



Procedimento

Erogazione assistenza protesica /ventiloterapia

Breve descrizione e riferimenti normativi utili

Il cittadino in possesso dei requisiti previsti dal DM 27/08/1999 n. 332, residente nel territorio aziendale, può richiedere la fornitura di ausili protesici previa acquisizione di prescrizione di medico specialista o di medici di medicina generale. L'ausilio è di proprietà dell'Azienda Usl che lo cede in comodato d'uso all'assistito, salvo che quest'ultimo non vi abbia partecipato con una quota superiore al 50%. Una volta ricevuta la prescrizione, viene istruita la pratica ai fini autorizzativi (verifica stato di avente diritto, verifica residenza, verifica tempi di rinnovo in caso di forniture successive alla prima); successivamente si procede all'inserimento dati in procedura informatizzata ADIUVAT, alla verifica di disponibilità a magazzino, all'emissione dell'ordine e all'acquisizione della firma del medico DCP. Infine si procede all'invio dell'ordine (a ditte esterne o a magazzino centralizzato). D.M. 332/99 - DGR 1599/2011 - Procedura aziendale per l'erogazione dell'assistenza protesica del 6/11/2008.

Articolazione

Dipartimento Cure Primarie

Unita' operativa

UO Processi Amministrativi Cure Primarie (SC) - Funzione Protesica Integrativa

Responsabile del procedimento

Montanelli Roberta

Tel.

0512869260

E-mail

roberta.montanelli@ausl.bologna.it

Inizio del procedimento

istanza di parte

Per i procedimenti a istanza di parte indicare la modulistica necessaria compresi i fac-simili per le autocertificazioni

modulistica non presente

Individuazione Uffici per informazioni, orari, modalita' di accesso, recapiti, presentazione istanze

Città di Bologna, dal lunedì al venerdì ore 10,00-12,00 tel 051/2869308. Pianura Est: Budrio dal lunedì al venerdì 8,30-10,00; San Pietro in Casale lunedì mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12,00. Pianura Ovest, tel 051/6813316 dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00. Reno, Lavino e Samoggia, dal lunedì al venerdì 8,30-12,30 tel 051/596913. San Lazzaro di Savena, dal lunedì al venerdì 9,00-10,30. Appennino Bolognese, 0534/20916 dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 11,00.

Modalita' informazioni stato procedimento

Le info possono essere acquisite tramite telefono (numeri sopra indicati) oppure e-mail a ckoffice.protesica@ausl.bologna.it, protesica.appenninobo@ausl.bo.it, protesica.casalecchio@ausl.bologna.it, protesica.distrettopianuraovest@ausl.bologna.it, protesica.sanlazzaro@ausl.bologna.it, protesica.pianuraest@ausl.bologna.it

Termine di conclusione procedimento

Tempi da normativa e linee guida regionali (20 giorni; da 90 a 180 gg in relazione alla complessità di lavorazione degli ausili personalizzati).

Possibilita' di sostituzione con autocertificazione

No

Possibilita' di termine del procedimento con silenzio/assenso

No

Strumenti di tutela di amministrativa e giurisdizionale riconosciuti dalla Legge

DPR 332/99 DPR 12/01/2017■■■

Titolare potere sostitutivo

Salmaso Rossella

Tel. Titolare potere sost.

0516584255

E-mail Titolare potere sost.

rossella.salmaso@ausl.bologna.it

Modalita'di attivazione del potere sostitutivo

Può essere attivato tramite posta ordinaria, posta elettronica e contatto telefonico