



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

FAI LA TUA PARTE RICORDATI DI DISDIRE



COMUNICARE LA DISDETTA È SEMPLICE

Puoi disdire utilizzando:

- oltre 330 sportelli CUP e farmacie;
- il numero verde 800 884 888;
- il sito web www.cupweb.it e opencup.cup2000.it;
- la nuova app ER salute.

Se non puoi presentarti per una visita specialistica o un esame diagnostico prenotati

RICORDATI DI DISDIRE

con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo, escluso il giorno dell'appuntamento.

La data entro la quale devi disdire o cambiare l'appuntamento è indicata:

- nel promemoria rilasciato presso gli sportelli CUP al momento della prenotazione;
- dall'operatore di call-center per le prestazioni prenotate telefonicamente (che può anche inviarti il promemoria per posta elettronica su richiesta);
- nel promemoria in formato elettronico all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico, per chi lo ha attivato;
- nell'SMS di richiamo che ricevi qualche giorno prima della prestazione.

LA MANCATA DISDETTA È UNO SPRECO DI VISITE ED ESAMI

SE NON DISDICI PAGHERAI UNA SANZIONE PARI ALL'INTERO TICKET PER LA PRESTAZIONE, ANCHE SE SEI ESENTE

Non pagherai la sanzione per mancata o tardiva disdetta solo in caso di:

- ricovero in una struttura sanitaria o altro motivo di salute (dell'interessato, di un familiare sino al 2° grado di parentela, di un convivente);
- nascita di un figlio (entro i 2 giorni antecedenti la prestazione);
- lutto familiare (familiare sino al 2° grado di parentela o convivente, entro i 3 giorni antecedenti la prestazione);
- incidente stradale (nelle 6 ore precedenti l'appuntamento);
- cause di forza maggiore (solo sciopero o ritardo treni, o calamità naturali);
- ciclo mestruale (per visita ginecologica o per altre prestazioni correlate, come per esempio ecografia, isteroscopia, esame delle urine).

Se rientri in uno dei casi sopra elencati, puoi giustificarti in via preventiva compilando quanto prima il modulo apposito (presente presso gli sportelli CUP, gli URP distrettuali), corredandolo con adeguata documentazione. Altrimenti, ricevuta la sanzione, troverai nel verbale di accertamento l'indicazione delle modalità per giustificarti e chiederne l'annullamento, entro 30 giorni dal ricevimento.