

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



Università  
degli Studi  
di Ferrara

# *Intelligenza Artificiale nelle Aziende sanitarie: sfide e opportunità nel percorso di accesso documentale, civico semplice e generalizzato, tra regole amministrative e digitalizzazione*



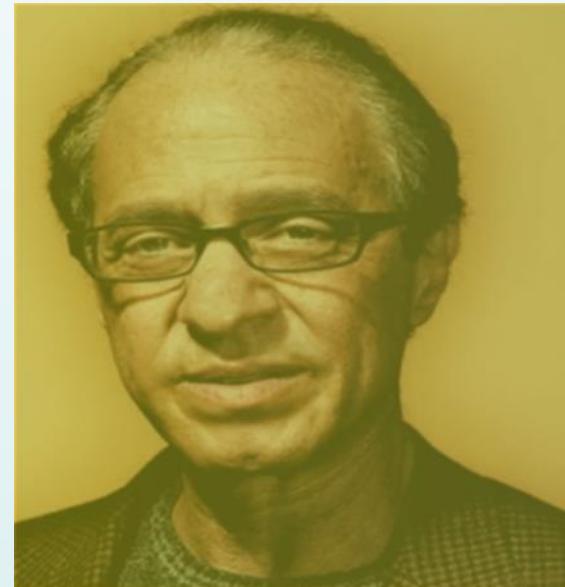
BARBARA PALTRINIERI

Direttrice UOC Affari Istituzionali Azienda  
USL e Azienda Ospedaliero-Universitaria  
di Ferrara

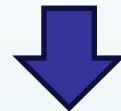
RPCT Azienda Ospedaliero-Universitaria  
di Ferrara

Nel 21º secolo non assisteremo a 100 anni di progresso ... ma a 20.000 anni di progresso

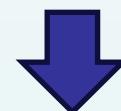
Ray Kurzweil  
The Singularity is near



# Transizione digitale



Integrazione di tecnologie digitali in tutti gli ambiti aziendali

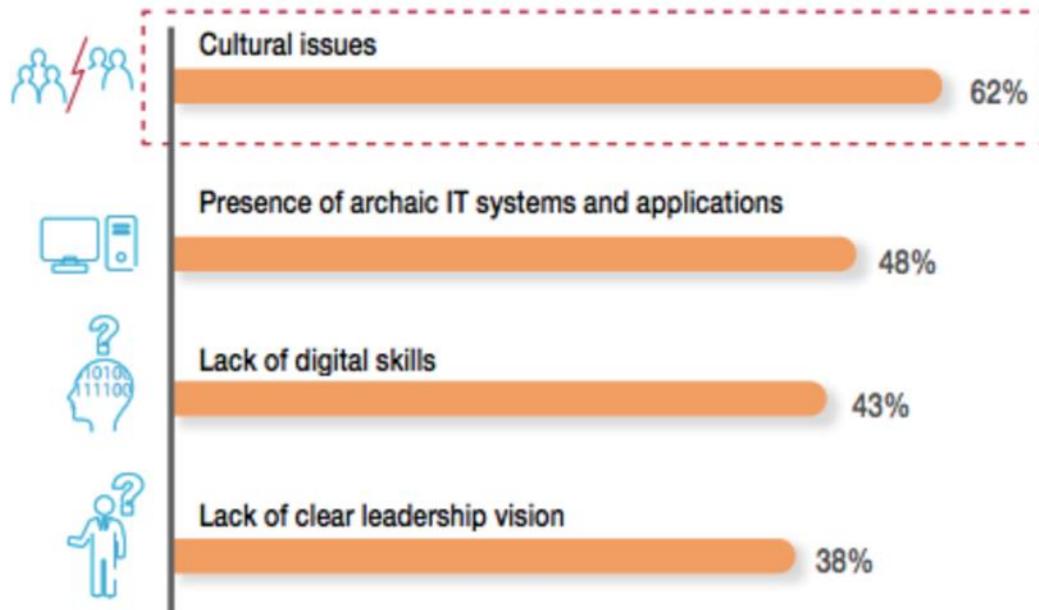


Cambio culturale



Abbandono di pratiche consolidate a favore di approcci che sono parzialmente ancora in fase di definizione

Hurdles to digital transformation  
(Percentage indicates responses ranking the issue in top two)



Source: Capgemini Digital Transformation Institute Survey, Digital Culture; March-April 2017, N = 1700, 340 organizations

**I 62% dei progetti di digital transformation in Italia fallisce**

→ La differenza tra i processi di trasformazione che vanno a buon fine e gli altri dipende dalla cultura aziendale e dal coinvolgimento delle persone a tutti i livelli del cambiamento

→ Tale differenza non dipende dagli investimenti

La differenza tra un'Azienda Sanitaria analogica e un'Azienda Sanitaria digitale riguarda principalmente l'approccio all'organizzazione, alla gestione dei dati e all'erogazione dei servizi



# Organizzazione



Azienda Sanitaria Analogica	Azienda Sanitaria Digitale
I processi possono essere frammentati e dipendere fortemente dall'intervento umano	Implementa flussi di lavoro automatizzati e interconnessi, favorendo una comunicazione più fluida e una gestione coordinata dei processi
Le comunicazioni possono essere lente e soggette a errori	

# Gestione dei Dati



Azienda Sanitaria Analogica	Azienda Sanitaria Digitale
Utilizza prevalentemente documentazione cartacea e processi manuali per la gestione delle informazioni	Adotta sistemi informatici per la raccolta, l'archiviazione e l'analisi dei dati

# Accesso ai Servizi



Azienda Sanitaria Analogica	Azienda Sanitaria Digitale
L'accesso ai servizi può essere limitato da orari e modalità tradizionali, con una maggiore necessità di visite fisiche	Favorisce l'accesso a servizi digitali, quali istanze online e consultazione di dati open

# Ruoli Professionali



Azienda Sanitaria Analogica	Azienda Sanitaria Digitale
I ruoli tendono a essere più tradizionali, con una forte dipendenza da figure professionali per la gestione manuale dei dati e dei processi	Emergere di nuovi ruoli, che richiedono competenze digitali avanzate

# Cultura e Innovazione



Azienda Sanitaria Analogica	Azienda Sanitaria Digitale
Cultura più conservativa, con resistenza al cambiamento e minore propensione all'innovazione	Promuove una cultura dell'innovazione, incoraggiando il miglioramento continuo e l'adozione di nuove tecnologie e pratiche



# La convergenza tra diritto e tecnologia

approvazione del  
Codice  
dell'Amministrazione  
digitale - CAD (D.lgs.  
82 del 7 marzo 2005)



riforma della legge  
241 del 1990 (legge  
15 dell'11 febbraio  
2005)

# 1. Riorganizzazione dei Processi

## **Standardizzazione**

La digitalizzazione richiede l'adozione di standard operativi che garantiscano coerenza e qualità in termini di efficienza, imparzialità, buon andamento

## **Tracciabilità del procedimento e profilazione dei dati**

Certezza assoluta circa l'immodificabilità delle operazioni di un procedimento inserite nella block chain

## **2. Rafforzamento dell'accountability**

La tecnologia al servizio della trasparenza per rivelare schemi e comportamenti anomali, diventando così un prezioso alleato nella promozione di trasparenza e integrità

### **3. Riduzione degli Ambiti Discrezionali**

La digitalizzazione può ridurre la discrezionalità del singolo operatore, favorendo una gestione più coordinata e basata su dati oggettivi

Miglioramento della capacità di controllo e di rendicontazione delle attività istituzionali, con un approccio proattivo nella prevenzione di atti illeciti. Analizzando flussi di dati in tempo reale, è possibile identificare e intervenire su possibili irregolarità prima che si concretizzino in atti corruttivi

Elaborare e analizzare enormi volumi di dati che altrimenti sarebbero inaccessibili o troppo complessi per essere interpretati efficacemente dagli umani. Questo permette di rivelare tendenze, modelli e anomalie che possono indicare aree di miglioramento o casi di mala gestione

## 4. Il nuovo dialogo civico

Le richieste e le esigenze dei cittadini possono essere elaborate e comprese con maggiore rapidità e precisione dalle pubbliche amministrazioni.

L'interazione con la PA diviene più fluida e meno frustrante, migliorando l'esperienza complessiva di ogni singolo utente.

Grazie per l'attenzione

