadership orientato alla valorizzazione e alla crescita delle competenze dei collaboratori sia allo sviluppo del clima collaborativo e di fiducia all'interno della équipe e al confronto con le Direzioni.
- Esperienza nella gestione dei processi di cambiamento e di innovazione organizzativa, con particolare riferimento ai percorsi clinico-assistenziali e allo sviluppo di collaborazioni intra-aziendali ed interaziendali.
- Conoscenza degli strumenti del governo clinico e comprovata competenza ed esperienza nel promuovere la gestione dei rischi e la sicurezza, la soluzione delle criticità al fine di favorire un costante miglioramento della performance e della sicurezza della qualità complessiva delle attività svolte.
- Conoscenza dei principali strumenti gestionali finalizzati a migliorare l'efficienza operativa della struttura, con particolare riguardo alla conduzione di gruppi di lavoro e di progetto, anche multiprofessionali e multidisciplinari, alla gestione delle presenze e dei piani di lavoro nel rispetto dei mandati aziendali, alla positiva soluzione dei conflitti.