

Azienda USL di Bologna

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2020

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

SOMMARIO

Premessa	2
Informazioni generali sull'Amministrazione	2
Descrizione dell'Amministrazione	2
Sintetica relazione sugli obiettivi 2018-2019	3
Obiettivi 2020	4

Redatto il 04/03/2020

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Azienda USL di Bologna
Sede legale (città)	Bologna
Responsabile Accessibilit	Dott. Ing. Pierfrancesco Ghedini
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.ausl.bologna.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Azienda USL di Bologna promuove e tutela la salute di tutti i cittadini, residenti o presenti nel proprio territorio, per migliorare la qualità di vita, garantendo i livelli di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale. L'Azienda USL di Bologna concorre alla realizzazione della missione del Servizio Sanitario della Regione Emilia Romagna, anche integrando i servizi sociali e socio-assistenziali degli enti locali.

Sintetica relazione sugli obiettivi 2018-2019

2018

In particolare nel 2018 sono stati acquistati e installati n. 2 Posto Operatore per centralinisti non vedenti o ipovedenti, con software per lettura schermo (text to speech) e sintesi vocale (software proprietario certificato per le centrali telefoniche Alcatel), e relative cuffie telefoniche e n. 8 cuffie telefoniche in ausilio a centralinisti e operatori generici normo vedenti con minime difficoltà auditive e posturali.

Più in generale si segnala l'impiego di software ingranditore o sintesi vocale open source laddove non vi siano vincoli o incompatibilità dichiarate dal produttore dell'hardware e del software in uso.

L'UOC Tecnologie Informatiche e di Comunicazione è in stretto contatto con il medico competente e con i centralinisti vedenti, non vedenti o ipovedenti, e con tutti gli operatori che utilizzano ausili per la vista e per l'udito al fine di raccogliere segnalazioni e necessità emergenti nel corso dell'attività lavorativa.

Con l'impiego del GRU, il nuovo sistema informativo regionale per la Gestione Risorse Umane, sono emerse alcune difficoltà di compatibilità con alcuni software di lettura schermo.

Giova infine ricordare che in Ausl di Bologna è presente da molti anni e consolidato dal 2007, il polo tecnologico regionale per le disabilità "Corte Roncati" (già Ausilioteca) che costituisce un punto di riferimento nella ricerca e nella formazione per l'impiego di ausili informatici e tecnologici per l'autonomia della persona.

2019

Nel corso del 2019 sono stati fatti interventi sul sw di gestione flussi documentali con prove di leggibilità condotte con personale non vedente e software di lettura <https://www.nvda.it/>

Inoltre sono stati acquisiti e "messi in produzione":

- n. 2 Posto Operatore (in sostituzione di altrettanti dismessi) per centralinisti non vedenti o ipovedenti, con software per lettura schermo (text to speech) e sintesi vocale (software proprietario certificato per le centrali telefoniche Alcatel), e relative cuffie telefoniche -
- n. 12 + 4 sostitutive (di altrettante guaste) cuffie telefoniche in ausilio a centralinisti e operatori generici normo vedenti con minime difficoltà auditive e come misura preventiva atta a scongiurare difficoltà posturali.
- n. 10 telefoni cellulari compatibili con impianti cocleari

Si conferma l'impiego di software ingranditore o sintesi vocale open source laddove non vi siano vincoli o incompatibilità dichiarate dal produttore dell'hardware e del software in uso.

L'UOC Tecnologie Informatiche e di Comunicazione supporta gli operatori che ricercano soluzioni, anche minimali, per minime difficoltà uditive e posturali, fermo restando il raccordo con il medico competente e il costante contatto con i centralinisti vedenti, non vedenti o ipovedenti, e con tutti gli operatori che utilizzano ausili per la vista e per l'udito al fine di raccogliere segnalazioni e necessità emergenti nel corso dell'attività lavorativa.

La presenza in Ausl di Bologna del polo tecnologico regionale per le disabilità "Corte Roncati" (già Ausilioteca) costituisce un punto di riferimento nella documentazione, ricerca, formazione per l'impiego di ausili informatici e tecnologici finalizzati a garantire il più alto livello di autonomia della

persona, anche nel campo della domotica mediante il “Centro di adattamento dell’ambiente domestico”.

Più in generale si conferma l’attenzione al miglioramento dell’accesso e della fruizione dei servizi da parte dei cittadini / utenti, con particolare riguardo ai disabili e agli anziani. Si pensi ai totem per la gestione dei flussi agli sportelli di prenotazione.

In ambito interno, restano ancora problemi di compatibilità con alcuni software di lettura schermo (sia proprietari che open source) e il GRU, il sistema informativo regionale per la Gestione Risorse Umane. Non sono noti i tempi occorrenti alla soluzione di tali problemi.

Obiettivi 2020

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale	Sito web - Sviluppo, o rifacimento, del sito/i	12/2020
Postazioni di lavoro	Organizzazione del lavoro - Piano per l’acquisto di soluzioni hardware e software	12/2020
Organizzazione del lavoro	Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile di accessibilità	12/2020