

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna</p> <p>Istituto delle Scienze Neurologiche Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</p>	 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Istituto di Montecatone Ospedale di riabilitazione</p>  <p>MONTECATONE REHABILITATION INSTITUTE S.p.A.</p>	
<p><b>PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE E RIABILITATIVO DELLA PERSONA CON LESIONE TRAUMATICA DEL MIDOLLO SPINALE</b></p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO</b></p>		<p>Rev: 6 Data: 2-05-2016 Pag. 39/40</p>

CARATTERISTICHE	REQUISITO
<b>Gestione e presa in carico del paziente da parte dei Servizi Territoriali - AUSL Bologna</b>	
<b>Adeguatezza dell'assistenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inserimento in struttura idonea (per pazienti presi in carico dai Servizi Territoriali impossibilitati a rientrare al domicilio)</li> <li>◆ Fornitura di ausili adeguati alle necessità del paziente nei tempi previsti</li> </ul>
<b>Continuità della presa in carico (da Montecatone al territorio)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Prenotazione direttamente alla dimissione da MRI della visita di follow-up e gestione del follow-up stesso</li> <li>◆ Condivisione in tempo reale delle informazioni necessarie a diversi professionisti operanti presso diverse Unità Operative (integrazione tra le équipe di diversi servizi)</li> </ul>
<b>Chiarezza di informazioni sui servizi disponibili sul territorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Disponibilità di materiale informativo chiaro, esaustivo e trasparente per quanto riguarda tutti i servizi reperibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>- specifici per lesionati midollari</li> <li>- specifici per persone con disabilità gravissime</li> <li>- specifici per persone con disabilità</li> </ul> </li> <li>◆ Disponibilità degli operatori per chiarimenti sul caso specifico</li> <li>◆ Chiarezza rispetto ai requisiti di accesso ai diversi servizi presenti sul territorio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesso gratuito o a pagamento</li> <li>- Eventuali limiti di reddito applicati</li> <li>- Competenza nell'attivazione (paziente o servizi)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Chiarezza e trasparenza dei criteri che governano l'eventuale rientro a MRI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Chiarezza rispetto ai requisiti di accesso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Requisiti specifici per accedere al Day Hospital</li> <li>- Requisiti specifici per nuovo ricovero in regime ordinario</li> </ul> </li> </ul>

CARATTERISTICHE	REQUISITO
<b>Gestione e presa in carico del paziente durante tutto il PDTA-R</b>	
<b>Adeguatezza gestione del dolore</b>	Valutazione e gestione del dolore del paziente
<b>Adeguatezza gestione delle complicanze</b>	Monitoraggio e gestione delle lesioni da pressione
<b>Ascolto degli utenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Indagini periodiche per valutare la qualità della vita di pazienti e familiari nonché la soddisfazione sui servizi (attraverso questionari e focus group)</li> </ul>