

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

TI RACCONTO DI TE

2008 - 2011 ■ l'audit clinico nell'Azienda USL di Bologna

5 APRILE 2011

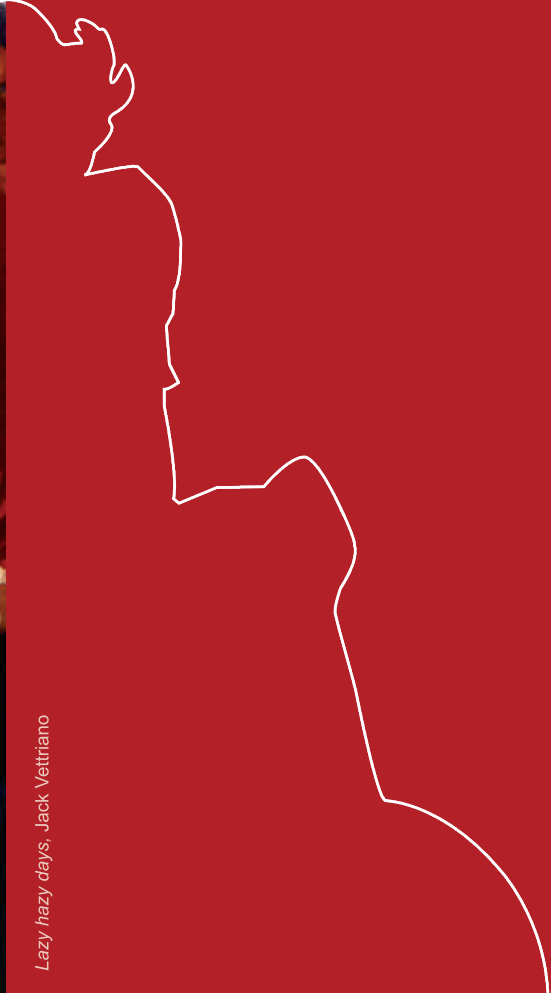
Zanhotel & Meeting Centergross
via Saliceto 8, Bentivoglio (BO)



INTRODUZIONE



Lazy hazy days, Jack Vettriano



*"Niente rende un uomo sospettoso
quanto il sapere poco"*

Sir Francis Bacon

Quanto è distante la percezione di quello che facciamo da una rappresentazione oggettiva delle nostre scelte cliniche e assistenziali? Cosa "sappiamo" veramente degli esiti delle nostre cure? E cosa sapremmo raccontare della qualità dell'assistenza? Riusciremmo ad essere attendibili, comprensibili, trasparenti?

Oggi siamo consapevoli della necessità di andare oltre i paradigmi del positivismo di una medicina che tratta di "numeri". Abbiamo compreso la necessità di non abbracciare acriticamente dei "dogmi", di "includere" le istanze individuali, la libera scelta, l'applicabilità nel mondo reale delle conoscenze acquisite con il rigore del metodo scientifico, il tutto in una condizione di complessità maggiore che in qualunque passato.

Saper curare "l'uomo" e non il "paziente", affrontare i bisogni del singolo, non è tuttavia l'anticamera di una rivolta epistemologica. Nulla ci esime, al contrario, dal dovere di riscontrare con metodo il nostro lavoro, e di verificarlo rispetto alle conoscenze più solide, al fine di rendere migliori, più consapevoli e chiare le nostre scelte di cura.

Abbiamo tutti, oggi più di ieri, l'obbligo di esercitare scelte più efficaci, più sostenibili e sicure, assumendole al momento giusto per il giusto paziente, oppure discostarcene a volte, ma a ragion veduta, verificando la coerenza del nostro operato rispetto alle premesse che l'hanno determinato, discutendone responsabilmente ed in modo aperto, chiaro, senza equivoci.

Rifuggire da questa logica significa nascondersi al dovere etico di fare il meglio possibile per ogni individuo, e per tutti gli individui che ne hanno necessità, in condizioni di risorse non illimitate. E noi? Di fronte alla responsabilità di scegliere, come ci comportiamo, e quali risultati otteniamo? Per tentare di rispondere a queste domande, a partire dal 2008, l'Azienda ha intrapreso un lungo cammino che ha portato alla raccolta di una grande quantità di informazioni su molteplici aspetti della qualità delle cure, sull'appropriatezza dei comportamenti clinico-assistenziali, sui risultati dei miglioramenti intrapresi, il tutto attraverso l'applicazione estensiva dell'audit clinico sistematico.

Questo metodo ci ha consentito di restituire al mondo professionale una rappresentazione dettagliata e fedele del lavoro quotidiano, di misurare quanto siamo vicini (o lontani) rispetto ai migliori standards, ma anche di scomporre ed analizzare i nostri processi di cura, la nostra organizzazione. In sintesi: ci ha permesso di conoscerci meglio.

E ora che ci conosciamo, abbiamo il dovere di rendere conto di ciò che facciamo. Di mostrare ai nostri colleghi ed ai cittadini come usiamo le risorse, quali risultati di salute siamo in grado di produrre, e su quali ancora dobbiamo migliorare. E su questi ultimi abbiamo l'obbligo di impegnarci a farlo, e poi di tornare a misurarci. Di essere trasparenti e di saper comunicare senza ombre, in modo onesto e davvero comprensibile, la qualità del nostro lavoro.

Siamo pronti a raccontarci di noi.

Massimo Annicchiario

8.30 **REGISTRAZIONE
DEI PARTECIPANTI**

9.00 **[SALA VERDI]
TRASFORMARE LA
CONOSCENZA IN
CAPITALE SOCIALE:
È POSSIBILE?**

LETTURA

Massimo Annicchiarico

9.30 **ESPERIENZE I [SALA VERDI]**

Chairman: **Claudio Degli Esposti
Carlo Descovich**

- [] L'audit sulle lettere di dimissione di pazienti ricoverati per scompenso cardiaco
Stefano Urbinati
- [] Scompenso cardiaco: la casistica di pazienti di un Distretto
Maurizio Camanzi
- [] Cardiopatia post-infartuale: il progetto di audit della Medicina Generale
Luigi Bagnoli
- [] La prevenzione nella cardiopatia post-infartuale: audit su lettere di dimissione dei reparti di Cardiologia dell'Azienda USL di Bologna
Pier Camillo Pavesi
- [] L'esperienza di audit nella stroke care della Geriatria di Bentivoglio
Marco Masina

11.10 **Coffee Break**

11.40 **ESPERIENZE II A - B - C - D**

ESPERIENZE II A [SALA VERDI]

Chairman: **Patrizia Farruggia
Annalisa Silvestro**

- [] La profilassi antibiotica perioperatoria
Manuela Panico
- [] L'audit sepsi
Luca Guerra
- [] La sorveglianza delle infezioni da catetere vescicale
Roberta Suzzi

- [] Monitoraggio dei percorsi di re-processing degli endoscopi
Roberta Silingardi

- [] L'audit dei SERT aziendali
**Claudio Antonio Comaschi
Luca Ghedini**

ESPERIENZE II B [SALA PAISIELLO]

Chairman: **Laura Biagetti
Marco Manzoli**

- [] L'audit clinico in dermatologia: il monitoraggio dell'adesione alle Raccomandazioni regionali sulla terapia della psoriasi cronica a placche
**Anna Lanzoni
Elisabetta Pasi**
- [] Raccomandazioni regionali per l'uso appropriato dei farmaci biologici nel trattamento dell'artrite reumatoide: un audit clinico
**Daniela Chiarini
Elena Sora**
- [] Appropriatezza prescrittiva e di utilizzo di farmaci biologici in oncologia
**Elena Sora
Alicia Tosoni**
- [] Azioni di monitoraggio per l'ossigenoterapia domiciliare
Mario Lavecchia
- [] Audit sul percorso dei pazienti anziani con frattura di femore
Anna Poli

ESPERIENZE II C [SALA ALBINONI]

Chairman: **Fabia Franchi
Sandra Vernerò**

- [] Audit sul corretto approccio del paziente con cefalea atraumatica in Pronto Soccorso: quale scenario?
Lorenzo Marsigli
- [] Il percorso dialisi: audit in una rete interaziendale (AUSL-AOSP) per la completa presa in carico del paziente in trattamento emodialitico
Melissa Ballarini

- [] Audit interaziendale (AUSL-AOSP) sull'appropriatezza prescrittiva della valutazione specialistica dermatologica
Tommaso Bianchi
Claudio Montori
- [] Audit interaziendale (AUSL-AOSP) sull'appropriatezza prescrittiva della diagnostica oculistica
Arturo Di Biase
Claudio Montori
- [] Un'esperienza di autoformazione: "Scire Litteras Audit"
Licia Minguzzi

ESPERIENZE II D [SALA SALIERI]

Chairman: **Antonella Dallari**
Claudio Lazzari

- [] Attivita' del Centro antifumo dell'Angiologia: un audit clinico
Chiara Mussoni
- [] Audit sulla sorveglianza attiva per il Clostridium Difficile nel Presidio Ospedaliero dell'Azienda Usl di Bologna
Maurizio Ventrucci
- [] Approprietezza della somministrazione dell'acido acetilsalicilico a triage e tempistica di esecuzione dell'ECG nei pazienti con dolore toracico non traumatico
Gabriele Manzi
- [] Monitoraggio del percorso interaziendale (AUSL-MRI) mielolesioni traumatiche
Cosimo Picoco
Mariella Uneddu
- [] Audit clinico di un intervento di promozione di stili alimentari salutari in ambiente di lavoro
Emilia Guberti
- [] Veterinaria e Sicurezza Alimentare: migliorare il controllo ufficiale
Bruno Marasco

13.20 *Pausa Pranzo*

14.30 **[SALA VERDI]**
Chairman: **Danilo di Diodoro**
Meris Fiamminghi

LO STATO DELL'ARTE DELLE ATTIVITÀ DI CLINICAL AUDIT IN AZIENDA: LUCI E OMBRE
Carlo Descovich

15.00 **ESPERIENZE III**

- [] Audit regionale sull'appropriatezza delle procedure di coronarografia ed angioplastica coronarica
Giuseppe Di Pasquale
- [] Audit in neonatologia: dai dati del network neonatale internazionale alle azioni di miglioramento
Fabrizio Sandri
- [] Il percorso dei pazienti con tumore del colon-retto: l'audit sulla appropriatezza prescrittiva della colonscopia
Antonio Balduzzi
Carlo Fabbri
- [] Audit sull'appropriatezza prescrittiva delle indagini senologiche urgenti
Pierfranco Mainoldi
- [] Audit report: percorso aziendale neoplasia della mammella
Giovanni Piero Frezza

16.40 **LETTURA** **INNOVAZIONE, RENDICONTAZIONE E GOVERNANCE**
Stefano A. Inglese

17.10 **CONCLUSIONI**
Francesco Ripa di Meana

PROGRAMMA

inFO

COMITATO SCIENTIFICO

Massimo Annicchiarico
Direttore Sanitario

Roberta Bertolini
UOC Formazione

Laura Biagetti
UOC Qualità e Accreditamento

Daniela Buriola
UOC Comunicazione e Relazioni con il cittadino

Carlo Descovich
UOC Governo Clinico

Daniilo di Diodoro
UOC Governo Clinico

Patrizia Farruggia
UOC Igiene e Qualità dei Servizi Residenziali

Stefano A. Inglese
UOC Comunicazione e Relazioni con il cittadino

Annalisa Silvestro
Direttore SATeR

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Annalisa Venturi
UOC Comunicazione e Relazioni con il cittadino
Telefono: 051 658 4903
Fax: 051 658 4822
E-mail: tiraccontodite@ausl.bologna.it

PROGETTO GRAFICO

Ivano Barresi
UOC Comunicazione e Relazioni con il cittadino

CREDITI ECM

Sono stati richiesti i crediti ECM

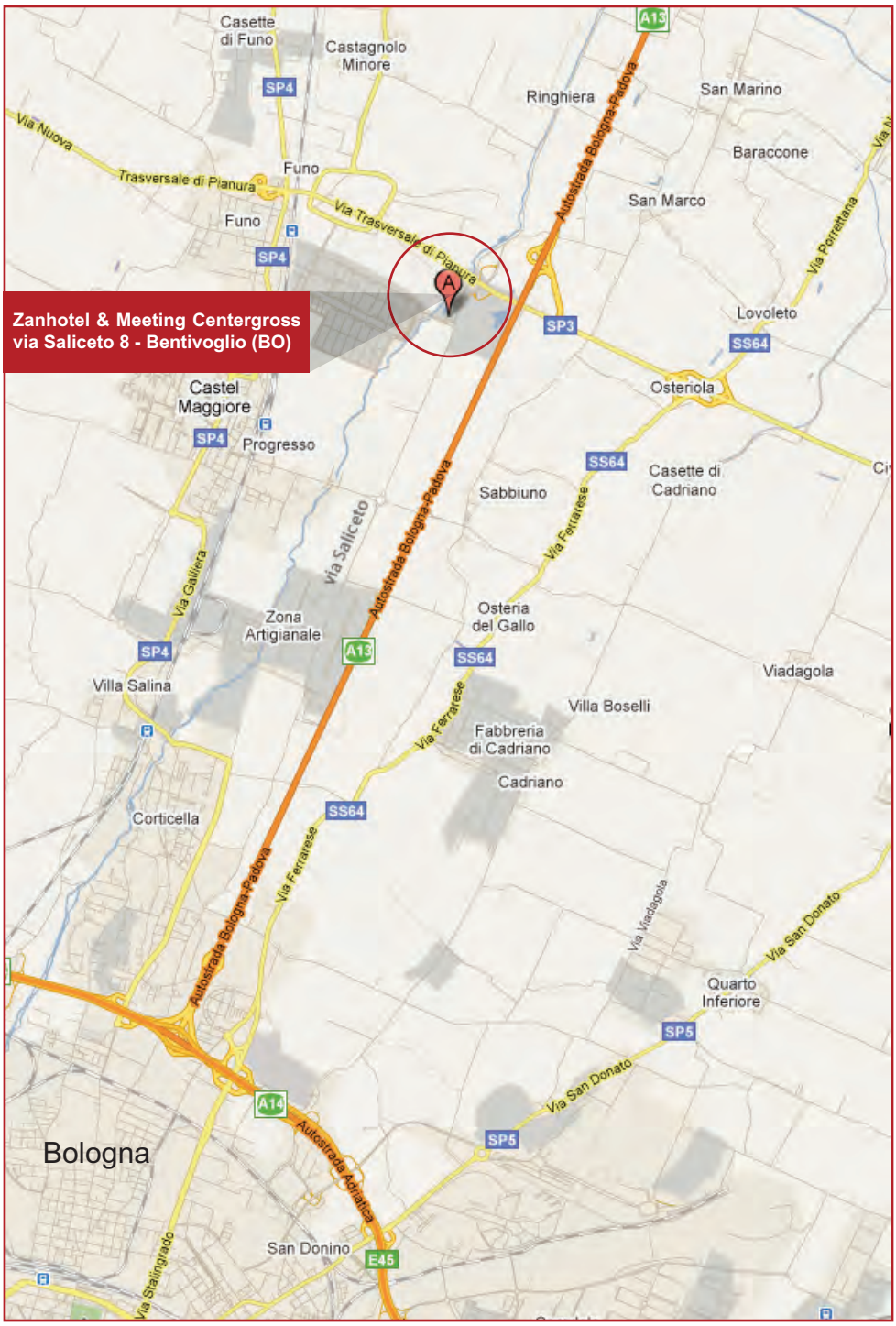
COME RAGGIUNGERCI

A13 uscita "Interporto"

A1/A14/E45 direzione A13 uscita "Interporto"

Tangenziale uscita 5/6,
direzione CastelMaggiore-Centergross

Zanhotel & Meeting Center
gross
via Saliceto 8 - Bentivoglio (BO)



a cura di Comunicazione e relazioni con il cittadino, Azienda USL di Bologna

