

**CONVEGNO**  
**ASCOLTO E RELAZIONE COME OBIETTIVI**  
**E STRUMENTI DI GOVERNO NEL DISTRETTO**

27 maggio 2010

Ore: 09.00 – 13.30

Sala Bach – Ammezzato pad. 16

(capienza: 140 posti)



**Organizzato da:**

CARD EMILIA ROMAGNA – Associazione dei Direttori e Dirigenti di Distretto delle AUSL della Regione Emilia Romagna

**Riferimenti della segreteria organizzativa:**

Responsabile Segreteria INIZIATIVE SANITARIE:

Ing. Sandro Franco – D.ssa Cristina Rastelli

tel 06 5919418 fax 06 5912007

e-mail: [cristinarastelli@iniziativesanitarie.it](mailto:cristinarastelli@iniziativesanitarie.it) [www.iniziativesanitarie.it](http://www.iniziativesanitarie.it)

---

**Contenuti**

Per quanti oggi si cimentano nelle attività di direzione di Azienda, Presidio, Distretto, Dipartimento in Organizzazioni sanitarie, la complessità si pone come parametro di governo con il quale fare i conti. La più strategica delle proprietà dei sistemi complessi è quella della co-evoluzione. Con questo termine si vuol significare come i sistemi adattativi complessi si trovano all'interno di un ambiente, che influenzano e da cui sono influenzati. Ciò non significa "impossibilità di predirne l'evoluzione" ma sicuramente la necessità di procurarsi gli strumenti utili per navigare il cambiamento di cui si avvertono i segni precursori.

In questo quadro vi è il bisogno di un particolare tipo di conoscenza: E. Morin identifica come "conoscenza pertinente" ovvero "una conoscenza capace di cogliere problemi globali e fondamentali per inscrivere in essi le conoscenze parziali e vari livelli di conoscenza. Si ritiene che l'ascolto organizzativo, cioè all'interno dell'organizzazione sanitaria anche come audit dei clinici per il miglioramento dei processi, della comunità in cui un'organizzazione si inserisce, del cittadino/utente da parte del professionista /operatore, sia l'approccio imprescindibile per costruire quella "conoscenza pertinente" di cui parla E. Morin.

**Categorie professionali a cui è rivolta l'iniziativa:**

Tutte le professioni (medici, infermieri, psicologi e assistenti sociali)

**Informazioni sui crediti ECM**

Verranno richiesti i crediti ECM per tutte le professioni

**Informazioni sugli atti**

Gli atti non verranno pubblicati.