



## INFORMAZIONI PERSONALI

**ROSA ANGELA CIARROCCHI**

e-mail

rosaangela.ciarrocchi@ausl.bologna.it

Sesso Femmina

Data di Nascita

08/03/1968

Nazionalità

## POSIZIONE RICOPERTA

DIRIGENTE SOCIOLOGO

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Dal 1997** Docente - Formatrice

Universit di Bologna ed altri Enti

- Docenze e relazioni in eventi formativi per operatori socio sanitari - Specificati nel dettaglio allegato n 2

**Dal 1994 al 2013** Ricercatrice ambito socio-sanitario

Enti vari - specificati nell'allegato n 1

Inpostazione disegno della ricerca, predisposizione strumenti di rilevazione, raccolta informazioni, attraverso la somministrazione dei diversi strumenti sia individuali (questionari, interviste etc), che di gruppo (focus group etc). Elaborazione dati secondo modalit qualitative e/ o quantitative e stesura Report. Diffusione dei risultati ( pubblicazioni, convegni etc).

**Dal 1992 al 2005** Varie posizioni

Enti diversi - allegato n. 5

**Da Dicembre 2013** Sociologo

Azienda USL

Bologna

Staff alla Direzione delle attivit socio sanitarie, referente aziendale per la funzione tutela non autosufficienza e percorsi di qualit nei servizi della rete socio sanitaria anziani e disabili.

- coordinamento di gruppi di lavoro multidisciplinari e multiaziendali (percorsi di Audit clinici assistenziali, definizioni di strumenti e documenti condivisi etc)

- definizione di sistemi di rilevazione del bisogno, monitoraggio delle attivit e reportistica

Collaborazione nella gestione delle seguenti aree della governance Socio-Sanitaria:

- Connessione tra accesso ai servizi sociali e accesso ai servizi sanitari
- Progettazione e personalizzazione delle UVM interistituzionali
- Garanzia di continuit assistenziale e continuit ospedale e territorio
- Miglioramento della qualit della rete dei servizi socio-sanitari
- Accredimento dei servizi socio-sanitari e monitoraggio adeguatezza prestazioni sanitarie

**Dal 2006 al 2013** incarico individuale per prestazioni di sociologo sanitario

Ausl Bologna (Dipartimento Medico, Programma Salute Anziani e Dipartimento Attivit Socio Sanitarie)

Bologna

- coordinamento attivit legate al "Progetto aziendale di miglioramento della qualit delle strutture protette per anziani"

- coordinamento di gruppi operativi finalizzati alla elaborazione e diffusione di documenti aziendali ( Procedure e Istruzioni operative)

- rilevazione dei bisogni nella popolazione anziana e avvio di progetti di prevenzione monitoraggio dei servizi erogati

- coordinamento attivit aziendali legate al progetto regionale demenze

**Dal 2010 al 2012** Ricercatrice

Agenzia Sanitaria e Sociale area innovazione ed il governo dell'integrazione socio-sanitaria e delle politiche della non autosufficienza



Bologna

collaborazione con per la realizzazione del progetto regionale "stesura e condivisione di linee guida/raccomandazioni regionali per i Centri per le Demenze istituiti con DGR 2581/99"

**Da Luglio 2005 a Giugno 2013** Responsabile settore sistema informativo e valutazione. Valutatrice interna

Associazione On the road

Martinsicuro (TE)

- Analisi dei bisogni informativi dei singoli servizi; analisi dei bisogni di rendicontazione dei singoli progetti; definizione di Data Base; supporto alla rilevazione delle informazioni; elaborazione quantitativa e qualitativa delle informazioni; elaborazioni reportistica periodica.  
- valutatrice interna con l'incarico di elaborare un sistema di valutazione dei servizi rivolti al target quali: Unit Mobili, Sportelli di ascolto (Drop in), Accoglienze Residenziali, Accoglienze territoriali, Inserimenti lavorativi

**Da Marzo 2003 a Febbraio 2006** Sociologo

Azienda Usl citt di Bologna

Bologna

Prestazioni di sociologo sanitario a carattere continuativo nell' ambito del Progetto Regionale Demenze all'interno del Processo: "Garantire la continuit assistenziale e riabilitativa alla popolazione anziana".  
- Referente per la sorveglianza epidemiologica e gestione del flusso informativo per il monitoraggio dei piani di trattamento farmacologico per la malattia di Alzheimer (progetto ministeriale Cronos);  
- Coordinamento gruppi di lavoro multiprofessionali finalizzati e interaziendali finalizzati all'ideazione e realizzazione di progetti innovativi e partecipati rivolti alle persone con demenze e proprio caregiver, nonch percorsi di formazione/informazione su temi specifici inerenti alla demenza, rivolto a volontari di associazioni No-Profit" e "Attivit Sportiva ricreativa per pazienti dementi e familiare".  
- Coordinamento e realizzazione dell'indagine "customer satisfaction" nel Centro Esperto / Consultorio Demenze dell'AUSL di Bologna in collaborazione con UO Qualit, l'indagine sulle aree di criticit e di miglioramento di tutto il percorso assistenziale del cittadino preso in carico ha coinvolto sia il paziente che il caregiver.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Dal 2005 al 2006** Diploma Master Universitario di II livello Valutazione della qualit dei servizi socio-sanitari Master

Alma Mater Studiorum Universit di Bologna: sede di Bologna Scuola Superiore di Politiche per la Salute  
Bologna

Liv.QEQ: UNO

Sociologia della salute Sistemi sanitari comparati , politiche per la salute, Teoria e strumenti di partecipazione, valutazione dal lato dei cittadini, metodi e strumenti quantitativi di valutazione della qualit percepita, metodi e strumenti qualitativi di valutazione della qualit percepita, qualit professionale e organizzativa , bisogni di salute dei cittadini, qualit organizzativa e responsabilit nei confronti dei cittadini

**Dal 2004 al 2005** Diploma Master Universitario di II livello Valutazione della qualit dei servizi socio-sanitari Master

Istituto di Ricerca e Formazione Progetto Uomo dell'Universit Pontificia Salesiana

Liv.QEQ: UNO

Viterbo

Principali materie: politiche sociali in Italia, legislazione sociale nazionale, attori delle politiche sociali in Italia e progettualit decentrata.

L'Unione Europea, politiche sociali della UE e Fonti di finanziamento UE, Metodologia e tecniche della progettazione sociale , sistemi di valutazione e di validazione della progettazione sociale, gestione dei progetti, Adempimenti amministrativi, Formulare e modelli di progettazione

**Dal 1999 al 2001** Diploma di Specializzazione in Sociologia Sanitaria.

Scuola di specializzazione dell'Universit " Alma Mater Studiorum"

Liv.QEQ: UNO

Bologna

Sociologia sanitaria, statistica sanitaria, tecniche di ricerca sociale, criminologia, igiene, politiche sociali e sanitarie per l'invecchiamento, epidemiologia etc

**Dal 1993 al 2003** Attestati vari

Enti pubblici e privati

Liv.QEQ: UNO

vedi allegato n 4



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1992 a Giugno 1997 Laurea in sociologia con dichiarazione di lode

Universit degli Studi "Carlo BO"

Liv.QEO: UNO

Urbino

Tematiche principali: storia della sociologia, storia della filosofia, statistica e statistica sociale, sociologia della comunicazione, sociologia urbana e rurale, sociologia dell'organizzazione, metodologia della ricerca sociale.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A2	A1	A1	A1

Inglese

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Persona socievole, determinata e disponibile.

Capacit comunicative e di leadership che permettono e stimolano la collaborazione reciproca.

Capacit di ascolto e mediazione, con particolare propensione alla risoluzione dei conflitti.

Predisposizione a lavorare in gruppo ed in equipe multi professionali, attivando processi sinergici che valorizzino le peculiarit individuali e che favoriscano le relazioni interpersonali. Capacit di adattamento ai diversi ambienti lavorativi anche multiculturali.

Competenze organizzative e gestionali

Capacit di metodo nell'organizzare processi lavorativi e progettuali, nonch di eventi e percorsi formativi articolati. Competenze nella gestione di gruppo di lavoro ed equipe multiprofessionali e interaziendali.

Competenze informatiche

Buona conoscenza dell'uso dei principali programmi informatici (pacchetto Office: Word, Excel, Access, Powerpoint), dell'utilizzo di Internet e Posta elettronica e di alcuni packages di elaborazione statistica ("SPSS", "STATA", "Epi Info");

Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

publications

- 1) L'Integrazione nelle esperienze soggettive. Storie di vita in G. Di Francesco (a cura di) La qualit dell'integrazione scolastica degli allievi disabili la valutazione in provincia di Teramo. Ce.R.I.S Teramo (2001)
- 2) Le relazioni mercificate. Identit sociale, organizzazione e appartenenza di gruppo nel fenomeno della prostituzione, in Gabriele Di Francesco (a cura di), Identit, relazioni, organizzazioni dispense, (2003).
- 3) L'integrazione socio-sanitaria per lo sviluppo del territori e Le variabili del tempo libero e dello sviluppo in Gabriele Di Francesco (a cura di) Paradigmi sociologici per lo sviluppo locale, Homeless Book, (2003)
- 4) Le variabili del tempo libero e dello sviluppo in Gabriele Di Francesco (a cura di) Paradigmi sociologici per lo sviluppo locale, Homeless Book, 2003
- 5) Aspetti terapeutici nella malattia di Alzheimer. Risultati del progetto Cronos ottenuti presso il Centro Esperto demenze-Ospedale Maggiore di Bologna con Coveri M, D'Anastasio C, Maioli F, Marchetti C, Cardellini A, Onesti A, Nativio V, Sabbi F, Orlanducci P, Tonini G, Pirani M, Pedone V. Geriatria, (2005); Suppl. vol. XVII; 1;236
- 6) La qualit percepita come studio dei bisogni. Indagine condotta presso il Centro Esperto / Consultorio Demenze dell'Ospedale Maggiore (a cura di, con) Clelia D'Anastasio, Loretta Muraro, Lara Nanetti, Elisa Ferriani, Claudia Ruggero, Maura Coveri, Barbara Castaldini, AUSL di Bologna, Anno (2005)
- 7) Il punto di Ascolto del Centro Esperto / Consultorio Demenze con Ruggero C., Ferriani E., in "L'INFERMIERE. Notiziario, aggiornamenti professionali", numero 7 / Anno (2006) L, 26 30
- 8) Qualit percepita come studio dei bisogni. L'esperienza di un Centro Esperto Demenze de l'Azienda USL di Bologna con Muraro L, D'Anastasio C, Nanetti L, Ferriani E, Ruggero C, Coveri M, Biagetti L. Atti XVI Congresso della Societ Italiana per la Qualit dell'assistenza sanitaria VRQ Assisi, 15-18/11/2006
- 9) Fattori di rischio cardiovascolare e conversione da mild cognitive impairment a demenza. Studio conoscitivo preliminare del Centro Esperto Demenze Ospedale Maggiore Bologna con Maioli F, Coveri M, Marchetti C, Nativio V, Gardellini A, Pagni P, Chiandetti C, D'anastasio C, Pedone V. Giornale di Gerontologia, (2006); LIV:504
- 10) Collaborazione alla realizzazione del Report "Stolen Smiles : the physical and psychological health consequences of women and adolescents trafficked in Europe" versione in italiano Sorrisi Rubati: un rapporto



- sintetico sulla salute fisica e psicologica di donne e adolescenti sottratte alla tratta di esseri umani in Europa. The London School of Hygiene & Tropical Medicine (2006)
- 11) Monografie di studi di caso nelle realtà carcerarie di Abruzzo e Molise-Casa Circondariale di Teramo con G. Campanella in Pianeta Carcere a Comunità Locale. Indagine conoscitiva in otto istituti penitenziari di Abruzzo e Molise. FIVOL Fondazione Italiana per il Volontariato, Roma 2007
- 12) Customer satisfaction as a tool to identify needs of a complex elderly population con D'anastasio C, Muraro L, Coveri M, Ferriani E, Talerico T, Ruggero C, Castaldini B. VI European Congress International Association of Gerontology and Geriatrics, 5-8 luglio (2007), San Pietroburgo, Russia, pp. 228-229.
- 13) Efficacia percepita: La prospettiva del familiare della persona affetta da demenza rispetto all'esperienza della stimolazione cognitiva Marchetti C., Maioli F., Ferriani E., Coveri M., Ranaldi V., D'Anastasio C., Pedone V.. Geriatria, vol. XIX suppl al n.1 genn-febb (2007)
- 14) La Tratta e lo Sfruttamento Lavorativo nelle Marche, con Paolo Minguzzi, in DA Diritto D'Accesso Dossier n1 Dicembre (2007)
- 15) Ruolo dell'omocisteina e della PCR nel Mild Cognitive Impairment con Maioli F, Coveri M, Marchetti C, Nativio V, Cardellini A, Pagni P, D'Anastasio C, Pedone V. Giornale di Gerontologia, (2008); LVI:494
- 16) Detenute = Femminile plurale, prima indagine sulla detenzione femminile nella provincia di Teramo (a cura di- con Walter Nanni ) Franco Angeli Editore (2008)
- 17) La detenzione femminile con W.Nanni, in Rapporto Sociale 2007 della Provincia di Teramo, Capitolo n 5 Povertà emarginazione e disagio sociale Editore Provincia di Teramo, (2008)
- 18) Il fenomeno della tratta di esseri umani: strategie ed interventi della Provincia attraverso i progetti EQUAL con D.Calilli, E.Minardi in Rapporto Sociale 2007 della Provincia di Teramo, Capitolo n 5 Povertà emarginazione e disagio sociale Editore Provincia di Teramo, (2008)
- 19) Sfruttamento lavorativo e nuove migrazioni, il caso marche (a cura di-con Paolo Minguzzi) Franco Angeli Editore (2008)
- 20) Malattie croniche. Effetti e competenze socio-relazionali della Demenza: L'esperienza dell'Azienda USL di Bologna" con D'Anastasio C, Domenicali M, Ferriani E, Patti C, Orsi W., in: Battisti F.M., Esposito M. (a cura di), Cronicità e dimensioni socio-relazionali, "Salute e Società", numero Anno VII-3/2008. Franco Angeli Editore (2008)
- 21) Il sociologo della salute e l'innovazione sociale, con G.Lupi, W.Orsi in F. Panza (a cura di), La professione del sociologo nel Servizio Sanitario Nazionale Una risorsa innovativa e strategica per la governance della salute. Franco Angeli, Milano, (2008) Collana Salute e Società
- 22) Presentazione dei risultati della ricerca regionale con P.Minguzzi in Roberto Mancini (a cura di), Passaggi di Liberazione. Atti dei seminari formativi del progetto "Diritto D'Accesso". EUM edizione universitaria di Macerata (2008)
- 23) Bacini Occupazionali con A. Savini in Sconfinando dalla Tratta all'Autonomia Editore Provincia di Teramo, (2008)
- 24) La ricerca sulla detenzione al femminile con W. Nanni in Sconfinando dalla Tratta all'Autonomia Editore Provincia di Teramo, (2008)
- 25) Collaborazione alla realizzazione del capitolo La parrocchia nella vita dei giovani in G. Di Francesco "I giovani nella chiesa locale. Religiosità e modelli di partecipazione giovanile nell'arcidiocesi di Chieti-Vasto". Franco Angeli, Milano, Collana di Sociologia (2008)
- 26) Le relazioni mercificate. Identità sociale, organizzazione e appartenenza di gruppo nel fenomeno della prostituzione, in Gabriele Di Francesco (a cura di), La Capacità Criminale Paradigmi teorico-metodologici per una sociologia dei fenomeni di criminalità e di devianza sociale Ce.R.I.S. (2008).
- 27) Qualità della vita e innovazione sociale Un'alleanza per uscire dalla crisi con W. Orsi e G. Lupi, Franco Angeli Editore (2009)
- 28) La ricerca come modalità di lavoro nell'emersione dello svantaggio sociale e dell'inclusione delle fasce svantaggiate, in E.Minardi (a cura di), Ricerca, innovazione sociale, sviluppo locale, FrancoAngeli, Milano, (2009) Collana Temi di Sviluppo Locale
- 29) Cognitive stimulation efficacy: the caregiver con C.D'Anastasio, C.Marchetti, E.Ferriani, P.Pagni, V.Ranaldi, F.Maioli, M.Coveri, V. Nativio, S. Lionello, V. Pedone The journal of Nutrition, Health and Aging, (2009); 13 (1): S404
- 30) Sfruttamento Lavorativo e Nuove Migrazioni. Il caso marche con P.Minguzzi in Lo sfruttamento lavorativo e



le vittime di tratta in Carchedi (a cura di) : Azione transnazionale ed intersettoriale per il contrasto della tratta a scopo di grave sfruttamento lavorativo. Identificazione e assistenza delle vittime FREED (20)

31) Qualità della vita e innovazione sociale. Un'alleanza per uscire dalla crisi (a cura di con) M.Minelli; W. Orsi; G.Lupi; Franco Angeli Editore (2010)

32) Animazione e Demenze. Memorie, emozioni e buone pratiche sociali (a cura di con) W.Orsi; C.D'Anastasio; Maggioli Editore (2012)

33) Intervenire sulla qualità della vita della popolazione anziana, con G.Lupi in F.Taddia (a cura di), Laboratori di animazione per la terza età. Percorsi socio educativi; Eickson Editore (2012)

34) Qualità percepita nei Centri per i disturbi cognitivi. Materiali e proposte - Regione Emilia Romagna - Agenzia sanitaria e sociale Dossier n. 244/2014

#### ALLEGATI

Allegato n 4 Altra formazione.pdf

Allegato n 2 - attività di docenza.pdf

Allegato n 1 - attività di ricerca.pdf

Allegato n 5 - esperienze lavorative pregresse.pdf

Dati personali [Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.](#)

## Allegato n° 4 Altra Formazione

- 1993-2003 Corsi Nazionali organizzati dal Centro Sportivo italiano per:

- *Progettazione (ore 60)*
- *Dirigenti territoriali (ore 200)*
- *Formatore dirigente (ore 400)*

I corsi sono stati realizzati tutti in modalità residenziali e comprendevano una parte di formazione in aula tenuta da docenti delle varie Università e una parte di tirocinio e supervisione sul territorio

- Marzo 2000 – Maggio 2000: partecipazione al Corso di formazione *Valutazione nei Servizi Rivolti alla Persona*, i moduli trattati sono stati:

- *la valutazione nella gestione dei servizi*
- *la definizione e la misurazione della qualità di un servizio*
- *la valutazione dei risultati*

Il corso,organizzato dalla Regione Abruzzo - Settore Promozione Sociale è stato tenuto dai consulenti di Emme&Erre di Padova ( Sistemi e Strumenti per la Qualità) a Pescara.

- 2003-2004: Corsi di formazione residenziali presso Istituto Superiore di Sanità in :

- *Corso introduttivo all'uso dei package per l'analisi statistica dei dati (SPSS, etc)*
- *L'epidemiologia per la salute pubblica: metodi di base*
- *Metodi statistici in epidemiologia*
- *Metodologia e Tecnica di analisi di dati qualitativi*

- 2000-2001 *Corso di Formazione per Operatori di Sportello d'Ascolto* di n° 102 ore, realizzato nell'ambito del progetto "Creazione di una rete territoriale finalizzata all'attivazione di uno sportello d'ascolto per la prevenzione delle tossicodipendenze" Organizzato dall'AIPES (Associazione per l'intervento psicologico sociale)

- 2000-2001 *Corso di Formazione per Operatori di Sportello Telefonico* di n° 102 ore, realizzato nell'ambito del progetto "Creazione di una rete territoriale finalizzata all'attivazione di uno sportello telefonico per la prevenzione delle tossicodipendenze" Organizzato dall'AIPES (Associazione per l'intervento psicologico sociale)

- 2004 corso introduttivo di n° ore 32. di: *Causeling centrato sulla persona "Secondo il modello di Carl Rogers"* organizzato da ASPIC Ancona (Associazione per lo Sviluppo Psicologico dell'Individuo e della Comunità)

- Settembre 2006: partecipazione ai lavori del *Meeting Nazionale di action Research* tenutosi presso l'Università degli Studi di Teramo

- Novembre 2006: partecipazione al Workshop *Sistemi e strumenti di rilevazione dati sui servizi relativi alla tratta* realizzato dall'IRSS all'interno del progetto europeo "Osservatorio Tratta" Poggio Mirteto (Rieti)

- Ottobre 2007: Corso di formazione " *il governo delle reti: attori e ruoli nella governace locale*" svoltosi nei giorni 19-20-21 presso il Dipartimento di Scienza dell'Educazione dell'Università Roma 3. Organizzato dalla Società Italiana di Sociologia della Salute (SISS)

## Allegato n° 2 Attività di docenze- formazione

- Nel 1997: Partecipazione in qualità di docente sul tema: "Disagio e Società moderna" ad un Ciclo di incontri organizzato dalla Consulta Giovani dal Comune di Cellino Attanasio (TE).
- 1998 : Partecipazione in qualità di relatrice al Corso di aggiornamento per docenti della scuola dell'obbligo su: "Alunni Extracomunitari: Quali Risposte", organizzato dal comune di Colonnella nel febbraio 1998 e inserito nel Piano Provinciale di aggiornamento del Provveditorato agli Studi di Teramo. Tema della relazione: "Dall'etnocentrismo al cosmopolitismo".
- A.A. 2002-'03: Ha tenuto il seminario sulle tematiche del turismo nell'ambito dei "Laboratori di ricerca del 1° anno" presso l'Università degli Studi di Teramo, Facoltà di Scienze Politiche, CdL Scienze Sociologiche;
- A.A. 2008-'09: Ha tenuto il seminario su "La figura del sociologo nel privato sociale".presso 'Università degli Studi di Chieti, Facoltà di Scienze Sociali nell'ambito degli incontri sulla sociologia professionale
- Febbraio 2008: relatrice nel ciclo di incontri formativi organizzati dall'Università degli studi di Macerata, nell'ambito del progetto PIC Equal "Diritto d'Accesso" dal titolo strategie di rete nei percorsi d'inclusione lavorativa delle vittime della tratta
- Marzo 2008: realizzazione di n° 2 incontri formativi realizzati nelle province di L'Aquila e Chieti, all'interno del progetto Equal Abruzzo IQUALS – itinerari di qualità Sociale". Gli incontri riguardavano tematiche relative all'area sociosanitaria ed rivolti ad operatori di Enti e associazioni del territorio
- Febbraio 2009: docente al corso di formazione per operatori di strutture residenziali per anziani dal titolo: Il Piano Assistenziale Individualizzato all'interno delle strutture residenziali del Distretto di Porretta Terme organizzato dal Distretto di Porretta
- dal 2003 al 2009 formatrice nazionale presso la SNAD, Scuola Nazionale Dirigenti del Centro Sportivo Italiano (ente di promozione sportiva diffuso su tutto il territorio nazionale, è riconosciuto dal CONI, nonché dal Ministero della Pubblica Istruzione quale ente accreditato per la formazione del personale della scuola) ho svolto diverse docenze nei Corsi Dirigenti, per i Corsi di : Progettazione Sociale e per i Corsi per la gestione delle risorse umane.
- Marzo – Aprile 2010: docente al corso di formazione per operatori di strutture residenziali per anziani dal titolo: Gli Indicatori aziendali per CP e RSA rilevazione ed elaborazione , organizzato dal Programma Salute e Anziani dell' Azienda Usl di Bologna
- Aprile 2010 – docente al corso Innovazione Sociale e Partecipazione nella promozione della Salute, organizzato dall' U.O.C. Igiene Alimentazione e Nutrizione dell'Azienda USL di Bologna
- Giugno 2011: docente nel corso "Lavoro di comunità e innovazione sociale" organizzato da IRESS (Istituto Regionale Emiliano-Romagnolo per i Servizi Sociali e Sanitari, la ricerca applicata e la formazione); Provincia di Bologna e Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna, per un totale di 8 ore sul lavoro di rete e il coordinamento gruppi operativi.
- Anno accademico 2011-2012; 2012-2013 e 2015-2016: docente al Corso di Alta formazione "Dalla programmazione alla Progettazione Sociale. Nuovi strumenti di intervento socio-sanitario" dell'Università degli Studi di Bologna. Sede del corso Facoltà di Scienze Politiche "R.Ruffilli" Forlì.
- Anno accademico 2011-2012; 2012-2013; 2013-2014 e 2014-2015: docente in seminari all'interno del corso universitario "Organizzazione dei servizi Sociali " corso di Laurea Servizi Sociali. Le tematiche trattate sono state: servizi sociali territoriali e lavoro di comunità;

partecipazione nella progettazione degli interventi sociali; il percorso di miglioramento della qualità nelle strutture per anziani dell'Ausl di Bologna

- Dicembre 2014: docente al corso di aggiornamento dal titolo “ la popolazione anziana come realtà emergente e portatrice di nuovi bisogni: strategie di miglioramento dei servizi di assistenza agli anziani” della fondazione Istituto Petroniano Studi Sociali Emilia Romagna (IPSSER)
- Novembre 2015 : docente nell'ambito dell'iniziativa di formazione organizzata direttamente dalla macrogestione DATeR dell'Azienda USL di Bologna "La presa in carico fisioterapica attraverso il modello del Case management". Docenza di 4 ore sul tema "L'integrazione socio-sanitaria nella personalizzazione dell'intervento: dal PIVEC al PAI”
- Anno accademico 2015/2016 attribuzione dell'incarico di “ professore a contratto” nel corso di laurea in Servizio sociale Alma Mater studio rum Università di Bologna. L'incarico di insegnamento relativo all’ “Organizzazione dei servizi sociali sul territorio” è pari a n° 72



## Allegato n° 1 Attività di ricerca

- Anni Accademici 1994/'95 – 1995/'96: Collaborazione alla realizzazione di un monitoraggio interregionale sulle case di riposo per anziani presenti nel territorio Teramano promosso dalla Facoltà di Sociologia dell'Università di Urbino.
- Anni Accademici 1995/'96 – 1996/'97: realizzazione di un lavoro di ricerca sperimentale, sulla prostituzione e sui percorsi di socializzazione individuali, effettuato per conto dell'Università degli Studi di Urbino.
- Nel 2000: Collaborazione nella realizzazione di una ricerca provinciale sulla qualità dell'integrazione scolastica degli alunni portatori d'handicap commissionata dal GLIP del Provveditorato degli studi di Teramo.
- Dal 2004 al 2005: Incarico come componente del gruppo europeo di ricerca: *Stolen Smiles The physical and psychological health consequences of women and adolescents trafficked in Europe* - del progetto Daphne della Health Policy Unit London School of Hygiene and Tropical Medicine. L'incarico ha previsto: l'individuazione ed il contatto delle vittime, somministrazione in tre tempi diversi (T0-T1-T2) degli strumenti di rilevazione, date entry, collaborazione all'elaborazione report
- Anni 2006-2007: Incarico dalla FIVOL (Federazione Italiana per il Volontariato) come ricercatrice locale per la realizzazione della ricerca "*Pianeta carcere e comunità locale. Indagine conoscitiva in otto istituti penitenziari di Abruzzo e Molise*". L'incarico prevedeva, coordinamento della fase territoriale, somministrazione strumenti di rilevazione, elaborazione ed interpretazione dei risultati, elaborazione report specifico
- Luglio 2005 a Dicembre 2007: Incarico dall'associazione On The Road come ricercatrice nell'ambito del progetto Equal Marche "Diritto D'Accesso" per la ricerca sul fenomeno della tratta a scopo di sfruttamento lavorativo nelle Marche, condotta con l'università di Bologna cattedra di sociologia del lavoro Prof. La Rosa Michele. L'incarico, espletato con il Dott. Minguzzi dell'Università di Bologna, prevedeva la definizione del disegno della ricerca, individuazione ed elaborazione degli strumenti di rilevazione, individuazione e formazione dei rilevatori, individuazione delle vittime e dei testimoni privilegiati. Coordinamento rilevazione, raccolta storie di vita, elaborazione informazioni. Elaborazione Report finale
- da Settembre 2005 a Dicembre 2008: Incarico dal CSV Teramo come ricercatrice nell'ambito della ricerca *donne detenute e reinserimento socio lavorativo nella provincia di Teramo*, L'incarico, prevedeva la definizione del disegno della ricerca, l'individuazione ed elaborazione degli strumenti di rilevazione, somministrazione dei questionari, somministrazione delle interviste e raccolta storie di vita. Elaborazione informazioni e stesura Report finale
- 2006-2008: incarico come ricercatrice da parte dell'associazione On the Road nell'ambito della ricerca transnazionale "*human trafficking social Intervention*" realizzata con Partner Slovacchi e Francesi per l'individuazione di buone pratiche di inclusione socio lavorativa di donne vittime di tratta, donne immigrate e donne in situazione di svantaggio sociale.
- Anno 2006: incarico come ricercatrice con ruolo di supporto alla ricerca intervento prevista nella Macrofase "*Modello qualità sociale*". denominati "IQUALS – Itinerari di Qualità Sociale nella Regione Abruzzo"- da Onlus Nova Consorzio Nazionale per L'Innovazione Sociale
- 2005-2006: Collaborazione per lo studio denominato "*Cognitive Stimulation: a Comprehensive Approach*" realizzato dal Dipartimento Medico AUSL di Bologna: Centro Esperto Demenze , Unità Operativa di Geriatria dell'Ospedale Maggiore
- dal 31dicembre 2007 al 2013: progetto di ricerca *Studio Osservazionale e correlazionale: relazione tra strategie di coping del familiare ed aspetti clinici ed assistenziali della demenza*, Centro Esperto Disturbi Cognitivi e della Memoria, Ospedale Maggiore, AUSL di Bologna
- da dicembre 2005 ad oggi: ricerca *La stimolazione cognitiva per persone affette da demenza*, all'interno del Progetto "Assistenza Flessibile alla persona affetta da demenza", nato dalla collaborazione tra Centro Esperto

Disturbi Cognitivi e delle Memoria (Ospedale Maggiore, AUSL di Bologna) e ARAD. Attività svolta: elaborazione del database, inserimento dei dati, analisi statistiche e pubblicazione sugli argomenti oggetto di ricerca (si veda la parte relativa alle pubblicazioni).

- dal 2008 ad oggi: ricerca conoscitiva sui bisogni delle donne residenti a Colonnella (TE), commissionata dalla Commissione pari opportunità del Comune di Colonnella, realizzata in collaborazione con l'Università di Chieti, cattedra di Sociologia dei Gruppi.

- AA 2002-2003 AA 2008-2009: E' cultrice della materia presso le cattedre di Sociologia dei Gruppi nel corso di Laurea triennale di Sociologia e di "Sociologia dei Gruppi e della Comunicazione personale ed interpersonale", presso il CDL Magistrale in Organizzazione e Relazioni sociali dell'Università di Chieti.

- AA 2008-2009: cultore della materia presso la cattedra di metodologia e tecnica della ricerca sociale presso il CDL Magistrale in Management dei Servizi e delle Politiche sociali dell'Università di Chieti.

- 2010 2012: incarico come ricercatrice presso l'Associazione on The Road per il progetto "DANGEROUS LIAISONS: the connection between prostitution and drug abuse".

Il progetto ha previsto una ricerca-azione sul rapporto tra prostituzione e sostanze stupefacenti nei paesi coinvolti (Italia, Bulgaria, Spagna e Portogallo); la sperimentazione di una unità mobile multi target, un drop-in integrato, servizi personalizzati per l'utenza, protocolli di intesa multiattoriali, strumenti di informazione e comunicazione, seminari di formazione ed aggiornamento degli operatori.

- 2012-2013: incarico per la realizzazione di una ricerca valutativa del progetto "PartecipAttivi" presso l'Associazione On the Road

## **Allegato n° 5 ESPERIENZE LAVORATIVE PREGRESSE**

- dal 1988 - al 1999: varie esperienze lavorative come: commessa, cameriera e operaia
- da Febbraio 1993 a Maggio 1999: Segretario Provinciale del C.S.I. (Centro Sportivo Italiano), con funzioni di Responsabile organizzativo e logistico a livello provinciale.
- da settembre 99 a Giugno 2001: incarico (come LSU), di collaboratrice nel V settore "Politiche Sociali e Cultura". L'incarico prevedeva la gestione della biblioteca comunale, supporto alla progettazione e realizzazione di eventi culturali e ricreativi.
- da Giugno 1997 a Settembre 2001: coordinatrice, per conto del Centro Sportivo Italiano, Comitato di Teramo, di un Progetto di attività ludico-sportivo-ricreativo per minori, in collaborazione con l'Amministrazione comunale di Colonnella.
- dal 22.09.1999 al 21.09.2001: componente dell'Unità operativa costituita dall'Azienda U.S.L di Teramo (giusta deliberazione n.283 del 12.06.2000) per la realizzazione del Programma speciale di sperimentazione gestionale (ex art.12, d.lgs. 502/92) "Analisi Dei Modelli Di Attività Distrettuali in due Aziende USL della Regione Abruzzo per l'individuazione del modello tipo di integrazione tra servizi sanitari e Socio-Assistenziali all'interno del tirocinio formativo svolto presso il Servizio di Medicina delle Comunità della Azienda USL di Teramo, con il tutoraggio e la supervisione del Sociologo Dirigente Dr. Franco Santarelli
- da Marzo 2001 a Febbraio 2004: incarico di Presidente Provinciale, del C.S.I, (Centro Sportivo Italiano comitato di Teramo). Tra le attività svolte: attivazione di corsi di formazione per arbitri, animatori e dirigenti di società sportive; promozione e gestione di eventi sportivi e socio ricreativi a carattere provinciale, regionali e nazionali. Attivazione e gestione di rapporti istituzionali con gli Enti del territorio.
- da Febbraio 2004 a Maggio 2008: Consigliere Regionale del C.S.I, (Centro Sportivo Italiano) con la funzione specifica di supporto ai comitati provinciali di l'Aquila, Teramo, Chieti e Pescara, per la programmazione delle attività sportive e formative.
- da Gennaio 2001 Dicembre 2003: contratto a progetto con l'associazione On the Road come operatrice sociale all'interno delle strutture residenziali protette per donne vittime di tratta e sfruttamento sociale. Le mansioni prevedevano la gestione della struttura sulle 24 ore, raccolta di storie di vita, predisposizione di PAIS (programmi assistenziali di integrazione sociale) individualizzati in equipe con altre figure professionali, supporto emotivo e relazionale alle vittime, gestione di gruppi e predisposizione modulistica specifica.
- da Aprile 2004 a Marzo 2005: collaborazione libero professionale come operatrice sociale di rete, presso ARS Agenzia Regionale Sanitaria della regione Marche all'interno del progetto INTERREG WEST Marche. Con funzione di creazione e gestione di reti territoriali di supporto per le donne vittime di tratta inserite in progetti di protezione ed inserimento sociale.
- da Luglio 2006 a Dicembre 2008: incarico come consulente libero professionista nel progetto IQUAL : *itinerari di qualità sociale nella regione Abruzzo*, consorzio NOVA
- da Ottobre 2004 ad Aprile 2005: Assistente alla progettazione ed alla a costruzione della rete per i progetti del fondo europeo:  
Equal Marche "Diritti D'Accesso"  
Equal Abruzzo "Sconfinando"
- Ottobre/Novembre 2006: organizzazione workshop e diffusione materiali all'interno del *Advocacy Project - Daphne London School*