

Azienda USL di Bologna

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

SOMMARIO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018	
Sommario.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Sommario.....	
Premessa.....	
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	
Descrizione dell'Amministrazione	
Sintetica relazione sugli obiettivi 2017.....	
Obiettivi 2018.....	

Redatto il 30/03/2018

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Azienda USL di Bologna
Sede legale (città)	Bologna
Responsabile Accessibilità	Dott. Ing. Paolo Mosna
Indirizzo PEC per le comunicazioni	protocollo@pec.ausl.bologna.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Azienda USL di Bologna promuove e tutela la salute di tutti i cittadini, residenti o presenti nel proprio territorio, per migliorare la qualità di vita, garantendo i livelli di assistenza previsti dalla normativa nazionale e regionale. L'Azienda USL di Bologna concorre alla realizzazione della missione del Servizio Sanitario della Regione Emilia Romagna, anche integrando i servizi sociali e socio-assistenziali degli enti locali.

Sintetica relazione sugli obiettivi 2017

Per quanto concerne il sito istituzionale, già a un ottimo grado di accessibilità, si è lavorato, come già nell'anno precedente, alla correzione delle problematiche presenti, sia dal punto di vista funzionale (eventuali pagine non accessibili o scarsamente accessibili, ricerca dei contenuti, problemi di accessibilità in riferimento ai contenuti di tipo immagine e pdf), sia dal punto di vista della sicurezza e dell'integrità.

In merito agli obiettivi inizialmente assegnati, si è rivelata di notevole complessità la migrazione alla versione 5 della piattaforma informatica Plone su cui si basano i siti aziendali, pertanto si registra un ritardo nel completamento del progetto. Tuttavia il nuovo sistema è stato già utilizzato per tutti i siti di nuova istituzione, con particolare riferimento ai progetti interaziendali.

In merito agli strumenti, si conferma la policy di distribuzione del sistema Libre Office. Inoltre anche l'help desk aziendale è sensibilizzato rispetto alla promozione del formato pdf accessibile. L'albo online, la nuova sezione provvedimenti e il profilo del committente sono stati resi accessibili con i nuovi rilasci.

In merito alla dotazione di postazioni informatiche, per i dipendenti che presentano disabilità e ipofunzionalità si è dedicata una parte del piano investimenti per la dotazione di strumenti adeguati a garantire la massima integrazione nell'ambiente lavorativo. In particolare nel 2017 sono stati acquisiti e installati n. 3 Posto Operatore per centralinisti non vedenti o ipovedenti, con software per lettura schermo (text to speech) e sintesi vocale (software proprietario certificato per le centrali telefoniche Alcatel), e relative cuffie telefoniche e n. 30 cuffie telefoniche in ausilio a centralinisti e operatori generici normo vedenti con minime difficoltà auditive e posturali, mentre è promosso l'impiego di software ingranditore o sintesi vocale open source laddove non vi siano vincoli o incompatibilità dichiarate dal produttore dell'hardware.

Obiettivi 2018

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale	Garantire il continuo miglioramento tecnologico	Completamento della migrazione a Plone 5	12/2018
Upgrade del CMS	Riorientare la mappa dei contenuti anche in ottica di completa accessibilità.	Completamento formazione redattori	06/2018
Mantenere strumenti di produzione documenti informatici adeguati	Rendere disponibili strumenti adeguati alla produzione in particolare di documenti pdf accessibili	Obiettivo permanente: sensibilizzazione utenti e operatori dei servizi interessati	12/2018
	Migliorare la fruibilità degli strumenti da parte di personale con difficoltà auditive	Valutazione dell'adozione di un apparecchio telefonico fisso destinato ad un operatore con difficoltà auditive (in base a prescrizione del medico competente) Il dispositivo deve supportare l'operatore che non percepisce la suoneria del telefono sebbene sia in grado di udire bene attraverso il ricevitore / microtelefono	12/2018
Comunicazioni e su dispositivi facilitanti	Rendere edotto il personale sulle possibilità offerte dalla tecnologia per migliorare l'accessibilità	Studio di una campagna comunicativa efficace e pubblicazione in multicanalità	09/2018