

ASPETTI AMMINISTRATIVI DELL'ACCOGLIENZA AL CSDS

CASE STUDY

**Centro per la salute delle donne straniere e dei
loro bambini – AUSL di Bologna**

Amina Abdelkain – mediatrice linguistico culturale

Ming Shan Lee – mediatrice linguistico culturale

Angela Pasturini – assistente sanitaria

Angela Bortolotti – mediatrice linguistico culturale

10/06/2017

1.a *PEI FEN* – PRC

- Cittadina della Repubblica Popolare Cinese, 21 anni, in Italia da gennaio 2016
- Ps per STUDIO frequenta Accademia delle Belle Arti a Bologna
- - Non ha mai avuto tessera SANITARIA
- Chiede una visita ginecologica perché è incinta e non desidera la gravidanza
- La dottoressa desidera prescrivere certificato IVG e indirizzarla in Ospedale

1.b PEI FEN - PRC

La normativa prescrive che...

- Lo studente extra UE ha diritto all'iscrizione al SSN per l'anno solare (fino al 31/12) dietro pagamento di
- 149€ se è solo per se stesso/a
- 347€ se è anche per i familiari
- **ATTENZIONE:** per ottenere il ps per studio è sufficiente anche una polizza sanitaria (sui 100€) con compagnie private (Ina Assitalia), che però NON dà diritto a prestazioni quali, ad esempio, l'IVG.
- Altri Paesi frequenti: Camerun, USA, Iran, ...

2.a **ALINA** – Moldavia

- Cittadina della Moldavia, 22 anni, in Italia da una settimana
- Sul passaporto ha il timbro di ingresso nello Spazio Schengen due mesi fa
- **Viene in Consultorio per perdite intense da circa una settimana e prurito**
- **La dottoressa desidera prescrivere MTS**

2.b *ALINA - Moldavia*

La normativa prescrive che...

- il cittadino extra UE di paesi quali Moldavia, Serbia, Albania, Brasile, Argentina, Perù ... ha diritto ad entrare in Italia per tre mesi **SENZA** obbligo di visto turistico sul passaporto;
- è a tutti gli effetti da considerare turista, regolarmente soggiornante, perciò ha diritto alle cure salvavita;
- Se necessita di cure quali MTS, deve pagarle a costo di prestazione privata.

3.a *AFERDITA- Albania*

- Cittadina dell'Albania, 25 anni, in Italia da due giorni
- Sul passaporto ha un timbro di ingresso in Italia di due giorni fa
- Porta un esito di BHCG ematico eseguito in Albania una settimana fa: è gravida
- UM: 9 settimane fa
- Desidera proseguire la gravidanza e partorire in Italia

3.b *AFERDITA- Albania*

La normativa prescrive che...

- Il cittadino extra UE turista (3 mesi) ha diritto esclusivamente alle cure salvavita;
- Il Testo Unico sull'Immigrazione sancisce il diritto – con certificato che attesta di essere oltre le 12 settimane di gravidanza (termine per ivg) - a richiedere un ps per cure mediche in Questura;
- Il ps è previsto per tutta la gravidanza, estensibile ai primi 6 mesi di vita del bambino;
- Con la ricevuta di richiesta ps è possibile ottenere immediatamente la tessera sanitaria.

4.a **BILJANA - Serbia**

- Cittadina della Serbia, 39 anni, in Italia da due mesi
- Sul passaporto ha un timbro di ingresso in Italia (Bologna Marconi) di due mesi fa
- **Porta referto del PSOG di ieri: è gravida, 10 settimane**
- **Chiede IVG**

4.b *BILJANA - Serbia*

La normativa prescrive che...

- Per i cittadini extra UE turisti nei 3 mesi di regolare soggiorno si ha diritto alle cure salvavita;
- L'IVG non è considerato fra le cure salvavita
- L'ospedale esegue l'IVG e fattura alla paziente il costo come una prestazione privata;
- Altri Paesi frequenti: Albania, Moldavia, Brasile, Argentina, Perù, ...

5.a *OKSANA- Ucraina*

- Cittadina ucraina, 23 anni, in Italia da una settimana
- Ha un passaporto con un visto turistico rilasciato in Polonia, è entrata nello spazio Schengen un mese fa
- Il visto dura 90 giorni utilizzabili in 6 mesi
- È gravida, 30 settimane
- Desidera restare in Italia e partorire qui

5.b *OKSANA- Ucraina*

La normativa prescrive che...

- La cittadina extra UE gravida over 12 settimane ha diritto a richiedere un ps in Questura
- Il ps dura tutta la durata della gravidanza estensibile ai primi sei mesi di vita del figlio
- Con la ricevuta del ps si può chiedere la tessera sanitaria

6.a *MARWA- Marocco*

- Cittadina marocchina, 30 anni, in Italia da dieci giorni
- Non ha passaporto, solo una foto della prima pagina su WA
- È andata in PSOGG ieri: gravida di 7 settimane
- Desidera proseguire la gravidanza e partorire qui.

6.b *MARWA – Marocco*

La normativa prescrive che...

- Il cittadino extra UE anche se non presenta passaporto con visto turistico, viene considerato tale, quindi per tre mesi ha diritto solo alle cure salvavita.
- È possibile richiedere un STP dopo i tre mesi di primo ingresso dichiarato dalla pz (non ci sono prove).
- Si potrà richiedere un ps solo dopo le 12 settimane di gravidanza.
- Per la richiesta del ps sarà obbligatorio munirsi di passaporto.

7.a MIHAELA - Romania

- È cittadina rumena, 31 anni, in Italia da maggio 2014
- Ha la carta d'identità italiana, residenza a Bologna
- Non ha tessera sanitaria
- È gravida, 10 settimane
- Desidera proseguire la gravidanza e partorire a Bologna

7.b MIHAELA – Romania

La normativa prescrive che...

- È opportuno verificare se davvero la residenza è ancora presente (servizi demografici comunali)
- Se è stata cancellata si può richiedere un tesserino ENI
- Se è ancora presente è opportuno riesaminare se esistano i requisiti per ottenere la tessera sanitaria SSN (per persone che
- lavorano oppure
- Sono sposate e a carico del marito che lavora oppure
- Hanno un conto in banca con più di 5mila euro oppure
- Hanno una tessera team del loro paese di origine
- Sono disoccupate iscritte al CIP)
- Se i requisiti non esistono è consigliabile procedere all'iscrizione al SSN di tipo volontario per un anno solare (vedi caso 1).

8.a **MARIAM - Tunisia**

- Cittadina tunisina, 27 anni, in Italia da ieri
- Ha un visto di ingresso in Italia per coniuge di cittadino italiano
- UM: incerta, forse è incinta
- Se gravida, desidera proseguire la gravidanza

8.b *MARIAM - Tunisia*

- La donna extra UE coniuge di cittadino italiano ha diritto ad una carta di soggiorno per familiare di cittadino italiano, da richiedere direttamente in Questura
- La ricevuta della richiesta della carta di soggiorno è sufficiente per ottenere la tessera sanitaria SSN immediatamente

9.a **MIROSLAVA - Bulgaria**

- Cittadina della Bulgaria, 32 anni, in Italia da 6 mesi;
- Domiciliata presso un'amica, non lavora, è single;
- Riferisce mal di pancia e irregolarità mestruali dall'arrivo in Italia,
- La dottoressa desidera prescrivere eco tv.

9.b **MIROSLAVA – Bulgaria**

La normativa prescrive che...

- Il cittadino UE proveniente da Romania o Bulgaria abbia diritto ad un tesserino ENI dopo i 3 mesi di soggiorno
- Il tesserino va richiesto da un medico dell'AUSL che attesti la necessità di cure urgenti
- Ha una scadenza di 6 mesi
- Può essere rinnovato per un numero di volte ristretto, sempre su prescrizione medica

10.a **RAISSA - Russia**

- Cittadina russa, 29 anni, in Italia da 1 mese,
- Ha un visto turistico di validità 3 mesi
- È gravida, UM due mesi fa, riferisce perdite scure e debolezza
- La dottoressa desidera prescrivere ecografia per datazione ed analisi

10.b *RAISSA - Russia*

- Per il cittadino extra UE è possibile richiedere un ps per cure mediche (gravidanza) solo dopo le 12 settimane, certificate dal ginecologo AUSL;
- Se il cittadino extra UE necessita di cure prima della scadenza dei termini per l'IVG ed il visto è ancora valido, è tenuto a pagare le prestazioni sanitarie come prestazioni private.

11.a **PAULA - Cuba**

- Cittadina cubana, 29 anni, in Italia da 3 anni,
- Ha un ps per lavoro scaduto da un mese,
- Perciò la tessera sanitaria è scaduta,
- **Riferisce di avere le mestruazioni da un mese, senza sosta**
- **La dottoressa desidera prescrivere esami ormonali urgenti**

11.b *PAULA – Cuba*

La normativa prescrive che...

- Lo straniero extra UE ha diritto a richiedere il rinnovo del ps entro **SESSANTA** giorni dopo la sua scadenza;
- Il rinnovo viene fatto tramite invio del KIT presso Poste Italiane;
- Al momento dell'invio del KIT, viene rilasciata una ricevuta
- Tale ricevuta è fondamentale per richiedere il rinnovo della tessera sanitaria per 6 mesi,

12.a AICHA - Marocco

- Cittadina del Marocco, 40 anni, in Italia da 8 anni;
- È sposata e ha due figli alle elementari,
- Lei aveva un ps per famiglia, legato a quello del marito, per motivi di lavoro,
- Il marito è rimasto senza lavoro per 3 anni,
- Per poter rinnovare è stato ottenuto un ps tramite un avvocato – per motivi di assistenza minori,
- viene per una visita ginecologica, chiede ECO tv per controllare una cisti ovarica trovata due anni fa

12.b *AICHA – Marocco*

La normativa prescrive che...

- I titolari di ps per assistenza minori sono regolari sul territorio, possono lavorare;
- Se lavorano hanno diritto alla tessera sanitaria, mentre se non lavorano NON ne hanno diritto.
- In genere sono i mariti a lavorare, mentre le mogli sono casalinghe.
- In questi casi le donne restano senza copertura assistenziale, esclusa la gravidanza, e il controllo post partum che vengono comunque garantiti come gratuità!

13.a *PILAR* - *Spagna*

- E' cittadina spagnola, 20 anni, in Italia da un anno
- E' una studentessa di Giurisprudenza
- Ha la tessera TEAM spagnola
- Ha avuto un rapporto a rischio, rottura del condom
- Ha usato la pillola del giorno dopo
- Chiede MTS

13.b *PILAR - Spagna*

- La tessera TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) è rilasciata esclusivamente dal Paese europeo di provenienza secondo la normativa locale (non tutti i paesi prevedono assistenza sanitaria universale come quello italiano!)
- con la tessera TEAM è possibile accedere direttamente alle strutture sanitarie italiane e ottenere le cure mediche necessarie.

14.a *XIAO LING – PRC*

- Cittadina della Repubblica Popolare Cinese, 34 anni, in Italia da otto mesi,
- Ha un ps per famiglia, rilasciato dalla Questura di Ancona, dove abitava subito dopo il ricongiungimento con il marito
- Non ha una tessera sanitaria
- È gravida, desidera fare i controlli di gravidanza e partorire a Bologna

14.b *XIAO LING – PRC*

La normativa prescrive che...

- Il cittadino extra UE ha diritto a chiedere una tessera sanitaria **SEMPRE** su un ps per famiglia o per lavoro;
- Anche se la Questura di rilascio del primo ps è diversa dal luogo di attuale residenza/domicilio, lo straniero può chiedere l'iscrizione al SSN nella nuova città di residenza/domicilio;
- L'iscrizione al SSN è gratuita.

15.a *HIFZA - Pakistan*

- Cittadina del Pakistan, 33 anni, in Italia da 3 anni
- Ha avuto un ps per cure mediche, quando era incinta di suo figlio,
- Il marito non lavora stabilmente, non è riuscita perciò a convertire il suo ps per cure mediche in ps per famiglia (a carico del marito)
- Da circa 4 mesi non ha le mestruazioni,
- Gravindex sempre negativo,
- La dottoressa desidera prescrivere BHCG ematico

10/06/2017

30

15.b *HIFZA – Pakistan*

La normativa prescrive che...

- Il cittadino extra UE irregolare ha diritto al richiedere il tesserino STP, se non è residente;
- Il tesserino STP da diritto all'accesso alle cure mediche per 6 mesi, su richiesta del medico di cure urgenti;
- Può essere rinnovato, sempre su richiesta del medico.

15.a *FIRDOUS - Bangladesh*

- Cittadina del Bangladesh, 23 anni, in Italia da una settimana
- Ha un visto per ricongiungimento familiare con il marito, bengalese
- Dal suo arrivo in Italia lamenta bruciore, perdite intense e prurito
- **La dottoressa desidera prescrivere MTS.**

15.b *FIRDOUS - Bangladesh*

- Il cittadino extra UE titolare di un visto di ingresso per ricongiungimento familiare deve presentarsi entro 8 giorni allo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura,
- Al SUI viene compilato un kit per la richiesta di primo ps
- Lo straniero deve inviare il kit presso Poste Italiane, che rilascia una ricevuta
- Con la ricevuta, ed il nulla osta al ricongiungimento familiare, lo straniero ha diritto alla tessera sanitaria.

SINTESI SINOTTICA

CITTADINA UE		CITTADINA EXTRA UE	
GRAVIDA	NON GRAVIDA	GRAVIDA	NON GRAVIDA
<p>Se hanno i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavorano oppure - Sono sposate e a carico del marito che lavora oppure - Hanno un conto in banca con più di 5mila euro oppure - Hanno una tessera team del loro paese di origine - Sono disoccupate iscritte al CIP <p>Possono ottenere una tessera SSN</p> <p>Se non hanno i requisiti di sopra: Si iscrivono a pagamento di 387 euro, per tutto l'anno solare Oppure pagano le singole prestazioni</p>		<p>Se ha superato la 12 settimana Va in questura con certificato medico AUSL e chiede ps per cure mediche. La ricevuta da diritto ad una tessera SSN. Oppure può fare STP.</p>	<p>Se il visto è scaduto ha diritto all'STP, su richiesta del medico, durata di sei mesi.</p>

10/06/2017

Riferimenti normativi

- **Decreto legislativo 25/07/1998 n. 286** – Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell’immigrazione e norme sulla condizione dello straniero.
- **Decreto del Presidente della Repubblica 31/08/1999 n. 399** – Regolamento recante le norme di attuazione del T.U.
- **Circolare del Ministero della Sanità n. 5 del 24/03/2000** – Indicazioni applicative del Dlgs 25/07/1998 n. 286, disposizioni in materia di assistenza sanitaria.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

*«Le porte possono anche essere sbarrate, ma il problema non si risolverà, per quanto massicci possano essere i lucchetti. **Lucchetti e catenacci non possono certo domare o indebolire le forze che causano l'emigrazione**; possono contribuire a occultare i problemi alla vista e alla mente, ma non a farli scomparire. E' su questi che dobbiamo lavorare, ma l'uomo occidentale fa di tutto per non accorgersene...»*

Zygmunt Bauman, sociologo

«La società sotto assedio», 2002

10/06/2017

36